Citrix DaaS™ 适用于 Azure

Copyright © 1997–2026. Citrix Systems, Inc. All Rights Reserved.

Contents

适用于 Azure 的 Citrix DaaS Standard 12

- 简介 12
- 用户如何访问桌面和应用程序 12
- 概念和术语 13
  - 目录 13
  - 资源位置 14
  - 映像 14
  - Azure 订阅 15
  - 网络连接 15
  - 域加入和非域加入 15
- 部署方案 16
  - 在 Citrix 管理的 Azure 订阅中进行部署 17
  - 在客户管理的 Azure 订阅中进行部署 20
- 管理界面 21
  - 管理在 Quick Deploy 界面中创建的目录 21
- 更多信息 22

新增功能 23

- Citrix® 准备的映像更新 23
- 2024 年 7 月 23
- 2022 年 8 月 23
- 2022 年 5 月 23
- 2022 年 4 月 24
- 2022 年 1 月 24
- 2021 年 11 月 24
- 2021 年 10 月 24
- 2021 年 9 月 24

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2021 年 7 月 25
2021 年 6 月 25
2021 年 5 月 25
2021 年 4 月 25
2021 年 1 月 25
2020 年 10 月 25
2020 年 9 月 25
2020 年 8 月 26
2020 年 7 月 26
2020 年 6 月 26
2020 年 5 月 26
2020 年 3 月 26
2020 年 2 月 27
2020 年 1 月 27
2019 年 11 月 27
2019 年 10 月 27
技术安全概述 28
Citrix® 职责 28
Azure 订阅和 微软 Entra ID 28
虚拟网络和基础架构 29
使用 Azure VNet 对等连接时 Citrix 的职责 29
Azure VNet 对等连接的防火墙策略 29
基础设施访问 30
非域加入目录的备份 31
计算机映像的备份 31
使用故障排除工具时的防火墙策略 31
客户管理的订阅 31
客户职责 32

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

VDA 和计算机映像 32
使用 VNet 对等互连时的客户职责 32
代理 33
目录弹性 33
域加入目录的备份 33
灾难恢复 34
Citrix 和客户的共同职责 34
用于域加入目录的 Citrix Cloud Connector™ 34
故障排除 34
堡垒机 35
RDP 访问 35
域凭据 35
更多信息 36
订阅适用于 Azure 的 Citrix DaaS 标准版 37
简介 37
订购摘要 37
试用 38
获取 Citrix Cloud 帐户 38
如果您当前订阅了 Citrix DaaS 38
通过 Citrix 订购 38
通过 Citrix 取消月度订阅 39
订单获批并处理后 39
开始使用 41
设置任务摘要 41
准备 41
设置快速概念验证部署 42
设置生产部署 42
系统要求 43

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

支持的操作系统 43
工作区 URL 44
获取帮助 44
创建目录 45
计算机类型 45
创建目录的方法 45
使用快速创建创建目录 47
使用自定义创建创建目录 49
创建已加入 Microsoft Entra 的计算机目录 52
要求 52
创建目录 52
创建目录时的资源位置设置 53
计算机命名方案 54
相关信息 54
远程电脑访问 56
简介 56
与交付虚拟桌面和应用程序的区别 56
安装和配置摘要 56
要求和注意事项 57
准备 59
安装 VDA 59
下载 VDA 59
Windows VDA 安装包类型 60
交互式安装用于远程电脑访问的 Windows VDA 60
使用命令行安装适用于远程电脑访问的 Windows VDA 61
安装 Linux VDA 61
创建远程电脑访问目录 61
用户分配方法 62

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

将计算机添加到目录的方法 63
添加计算机名称 63
添加 OU 63
批量添加 64
管理远程电脑访问目录 64
Azure 订阅 65
简介 65
查看订阅 66
添加客户管理的 Azure 订阅 66
如果您是全局管理员，请添加客户管理的 Azure 订阅 66
如果您不是全局管理员，请添加客户管理的 Azure 订阅 67
在 Microsoft Entra ID 中创建应用程序并将其添加为参与者 67
将订阅添加到 Citrix DaaS for Azure 68
添加 Citrix 托管的 Azure 订阅 68
删除 Azure 订阅 70
网络连接 71
简介 71
所有网络连接的要求 71
无连接 71
关于 Azure VNet 对等连接 72
Azure VNet 对等互连自定义路由 73
Azure VNet 对等连接要求和准备 74
创建 Azure VNet 对等连接 75
查看 Azure VNet 对等互连连接详细信息 80
管理现有 Azure VNet 对等连接的自定义路由 82
删除 Azure VNet 对等连接 83
Azure VPN 网关 83
关于 Azure VPN 网关连接 83

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Azure VPN 网关自定义路由 84
Azure VPN 网关连接要求和准备 84
创建 Azure VPN 网关连接 84
查看 Azure VPN 网关连接 87
管理 Azure VPN 网关连接的自定义路由 87
重置或删除 Azure VPN 网关连接 89
创建公共静态 IP 地址 89
映像 91
Citrix® 预准备映像 91
使用映像的方法 91
显示映像信息 92
准备新映像 93
连接到新映像并自定义它 96
从 Azure 导入映像 96
导入映像的要求 96
导入映像 97
使用新映像更新目录 99
删除映像 99
在映像上安装 Windows VDA 99
用户和身份验证 101
用户身份验证方法 101
在 Citrix Cloud 中配置用户身份验证 101
在托管的 Microsoft Entra ID 中添加和删除用户 103
在目录中添加或移除用户 105
更多信息 107
管理目录 108
向目录添加计算机 108
更改每台计算机的会话数 109

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

管理目录中的计算机 110
将应用程序添加到目录 110
编辑目录中的应用程序 112
向已发布的应用程序传递参数 113
从目录中删除应用程序 113
删除目录 113
管理电源管理计划 113
计划中的信息 114
预设计划 115
时区 115
开机：工作时间和非工作时间 116
休眠计算机：工作时间和非工作时间 116
无重新连接时关闭计算机 116
空闲时断开桌面会话 116
关闭空闲桌面 116
注销断开连接的会话 117
关闭延迟 117
最少运行的机器数 117
容量缓冲区 117
创建电源管理计划 118
VDA 快照和恢复 118
快照计划 118
手动快照 119
查看和管理快照 119
还原 120
相关信息 120
监控 121
监控桌面使用情况 121

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

桌面使用情况报告 122

筛选和搜索以监视计算机和会话 122

控制用户的应用程序 122

影子用户 123

启用影子功能 123

影子 Linux VDA 123

跟踪 Windows VDA 124

监视和控制会话 124

会话信息报告 125

监控和电源控制计算机 125

计算机信息报告 127

检查应用程序和桌面运行状况 127

适用于 Citrix 服务提供商的 Citrix DaaS™ for Azure 128

要求 128

限制 128

已知问题 128

添加客户 128

将 Citrix DaaS for Azure 添加到客户 129

按客户筛选资源 129

创建目录以交付应用程序和桌面 129

联合域 129

将客户添加到域 130

从域中删除客户 130

添加具有受限访问权限的管理员 130

合作伙伴访问客户身份提供商 131

编辑管理员的委派管理权限 131

访问和配置工作区 131

监控客户服务 132

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

删除服务 132

故障排除 133

简介 133

使用堡垒机或直接 RDP 进行 VDA 故障排除 133

访问方法 134

堡垒机访问 134

直接 RDP 访问 135

获取帮助 136

限制 137

配置限制 137

资源位置限制 137

预配限制 138

使用限制 138

试用限制 138

参考 140

控制板 140

管理控制板上的目录选项卡 140

DNS 服务器 142

通过适用于 Azure 的 Citrix DaaS 添加 DNS 服务器 143

策略 144

为未加入域的计算机设置组策略 144

设置已加入域的计算机的组策略 144

资源位置操作 145

运行运行状况检查 145

重新启动连接器 145

添加连接器 145

删除连接器 146

选择更新时间 146

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

重命名 146

配置连接 146

配置文件管理 146

为 Windows Server 工作负载配置 Microsoft RDS 许可证服务器 147

消费承诺使用情况 148

监控 Citrix 许可证使用情况 148

负载平衡 149

在使用代理服务器的网络中创建目录 150

获取帮助 150

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

适用于 Azure 的 Citrix DaaS Standard

简介

适用于 Azure 的 Citrix DaaS Standard（以前称为适用于 Azure 的 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard）是从 Microsoft Azure 交付 Windows 应用程序和桌面的最简单、最快捷的方式。适用于 Azure 的 Citrix DaaS 提供基于云的管理、预配和托管容量，用于向任何设备交付虚拟应用程序和桌面。

此解决方案包括：

- 基于云的管理和预配，用于交付 Citrix 托管的 Azure 虚拟桌面以及来自多会话计算机的应用程序。
- 使用 Citrix Workspace™ 应用程序，从各种设备获得高清用户体验。
- 简化的映像创建和管理工作流，以及已安装最新 Citrix Virtual Delivery Agent (VDA) 的 Citrix 准备的 Windows 和 Linux 单会话和多会话映像。
- 使用 Citrix Gateway 服务的全球存在点，从任何设备进行安全的远程访问。
- 高级监控和技术支持管理功能。
- 托管的 Azure IaaS，包括 Azure 计算、存储和网络，用于交付虚拟桌面。

Citrix Remote PC Access 功能使用户能够远程使用位于办公室的现有物理计算机。用户通过使用 Citrix HDX™ 交付其办公室 PC 会话来获得最佳用户体验。

如果您熟悉其他 Citrix DaaS™ 产品，适用于 Azure 的 Citrix DaaS 简化了虚拟应用程序和桌面的部署。Citrix 可以管理托管这些工作负载的基础设施。

适用于 Azure 的 Citrix DaaS 是一项 Citrix Cloud 服务。Citrix Cloud 是托管和管理 Citrix Cloud 服务的平台。了解有关 Citrix Cloud 的更多信息。

要了解组件、数据流和安全注意事项，请参阅技术安全概述。该文章还概述了客户和 Citrix 的职责。

用户如何访问桌面和应用程序

用户（有时称为订阅者）使用 Citrix HTML5 客户端通过浏览器直接访问其桌面和应用程序。用户浏览到由您（他们的管理员）提供的 Citrix Workspace URL。Citrix Workspace 平台枚举并向用户交付数字资源。用户从其工作区启动桌面或应用程序。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置用于交付桌面和应用程序的计算机目录（或包含用于远程 PC 访问的物理计算机的目录）后，Citrix DaaS for Azure 将显示 Workspace URL。然后，您通知用户访问该 URL 以启动其桌面和应用程序。

作为导航到 Citrix Workspace 访问其桌面和应用程序的替代方法，用户可以在其设备上安装 Citrix Workspace 应用程序。下载适合端点设备操作系统的应用程序：`<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/>`。

概念和术语

本节介绍管理员在 Citrix DaaS for Azure 中使用的一些项目和术语：

- 目录
- 资源位置
- 映像
- Azure 订阅
- 网络连接
- 已加入域和未加入域

目录

目录是计算机组。

- Citrix DaaS for Azure 交付给用户的桌面和应用程序驻留在虚拟机 (VM) 上。这些 VM 在目录中创建（预配）。

  部署桌面时，目录中的计算机与选定用户共享。发布应用程序时，多会话计算机托管与选定用户共享的应用程序。
- 对于远程电脑访问，目录包含现有的单会话物理机。常见的部署包括位于您办公室的计算机。您可以通过配置的用户分配方法和选定的用户来控制对这些计算机的用户访问。

如果您熟悉其他 Citrix DaaS 产品，Citrix DaaS 中的目录类似于托管连接、计算机目录和交付组的组合。

有关详细信息，请参阅：

- 为已发布的桌面和应用程序创建目录。
- 为远程电脑访问创建目录。
- 管理目录。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 用户和身份验证。

资源位置

目录的计算机位于 资源位置。资源位置还可能包含两个或更多 Cloud Connectors。Cloud Connectors 仅为已加入域的目录创建。

- 发布桌面或应用程序时，当您创建第一个目录时，Citrix 会自动创建资源位置和 Cloud Connectors（如果已加入域）。
- 对于远程电脑访问，管理员在创建目录之前创建资源位置和 Cloud Connectors。

当您为已发布的桌面和应用程序创建更多目录时，Azure 订阅、区域和域将决定 Citrix 是否创建另一个资源位置。如果这些条件与现有目录匹配，Citrix 会尝试重用该资源位置。

有关详细信息，请参阅：

- 创建目录时指定资源位置信息。
- 资源位置操作。

映像

当您为发布的桌面和应用程序创建目录时，将使用计算机映像（以及其他设置）作为创建计算机的模板。

- 适用于 Azure 的 Citrix DaaS 提供多个 Citrix 准备的映像：
  - Windows 11 专业版（单会话）
  - Windows 11 企业版虚拟桌面（多会话）
  - Windows 11 企业版虚拟桌面（多会话，含 Office 365 专业增强版）
  - Windows 10 专业版（单会话）
  - Windows 10 企业版虚拟桌面（多会话）
  - Windows 10 企业版虚拟桌面（多会话，含 Office 365 专业增强版）
  - Windows Server 2019（多会话）
  - Windows Server 2022（多会话）
  - Windows Server 2025（多会话）
  - Linux Ubuntu 22.04 LTS（单会话）
  - Linux Ubuntu 22.04 LTS（多会话）

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

每个 Citrix 准备的映像都安装了 Citrix VDA 和故障排除工具。VDA 是用户计算机与管理适用于 Azure 的 Citrix DaaS 的 Citrix Cloud™ 基础结构之间的通信机制。

Citrix 会在新 VDA 版本发布时更新可用的预准备映像。

- 您还可以从 Azure 导入并使用您自己的映像。在映像可用于创建目录之前，您必须在该映像上安装 VDA（以及其他软件）。

术语 `VDA` 通常指交付应用程序或桌面的计算机以及安装在该计算机上的软件组件。

有关详细信息，请参阅 映像。

Azure 订阅

您可以在 Citrix 管理的 Azure 订阅或您自己的（客户管理的）Azure 订阅中创建用于交付桌面和应用程序的目录，以及构建/导入映像。

如果您仅订购适用于 Azure 的 Citrix DaaS，则必须导入（添加）并使用您自己的 Azure 订阅。如果您还订购了 Citrix Azure 消耗基金，则会获得 Citrix 管理的 Azure 订阅。然后，您可以在创建目录或构建新映像时使用 Citrix 管理的 Azure 订阅或您导入的 Azure 订阅之一。

有关详细信息，请参阅：

- 部署方案 介绍了将 Azure 订阅与适用于 Azure 的 Citrix DaaS 结合使用的方法。
- Azure 订阅 解释了 Citrix 管理的 Azure 订阅与客户管理的 Azure 订阅之间的区别。本文还介绍了如何查看、添加和删除订阅。
- 技术安全概述 介绍了 Citrix 管理的 Azure 订阅与客户管理的 Azure 订阅之间的职责差异。

网络连接

使用 Citrix 管理的 Azure 订阅创建目录时，您可以指示用户是否以及如何从其发布的桌面和应用程序访问其公司本地网络上的位置和资源。选项包括无连接、Azure VNet 对等互连和 Azure VPN 网关。

使用您自己的 Azure 订阅时，无需创建连接。您只需将您的 Azure 订阅导入（添加）到服务中。

有关详细信息，请参阅 网络连接。

域加入和非域加入

某些服务操作和功能有所不同，具体取决于计算机 (VDA) 是域加入还是非域加入。域成员身份也会影响可用的部署方案。

- 域加入和非域加入计算机都支持用户工作区中可用的任何用户身份验证方法。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 您可以从域加入和非域加入计算机发布桌面、应用程序或两者。远程电脑访问目录中的计算机必须是域加入的。

下表列出了在交付桌面和应用程序时，非域加入和域加入计算机之间的几项差异。

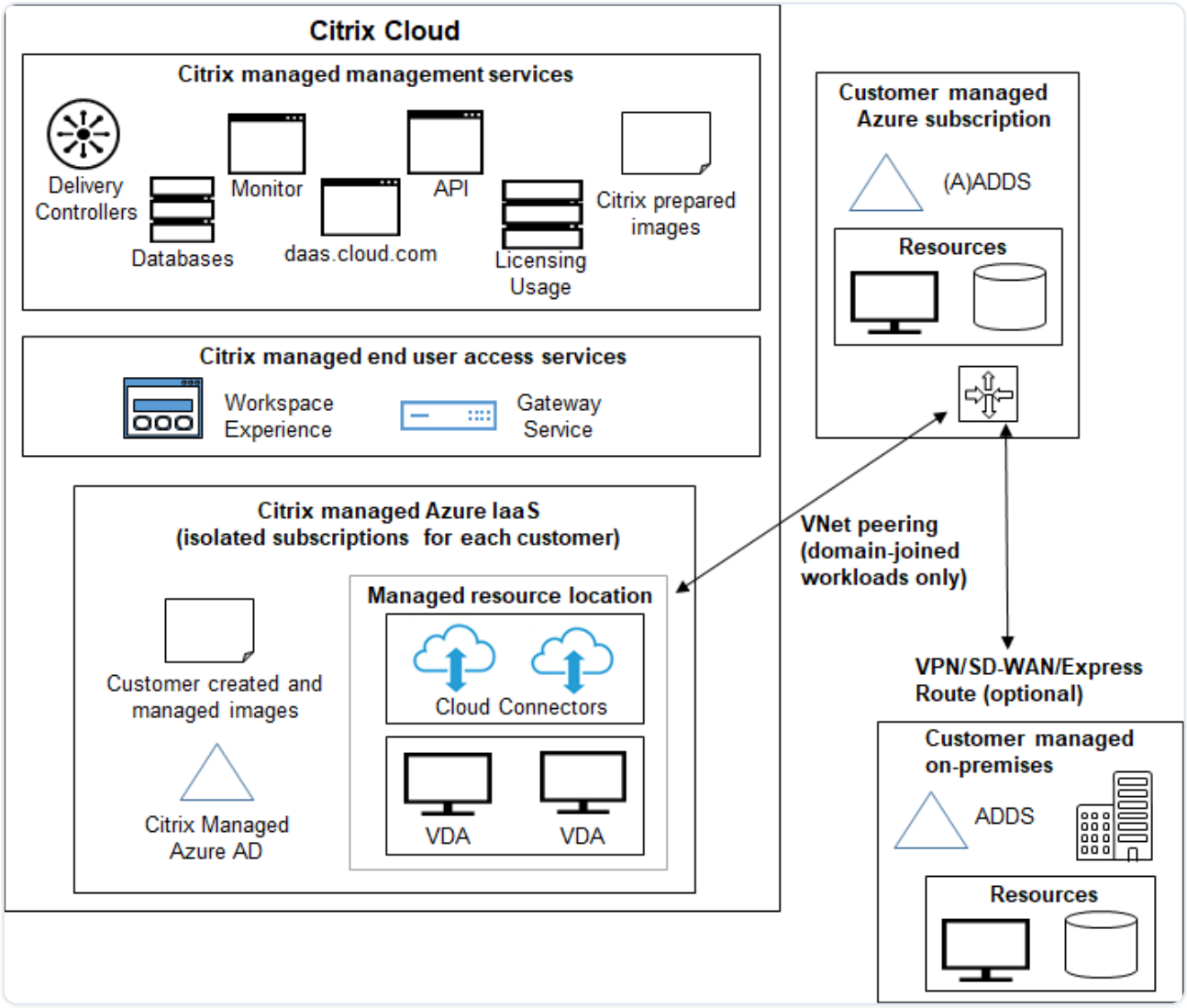
非域加入	域加入
计算机不使用 Active Directory。计算机未加入 AD 域。	计算机使用 Active Directory。计算机已加入 AD 域。
Active Directory 组策略无法应用于计算机 (VDA)。（您可以在用于创建目录的映像上应用本地 GPO。）	VDA 继承在目录创建期间指定的 AD OU 的组策略。
用户使用单点登录进行登录。	当用户使用 Active Directory 以外的身份验证方法登录到其工作区时，必须配置 FAS 才能实现单点登录。
不需要连接到本地网络。	（使用 Citrix 托管的 Azure 订阅时）必须具有连接才能使用 Microsoft Azure VNet 或 Azure VPN 网关访问本地网络。
无云连接器。	Cloud Connector 会自动创建。
无法使用堡垒机或直接 RDP 进行故障排除。	可以使用堡垒机或直接 RDP 进行故障排除。
无法使用 Citrix Profile Management。（建议：使用持久性目录。）	可以使用 Citrix 配置文件管理或 FSLogix。

部署方案

已发布的桌面和应用程序的部署方案有所不同，具体取决于您使用的是 Citrix 管理的 Azure 订阅还是您自己的客户管理的 Azure 订阅。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

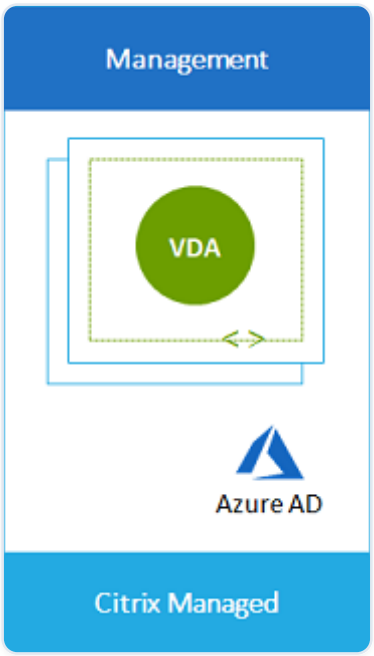
在 Citrix 管理的 Azure 订阅中进行部署



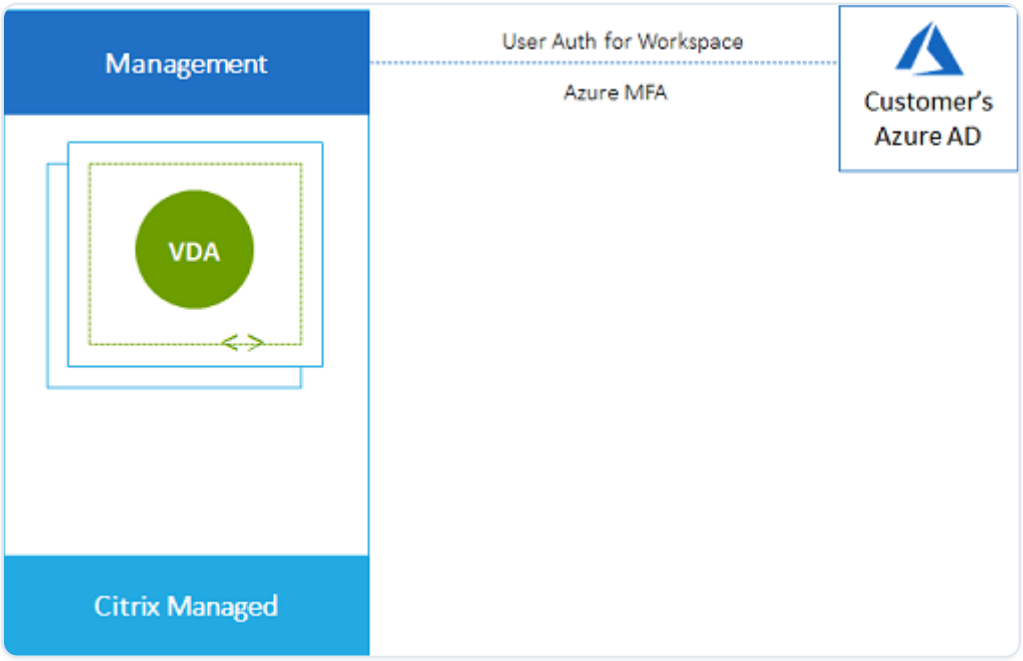
Citrix DaaS for Azure 支持多种连接和用户身份验证部署方案。

- **托管的 Microsoft Entra ID：** 这是最简单的部署，使用未加入域的 VDA。建议用于概念验证。您使用托管的 Microsoft Entra ID（由 Citrix 管理）来管理用户。您的用户无需访问本地网络上的资源。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

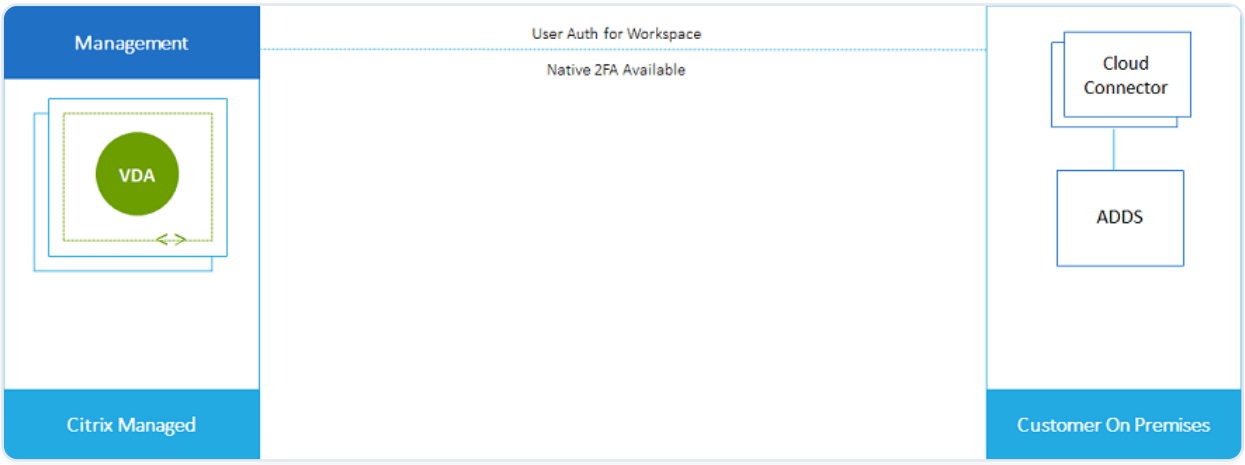


- **客户的 Microsoft Entra ID：** 此部署包含未加入域的 VDA。您使用自己的 Active Directory 或 Microsoft Entra ID 进行最终用户身份验证。在此方案中，您的用户无需访问本地网络上的资源。

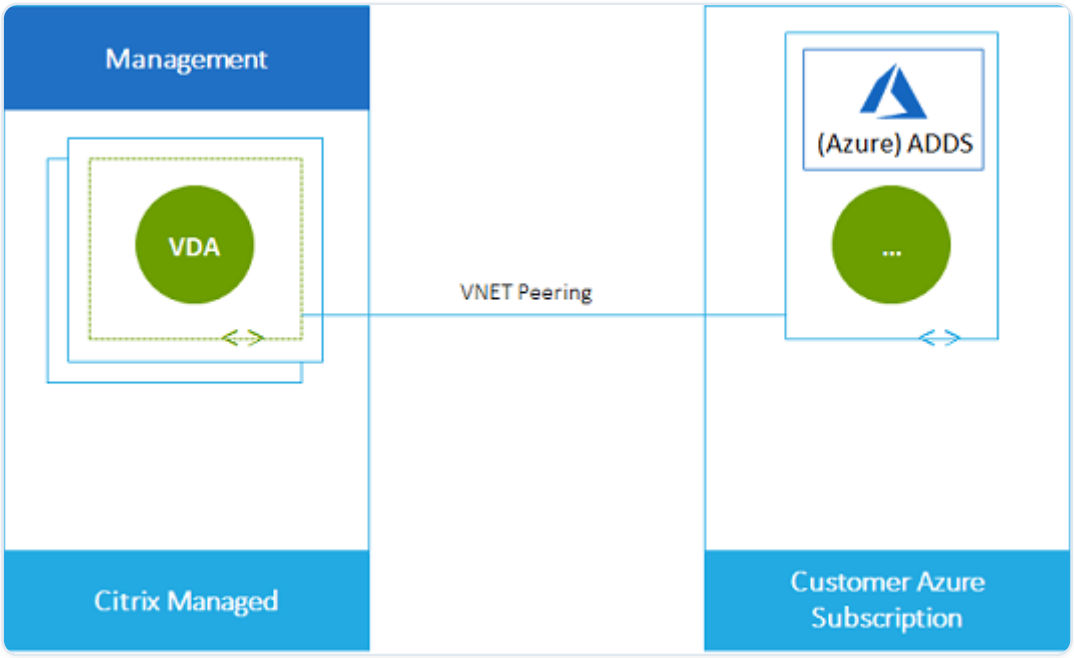


- **客户的 Microsoft Entra ID（带本地访问）：** 此部署包含未加入域的 VDA。您使用自己的 AD 或 AAD 进行最终用户身份验证。在此场景中，在您的本地网络中安装 Citrix Cloud Connectors 可实现对该网络中资源的访问。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

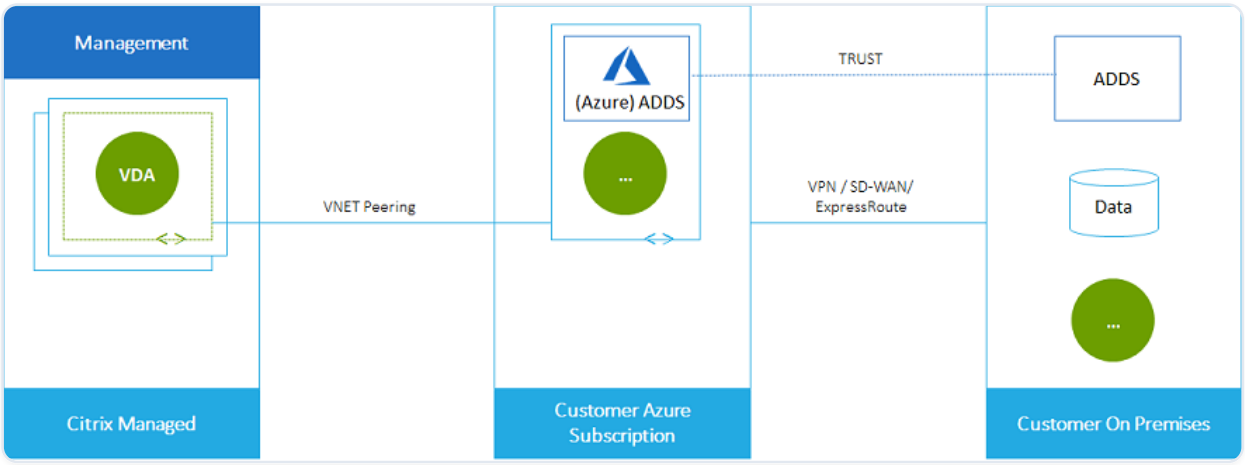


- **客户的 Microsoft Entra 域服务和 VNet 对等互连：** 如果您的 AD 或 AAD 位于您自己的 Azure VNet 和 Azure 订阅中，您可以使用 Microsoft Azure VNet 对等互连功能进行网络连接，并使用 Microsoft Entra 域服务进行最终用户身份验证。VDA 已加入您的域。

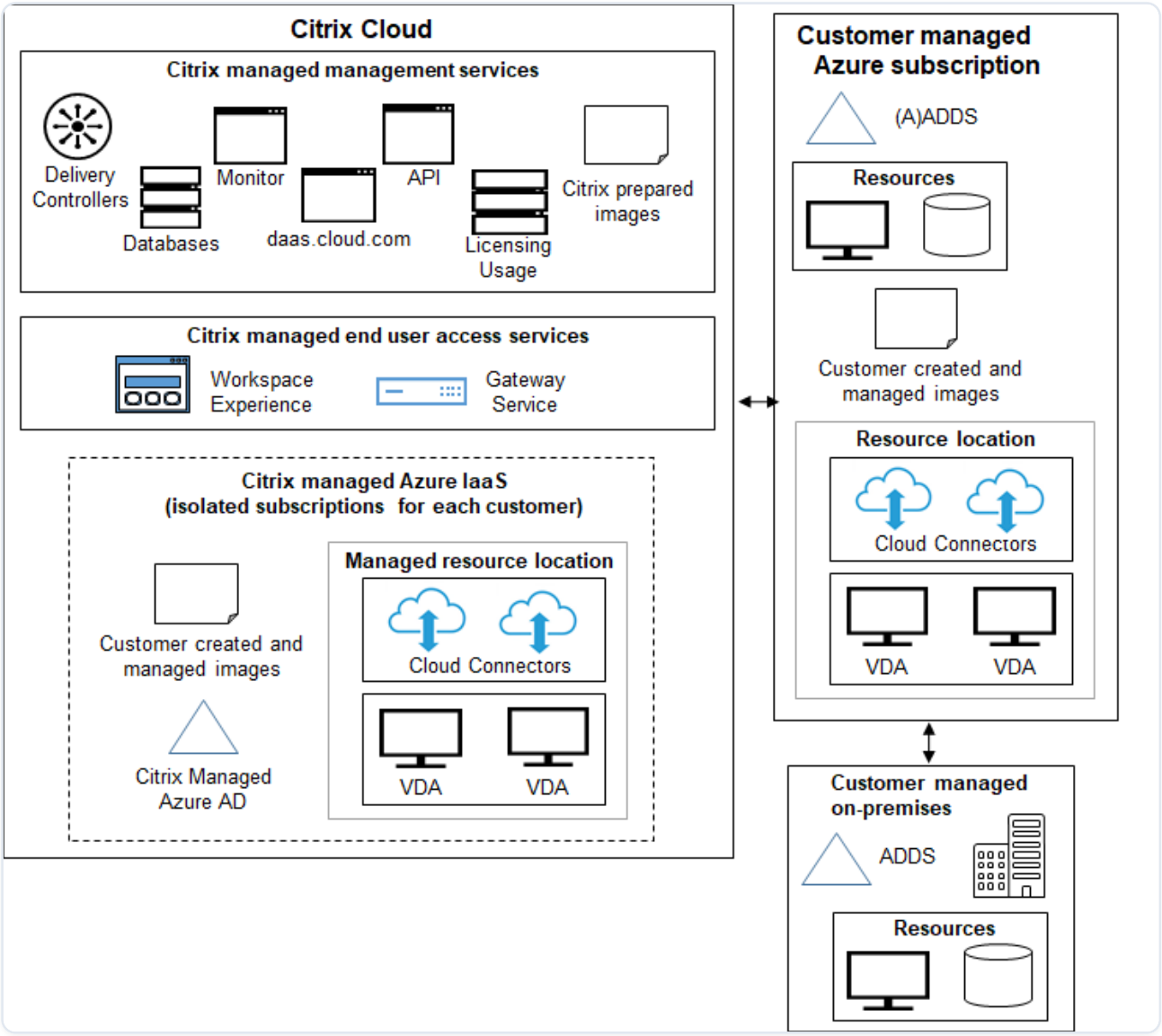


为了让您的用户能够访问存储在本地网络中的数据，您可以使用从 Azure 订阅到本地位置的 VPN 连接。Azure VNet 对等互连用于网络连接。本地位置中的 Active Directory 域服务用于最终用户身份验证。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



在客户管理的 Azure 订阅中进行部署



上图中的部署使用客户管理的 Azure 订阅。但是，Citrix 托管的 Azure 订阅仍然是其他目录和映像的一个选项，如虚线轮廓所示。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

管理界面

适用于 Azure 的 Citrix DaaS 具有两个图形管理界面：Quick Deploy 和 Web Studio。

- **Quick Deploy** 使您能够快速创建目录并开始向用户交付桌面和应用程序。（因此得名 Quick Deploy。）它是您启动适用于 Azure 的 Citrix DaaS 时的默认界面。您还可以通过选择 **Quick Deploy > Microsoft Azure** 来访问此界面。本产品文档集中的说明假定您正在使用 Quick Deploy。

  如果您计划在创建目录或映像时使用 Citrix 托管的 Azure 订阅，您必须使用 Quick Deploy。

- **Web Studio** 提供高级功能和配置选项，用于定制和管理您的部署。您在 Quick Deploy 中创建的目录会自动显示在 Web Studio 中。

  当您在 Quick Deploy 中创建目录时，关联的计算机目录、交付组和主机连接会在 Web Studio 中自动创建。

  Web Studio 也提供自己的目录创建过程，其中包括创建到 Azure 主机的连接，然后创建目录和交付组。仅当您使用自己的 Azure 订阅时，才支持该过程。在 Quick Deploy 中创建目录要容易得多。

  Web Studio 支持与 Azure 以外的管理程序和云服务主机相关的流程。这些流程不适用于 Citrix DaaS for Azure 客户。

管理在 Quick Deploy 界面中创建的目录

在 Quick Deploy 界面中创建目录后，您可以继续在该界面中管理该目录。有关详细信息，请参阅管理目录。您也可以使用 Web Studio 界面。

在 Quick Deploy 中创建目录时，该目录（以及在后台自动创建的交付组和托管连接）将分配一个 `Citrix managed object` 范围。范围用于委派管理中以对对象进行分组。

具有 `Citrix managed object` 范围的目录、交付组和连接在 Web Studio 界面中禁止执行某些操作。（在 Web Studio 中允许这些操作可能会对系统同时支持 Quick Deploy 和 Web Studio 的能力产生不利影响，因此这些操作被禁用。）在 Web Studio 界面中：

- **目录：** 大多数目录管理操作不可用。您无法删除目录。
- **交付组：** 大多数交付组管理操作可用。您无法删除交付组。
- **连接：** 大多数连接管理操作不可用。您无法删除连接。您无法创建基于具有 `Citrix managed object` 范围的连接的连接。

如果您使用自己的 Azure 订阅（已添加到 Quick Deploy）在 Quick Deploy 中创建目录，并且希望完全在 Web Studio 中管理该目录（及其交付组和连接），则可以*转换*该目录。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 转换目录会将其管理限制为仅 Web Studio 界面。目录转换后，您将无法再使用 Quick Deploy 界面管理该目录。
- 目录转换后，以前在 Web Studio 中不可用的操作现在可以选择。（`Citrix managed object` 范围将从转换后的目录、交付组和托管连接中移除。）
- 要转换目录：

  在 Citrix DaaS for Azure 的 **Quick Deploy > Microsoft Azure** 控制板中，单击目录条目中的任意位置。在**详细信息**选项卡上的**高级设置**下，选择**转换目录**。出现提示时，确认转换。
- 您无法转换使用 Citrix Managed Azure 订阅在 Quick Deploy 中创建的目录。

有关如何在 Web Studio 中管理已转换目录的信息，请参阅：

- 管理计算机目录（Web Studio 将目录称为计算机目录）
- 管理交付组

更多信息

有关技术详细信息，请参阅：

- Citrix Tech Zone 参考架构

有关自动化部署的信息，请参阅 目录服务快速部署 API。

准备就绪后，开始使用。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

新增功能

Citrix 的目标是在新功能和产品更新可用时，立即将其提供给 Citrix DaaS™ for Azure 客户。新版本提供更多价值，因此没有理由延迟更新。对于您（客户管理员）而言，此过程是透明的。

Citrix® 准备的映像更新

Citrix 准备的映像 已安装当前 Citrix Virtual Delivery Agent (VDA)。通常，新的 VDA 版本每年发布多次，并且可用的 Citrix 准备的映像会自动更新为最新的 VDA。要了解 VDA 当前版本中的新增功能和增强功能，请参阅：

- Windows 虚拟投递代理
- Linux 虚拟投递代理

2024 年 7 月

休眠支持。 您现在可以创建可休眠的虚拟机。当计算机处于休眠状态时，您无需为其使用付费，并且可以节省能源消耗。当计算机开始休眠时，打开的应用程序和文件会保存，并且在用户下次连接到计算机时可以快速使用。有关如何创建可休眠的计算机目录以及设置休眠计划的信息，请参阅使用自定义创建创建目录。您还可以使用“完全配置”管理界面将单个计算机置于休眠状态。有关信息，请参阅关闭和重新启动交付组中的计算机。

2022 年 8 月

- 此功能已正式发布：您现在可以创建已加入 Azure Active Directory 的计算机目录。请参阅创建目录。

2022 年 5 月

- 您现在可以创建已加入 Azure Active Directory 的计算机目录。此功能处于预览阶段。请参阅创建目录。
- Citrix 服务提供商现在可以从客户中删除 Citrix DaaS for Azure 服务。请参阅删除服务。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2022 年 4 月

- 现在可以为 Citrix Hypervisor™、Microsoft SCVMM、VMware vSphere、Prism Central 和 Nutanix AHV 创建主机连接。因此，您现在除了 Azure 之外，还可以使用本地管理程序。
- 产品名称从 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure 更改为 Citrix DaaS Standard for Azure。有关所有 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）产品品牌重塑的更多信息，请参阅 Citrix DaaS 中的 新增功能。在 我们的博客公告 中了解有关名称更改的更多信息。

2022 年 1 月

- 创建目录时，您现在可以将计算机存储在标准 SSD 存储上。以前，仅支持标准磁盘 (HDD) 和高级 SSD。
- 支持以下新区域托管 VDA 工作负载：巴西南部、印度中部、日本东部、美国中南部和英国南部。
- 现在，Citrix Managed Azure 和 BYO Azure 上托管的持久性桌面支持快照和还原。请参阅 VDA 快照和还原。
- 现在，托管的 VDA 的所有出站流量都可使用静态公共 IP 地址。您可以配置 Azure NAT 网关以获取 IP 地址。请参阅 创建公共静态 IP 地址。
- Azure VPN 可用于技术预览。Azure VPN 允许您将 Citrix Managed Azure 直接连接到本地数据中心。请参阅 Azure VPN 技术预览版。
- Citrix 准备的映像现在提供新的 Linux 映像。

2021 年 11 月

- 自动批准的 7 天 试用版 现已推出（除了销售批准的试用版）。
- Citrix 服务提供商现在可以从服务的“**快速部署 > Microsoft Azure**”控制板或 Citrix Cloud 控制台管理用户。有关详细信息，请参阅 合作伙伴访问客户身份提供商。

2021 年 10 月

- 有关 管理在快速部署中创建的目录 的新信息。

2021 年 9 月

- 预览 API 内容 可用。
- 支持 Windows Server 2022（需要最低 VDA 2106）。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2021 年 7 月

- Web Studio 管理界面已重命名为“完全配置”。

2021 年 6 月

- 支持两种管理界面：快速部署和 Web Studio。

2021 年 5 月

- 此服务支持服务连续性预览版。
- Citrix 准备的映像现在包括 Ubuntu 单会话和多会话版本。
- 当将 Cloud Connector 添加到资源位置时，如果使用 Citrix Managed Azure 订阅，可以指定 Cloud Connector 计算机的性能类型。
- 创建目录时，计算机性能选项包括与所选映像的代类型（gen1 或 gen2）匹配的选项。如果目录的计算机支持该代类型，则可以使用不同代类型的映像更新目录。

2021 年 4 月

- 产品名称从 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure 更改为 Citrix DaaS Standard for Azure。

2021 年 1 月

- 预览版支持查看消费承诺使用情况。

2020 年 10 月

- 您可以使用监视功能 (/zh-cn/citrix-daas-azure/monitor.html#shadow-users) 来查看或操作用户的虚拟机或会话。
- 对 远程电脑访问 的生产支持。
- 增强的目录创建选项，可 使用您的 Azure 虚拟桌面合格许可证或 Azure 混合权益。
- 如果计算机上的重启操作不成功，您可以使用 强制重启操作。

2020 年 9 月

- 有关映像的详细信息 已重新组织和扩展。例如，您现在可以添加和编辑有关您准备或导入的映像的备注。您还可以将访问权限限制为仅指定的 IP 地址。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 当 创建将使用 Azure 虚拟网络网关的 Azure VNet 对等连接 时，您现在还可以启用虚拟网络网关路由传播。
- 产品名称从 Citrix Managed Desktops 更改为 Citrix Virtual Apps and Desktops™ Standard for Azure。

2020 年 8 月

- 对 远程电脑访问 的预览支持。
- Citrix 准备的 Windows Server 2019 映像现已推出。

2020 年 7 月

- 将 Cloud Connector 添加到资源位置时，如果使用客户管理的 Azure 订阅，您可以指定 Cloud Connector 计算机的性能类型和 Azure 资源组。有关详细信息，请参阅 资源位置操作。
- 创建目录时，您可以指定计算机命名方案。请参阅 使用自定义创建创建目录。

2020 年 6 月

- 在 CSP 环境中，SD-WAN 连接是按租户创建的。要使 CSP 管理员可以使用 SD-WAN 连接选项，租户必须拥有 SD-WAN Orchestrator 服务授权。有关详细信息，请参阅按客户筛选资源（多租户部署）。
- 在使用客户管理的 Azure 订阅时，对Linux VDA的生产支持。
- 每个订阅的 VDA 限制现在为 1,200。

2020 年 5 月

- 当您需要的计算机数量超过每个 Citrix Managed Azure 订阅的限制时，您可以添加另一个 Citrix Managed Azure 订阅。
- 有关DNS 服务器的更多信息。

2020 年 3 月

- 对SD-WAN 连接的生产支持。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2020 年 2 月

- 要查看您的 Citrix 许可证使用情况信息，请遵循适用于 Azure 的 Citrix DaaS Standard 的许可证和使用情况监控中的指导。
- 对包含 Red Hat Enterprise Linux 或 Ubuntu 计算机的目录的预览支持。此功能仅在使用客户管理的 Azure 订阅时有效，并且需要包含 Citrix Linux VDA 的导入映像。
- 您现在可以为所有多会话计算机配置垂直或水平负载平衡。（以前，所有计算机都使用水平负载平衡。）此全局选择适用于部署中的所有目录。请参阅负载平衡。
- 如果您不是全局管理员，现在可以添加 Azure 订阅。
- 现在提供适用于 Windows 10 Enterprise Virtual Desktop（多会话）和 Office 365 ProPlus 的 Citrix 准备映像。

2020 年 1 月

- 在 VNet 对等连接中添加对自定义路由的支持。
- 更新安全文章以增强端口和规则信息。

2019 年 11 月

- SD-WAN 连接的预览支持。

2019 年 10 月

- 在 (/zh-cn/citrix-daas-azure/configure-manage.html#supported-operating-systems) 中，添加了以下条目：
  - Windows 7（仅支持带有最新累积更新的 VDA 7.15）。
  - Windows 服务器 2019。
- 现在提供 Windows Server 2012 R2 (/zh-cn/citrix-daas-azure/master-images.html#citrix-prepared-images)。
- 添加了资源位置设置信息。有关详细信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-daas-azure/reference.html#resource-location-actions) 和 (/zh-cn/citrix-daas-azure/catalogs-create.html#resource-location-settings-when-creating-a-catalog)。

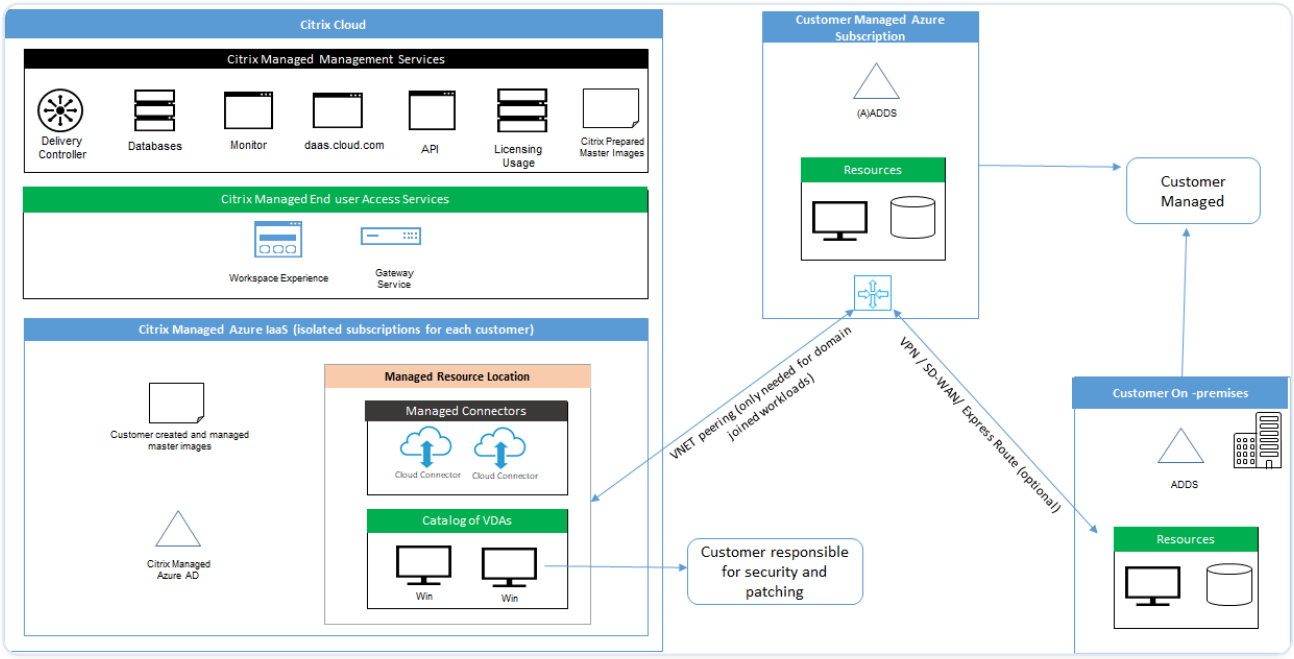
2019 年 9 月

- 默认情况下，计算机是在 Citrix 托管的 Azure 订阅中创建的。现在，您也可以在自己的客户托管的 Azure 订阅中创建目录和映像。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

技术安全概述

下图显示了 Citrix DaaS Standard for Azure（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure）部署中的组件。此示例使用 VNet 对等连接。



借助 Citrix DaaS for Azure，客户用于交付桌面和应用程序的 Virtual Delivery Agents (VDA) 以及 Citrix Cloud™ Connectors 将部署到 Citrix 管理的 Azure 订阅和租户中。

注意：

本文概述了使用 Citrix 托管的 Azure 订阅部署 Citrix DaaS for Azure 的客户的安全要求。有关使用客户管理的 Azure 订阅部署 Citrix DaaS for Azure 的体系结构概述（包括安全信息），请参阅 参考体系结构：Virtual Apps and Desktops Service - Azure。

Citrix® 职责

Azure 订阅和 微软 Entra ID

Citrix 负责为客户创建的 Azure 订阅和 Microsoft Entra ID 的安全。Citrix 确保租户隔离，因此每个客户都有自己的 Azure 订阅和 AAD，并防止不同租户之间的交叉通信。Citrix 还将 AAD 的访问权限限

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

制为仅限 Citrix DaaS™ for Azure 和 Citrix 运营人员。Citrix 对每个客户的 Azure 订阅的访问都经过审计。

使用非域加入目录的客户可以使用 Citrix 托管的 AAD 作为 Citrix Workspace 的身份验证方式。对于这些客户，Citrix 会在 Citrix 托管的 AAD 中创建有限权限的用户帐户。但是，客户的用户和管理员都无法在 Citrix 托管的 AAD 上执行任何操作。如果这些客户选择使用自己的 AAD，则他们将完全负责其安全。

虚拟网络和基础架构

在客户的 Citrix 托管 Azure 订阅中，Citrix 创建虚拟网络以隔离资源位置。在这些网络中，Citrix 除了存储帐户、Key Vault 和其他 Azure 资源外，还为 VDA、Cloud Connectors 和映像构建器计算机创建虚拟机。Citrix 与 Microsoft 合作，负责虚拟网络（包括虚拟网络防火墙）的安全。

Citrix 确保默认的 Azure 防火墙策略（网络安全组）已配置为限制对 VNet 对等连接中网络接口的访问。通常，这控制了到 VDA 和 Cloud Connectors 的入站流量。有关详细信息，请参阅：

- Azure VNet 对等连接的防火墙策略

客户无法更改此默认防火墙策略，但可以在 Citrix 创建的 VDA 计算机上部署额外的防火墙规则；例如，部分限制出站流量。在 Citrix 创建的 VDA 计算机上安装虚拟专用网络客户端或其他能够绕过防火墙规则的软件的客户，需对可能产生的任何安全风险负责。

当在 Citrix DaaS for Azure 中使用映像构建器创建和自定义新的计算机映像时，Citrix 管理的 VNet 中会临时打开端口 3389，以便客户可以 RDP 到包含新计算机映像的计算机以对其进行自定义。

使用 Azure VNet 对等连接时 Citrix 的职责

为了使 Citrix DaaS for Azure 中的 VDA 能够联系本地域控制器、文件共享或其他内部网资源，Citrix DaaS for Azure 提供了 VNet 对等工作流作为连接选项。客户的 Citrix 管理的虚拟网络与客户管理的 Azure 虚拟网络进行对等连接。客户管理的虚拟网络可以使用客户选择的云到本地连接解决方案（例如 Azure ExpressRoute 或 IPsec 隧道）启用与客户本地资源的连接。

Citrix 对 VNet 对等的职责仅限于支持工作流以及相关的 Azure 资源配置，以在 Citrix 和客户管理的 VNet 之间建立对等关系。

Azure VNet 对等连接的防火墙策略

Citrix 为使用 VNet 对等连接的入站和出站流量打开或关闭以下端口。

具有非域加入计算机的 Citrix 管理 VNet

- 入站规则

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 拒绝所有入站流量。这包括 VDA 到 VDA 的 VNet 内部流量。

- 出站规则
  - 允许所有出站流量。

具有域加入计算机的 Citrix 管理 VNet

- 入站规则：
  - 允许端口 80、443、1494 和 2598 内部入站到 VDA 和连接器。
  - 允许端口 49152-65535 从 Monitor 影子功能使用的 IP 范围入站到 VDA。请参阅 Citrix 技术使用的通信端口。
  - 拒绝所有其他入站连接。
- 出站规则
  - 允许所有出站流量。

客户管理的已加入域的 VNet

- 客户负责正确配置其 VNet。这包括为域加入打开以下端口。
- 入站规则：
  - 允许来自其客户端 IP 的 443、1494、2598 端口入站连接，用于内部启动。
  - 允许来自 Citrix VNet（客户指定的 IP 范围）的 53、88、123、135-139、389、445、636 端口入站连接。
  - 允许通过代理配置打开的端口入站连接。
  - 客户创建的其他规则。
- 出站规则：
  - 允许 443、1494、2598 端口出站连接到 Citrix VNet（客户指定的 IP 范围），用于内部启动。
  - 客户创建的其他规则。

基础设施访问

Citrix 可能会访问客户的 Citrix 管理的基础设施（Cloud Connectors），以执行某些管理任务，例如收集日志（包括 Windows 事件查看器）和重新启动服务，而无需通知客户。Citrix 负责安全地执行这些任务，并最大程度地减少对客户的影响。Citrix 还负责确保所有日志文件都得到安全可靠的检索、传输和处理。客户 VDA 无法通过这种方式访问。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

非域加入目录的备份

Citrix 不负责执行非域加入目录的备份。

计算机映像的备份

Citrix 负责备份上传到 Citrix DaaS for Azure 的任何计算机映像，包括使用映像构建器创建的映像。Citrix 对这些映像使用本地冗余存储。

使用故障排除工具时的防火墙策略

当客户请求创建用于故障排除的堡垒机时，将对 Citrix 管理的 VNet 进行以下安全组修改：

- 暂时允许从客户指定的 IP 范围到堡垒机的 3389 入站连接。
- 暂时允许从堡垒机 IP 地址到 VNet 中任何地址（VDA 和 Cloud Connector）的 3389 入站连接。
- 继续阻止 Cloud Connector、VDA 和其他 VDA 之间的 RDP 访问。

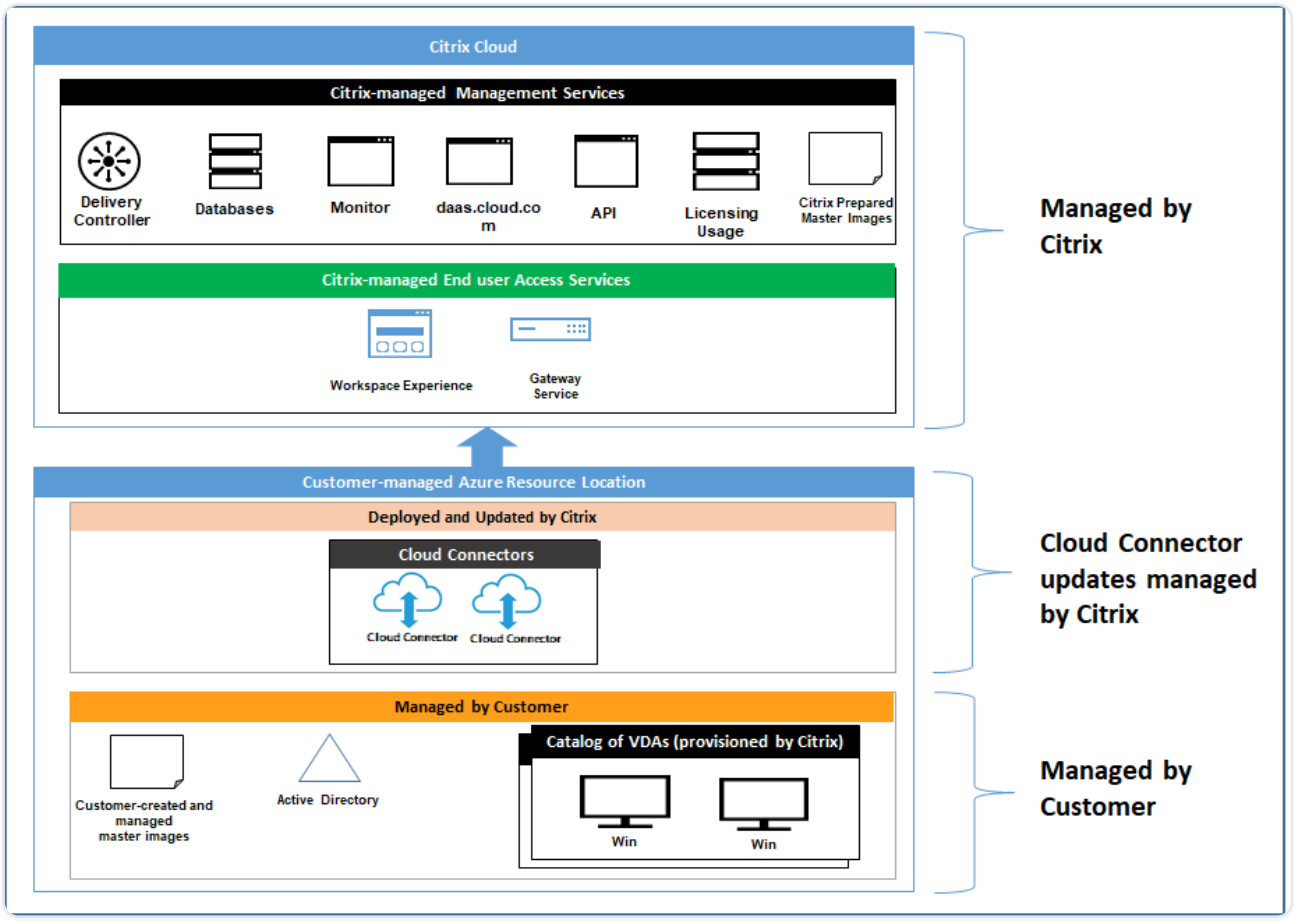
当客户启用 RDP 访问进行故障排除时，将对 Citrix 管理的 VNet 进行以下安全组修改：

- 暂时允许从客户指定的 IP 范围到 VNet 中任何地址（VDA 和 Cloud Connector）的 3389 入站连接。
- 继续阻止 Cloud Connector、VDA 和其他 VDA 之间的 RDP 访问。

客户管理的订阅

对于客户管理的订阅，Citrix 在部署 Azure 资源期间遵守上述职责。部署后，上述所有职责均由客户承担，因为客户是 Azure 订阅的所有者。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



客户职责

VDA 和计算机映像

客户负责 VDA 计算机上安装的软件的所有方面，包括：

- 操作系统更新和安全修补程序
- 防病毒和反恶意软件
- VDA 软件更新和安全修补程序
- 其他软件防火墙规则（尤其是出站流量）
- 遵循 Citrix 安全注意事项和最佳实践

Citrix 提供了一个预制映像，旨在作为起点。客户可以使用此映像进行概念验证或演示，或作为构建其自己的计算机映像的基础。Citrix 不保证此预制映像的安全性。Citrix 将尝试使预制映像上的操作系统和 VDA 软件保持最新，并将在这些映像上启用 Windows Defender。

使用 VNet 对等互连时的客户职责

客户必须打开 具有已加入域的计算机的客户管理的 VNet 中指定的所有端口。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

配置 VNet 对等互连后，客户负责其自己的虚拟网络的安全及其与本地资源的连接。客户还负责来自 Citrix 管理的对等虚拟网络的入站流量的安全。Citrix 不会采取任何措施来阻止从 Citrix 管理的虚拟网络到客户本地资源的流量。

客户可以通过以下选项限制入站流量：

- 为 Citrix 管理的虚拟网络分配一个 IP 块，该 IP 块未在客户的本地网络或客户管理的连接虚拟网络中的其他位置使用。VNet 对等互连需要此项。
- 在客户的虚拟网络和本地网络中添加 Azure 网络安全组和防火墙，以阻止或限制来自 Citrix 管理的 IP 块的流量。
- 在客户的虚拟网络和本地网络中部署入侵防御系统、软件防火墙和行为分析引擎等措施，目标是Citrix管理的IP块。

代理

客户可以选择是否使用代理来处理来自VDA的出站流量。如果使用代理，客户负责：

- 在VDA机器映像上配置代理设置，或者如果VDA已加入域，则使用Active Directory组策略。
- 代理的维护和安全。

代理不允许与Citrix Cloud Connectors或其他Citrix管理的 инфраструктура 一起使用。

目录弹性

Citrix提供三种不同弹性级别的目录：

- **静态：**每个用户分配到一个VDA。此目录类型不提供高可用性。如果用户的VDA出现故障，他们将需要被分配到一个新的VDA才能恢复。Azure为使用标准SSD的单实例VM提供99.5%的SLA。客户仍然可以备份用户配置文件，但对VDA进行的任何自定义（例如安装程序或配置Windows）都将丢失。
- **随机：**每个用户在启动时随机分配到一个服务器VDA。此目录类型通过冗余提供高可用性。如果VDA出现故障，不会丢失任何信息，因为用户配置文件存储在其他位置。
- **Windows 10 多会话：**此目录类型与随机类型操作方式相同，但使用Windows 10工作站VDA而不是服务器VDA。

域加入目录的备份

如果客户使用带有VNet对等连接的域加入目录，客户负责备份其用户配置文件。Citrix建议客户配置本地文件共享，并在其Active Directory或VDA上设置策略，以从这些文件共享中拉取用户配置文件。客户负责这些文件共享的备份和可用性。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

灾难恢复

如果发生Azure数据丢失，Citrix将尽可能多地恢复Citrix管理的Azure订阅中的资源。Citrix将尝试恢复Cloud Connectors和VDA。如果Citrix未能成功恢复这些项目，客户负责创建新目录。Citrix假定机器映像已备份，并且客户已备份其用户配置文件，从而允许重建目录。

如果整个 Azure 区域丢失，客户负责在新区域重建其客户管理的虚拟网络，并在 Citrix DaaS for Azure 中创建新的 VNet 对等互连。

Citrix 和客户的共同职责

用于域加入目录的 Citrix Cloud Connector™

Citrix DaaS for Azure 在每个资源位置部署至少两个 Cloud Connector。如果某些目录与同一客户的其他目录位于相同的区域、VNet 对等互连和域中，则它们可以共享一个资源位置。Citrix 为客户的域加入 Cloud Connector 配置映像上的以下默认安全设置：

- 操作系统更新和安全补丁
- 防病毒软件
- Cloud Connector 软件更新

客户通常无法访问 Cloud Connector。但是，他们可以通过使用目录故障排除步骤并使用域凭据登录来获取访问权限。客户应对通过堡垒机登录时所做的任何更改负责。

客户还可以通过 Active Directory 组策略控制域加入的 Cloud Connector。客户负责确保适用于 Cloud Connector 的组策略是安全合理的。例如，如果客户选择使用组策略禁用操作系统更新，则客户负责在 Cloud Connector 上执行操作系统更新。客户还可以选择使用组策略来强制执行比 Cloud Connector 默认设置更严格的安全性，例如安装不同的防病毒软件。通常，Citrix 建议客户将 Cloud Connector 放入其自己的没有策略的 Active Directory 组织单位中，因为这将确保 Citrix 使用的默认设置可以毫无问题地应用。

故障排除

如果客户在使用 Citrix DaaS for Azure 中的目录时遇到问题，有两种故障排除选项：使用堡垒机和启用 RDP 访问。这两种选项都会给客户带来安全风险。客户在使用这些选项之前必须了解并同意承担此风险。

Citrix 负责打开和关闭执行故障排除操作所需的端口，并限制在这些操作期间可以访问哪些计算机。

无论是使用堡垒机还是 RDP 访问，执行操作的活动用户都负责所访问计算机的安全性。如果客户通过 RDP 访问 VDA 或 Cloud Connector 并意外感染病毒，则客户负责。如果 Citrix 支持人员访问这

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

些计算机，则这些人员有责任安全地执行操作。本文档其他部分涵盖了任何访问部署中堡垒机或其他计算机的人员所暴露的任何漏洞的责任（例如，客户负责将 IP 范围添加到允许列表，Citrix 负责正确实施 IP 范围）。

在这两种情况下，Citrix 都负责正确创建防火墙例外以允许 RDP 流量。在客户处置堡垒机或通过 Citrix DaaS for Azure 结束 RDP 访问后，Citrix 还负责撤销这些例外。

堡垒机

Citrix 可以在客户的 Citrix 管理的订阅中，在客户的 Citrix 管理的虚拟网络中创建堡垒机，以诊断和修复问题，无论是主动（无需客户通知）还是响应客户提出的问题。堡垒机是客户可以通过 RDP 访问的机器，然后可以使用它通过 RDP 访问 VDA 和（对于已加入域的目录）Cloud Connector，以收集日志、重启服务或执行其他管理任务。默认情况下，创建堡垒机会打开一个外部防火墙规则，允许来自客户指定的 IP 地址范围的 RDP 流量访问堡垒机。它还会打开一个内部防火墙规则，允许通过 RDP 访问 Cloud Connector 和 VDA。打开这些规则会带来很大的安全风险。

客户负责为本地 Windows 帐户提供一个强密码。客户还负责提供允许 RDP 访问堡垒机的外部 IP 地址范围。如果客户选择不提供 IP 范围（允许任何人尝试 RDP 访问），则客户应对恶意 IP 地址尝试的任何访问负责。

客户还负责在故障排除完成后删除堡垒机。堡垒主机暴露了额外的攻击面，因此 Citrix 会在机器开机八 (8) 小时后自动将其关闭。但是，Citrix 从不自动删除堡垒机。如果客户选择长时间使用堡垒机，则他们负责对其进行修补和更新。Citrix 建议堡垒机仅使用几天后就将其删除。如果客户想要一个最新的堡垒机，他们可以删除当前的堡垒机，然后创建一个新的堡垒机，这将提供一台带有最新安全补丁的全新机器。

RDP 访问

对于已加入域的目录，如果客户的 VNet 对等互连功能正常，客户可以从其对等 VNet 启用对其 Citrix 管理的 VNet 的 RDP 访问。如果客户使用此选项，则客户负责通过 VNet 对等互连访问 VDA 和 Cloud Connector。可以指定源 IP 地址范围，以便即使在客户的内部网络中也能进一步限制 RDP 访问。客户需要使用域凭据登录这些机器。如果客户正在与 Citrix 支持部门合作解决问题，客户可能需要与支持人员共享这些凭据。问题解决后，客户负责禁用 RDP 访问。保持从客户的对等或本地网络打开 RDP 访问会带来安全风险。

域凭据

如果客户选择使用已加入域的目录，则客户负责向 Citrix DaaS for Azure 提供一个具有将机器加入域权限的域帐户（用户名和密码）。在提供域凭据时，客户负责遵守以下安全原则：

- **可审计：** 该帐户应专门为 Citrix DaaS for Azure 使用而创建，以便于审计该帐户的用途。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **范围限定：** 该帐户仅需要将机器加入域的权限。它不应是完全的域管理员。
- **安全：** 帐户应设置强密码。

Citrix 负责在客户的 Citrix 管理的 Azure 订阅中的 Azure Key Vault 中安全存储此域帐户。仅当操作需要域帐户密码时，才会检索该帐户。

更多信息

有关相关信息，请参阅：

- Citrix Cloud 平台的安全部署指南：Citrix Cloud 平台的安全信息。
- 技术安全概述：Citrix DaaS 的安全信息。
- 第三方通知

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

订阅适用于 Azure 的 Citrix DaaS 标准版

简介

您可以通过 Citrix 订阅 Citrix DaaS Standard for Azure（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure 服务），并订购 Citrix Azure Consumption Fund。您可以通过 Citrix 评估 Citrix DaaS for Azure。

完整的订单包含两个部分：

- **Citrix DaaS Standard for Azure：**允许您使用自己的（客户管理的）Azure 订阅。
- **Citrix Azure Consumption Fund：**除了您自己的 Azure 订阅之外，还允许您使用 Citrix 管理的 Azure 订阅。使用 Citrix 管理的 Azure 订阅具有以下优势：
  - Citrix 单一计费，而非多家公司计费。
  - Azure 订阅功能差异。
  - 通过 Citrix 获得高级别的 Microsoft 支持。

Citrix Azure Consumption Fund 不是必需的。但是，如果您没有它，则只能使用自己的 Azure 订阅，并且无法获得其他功能优势。

如果您决定只订购 Citrix DaaS™ for Azure，您可以稍后通过您的 Citrix 客户代表订购 Citrix Azure Consumption Fund。

订购摘要

订购步骤摘要：

1. 获取 Citrix Cloud™ 帐户。

   如果您已有 Citrix Cloud 帐户并已订阅 Citrix DaaS，请参阅 如果您已订阅 Citrix DaaS。
2. 订购 Citrix DaaS Standard for Azure 和消费基金 通过 Citrix。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

试用

在 DaaS Standard for Azure 试用期间，您可以使用 Citrix 管理的 Azure 订阅来创建目录、映像并执行其他基本任务。试用期结束后，您可以转换为付费服务订阅并订购 Citrix 管理的 Azure 消费基金。如果您不购买消费基金，我们将自动删除您使用 Citrix 管理的 Azure 订阅创建的所有资源。此操作可能会影响您的用户。

有关试用的更多信息，请参阅 Citrix Cloud 服务试用。

获取 Citrix Cloud 帐户

要注册 Citrix Cloud 帐户并申请试用，请访问 `<https://onboarding.cloud.com>`。有关该过程的详细信息，请参阅 注册 Citrix Cloud。您的帐户有一个组织 ID (OrgID)，它始终显示在 Citrix Cloud 控制台的右上角。

后续步骤：订购 Citrix DaaS Standard for Azure 通过 Citrix。

如果您当前订阅了 Citrix DaaS

一个 Citrix Cloud 帐户 (OrgID) 允许您一次只订阅一个版本的 Citrix DaaS。

您可以从 Citrix DaaS Standard for Azure 升级到以下任一版本：

- Citrix DaaS 高级版
- Citrix DaaS 尊享版。

请联系您的 Citrix 代表了解详细信息。

您可以通过购买 Citrix Azure 消费基金并结合以下任一服务版本来使用 Citrix 管理的 Azure 订阅：

- 适用于 Azure 的 Citrix DaaS 标准版
- Citrix DaaS 高级版
- Citrix DaaS 高级增强版
- Citrix DaaS 尊享版

通过 Citrix 订购

您可以通过 Citrix Cloud 或您的 Citrix 客户代表订购 Citrix DaaS Standard for Azure（包括消费基金）。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

通过 Citrix 取消月度订阅

月度订阅在每个月初自动续订。您可以使用 Citrix DaaS Standard for Azure 控制面板取消通过 Citrix 订购的月度订阅。

（您不能使用 Citrix DaaS Standard for Azure 控制面板取消通过 Citrix 订购的其他订阅类型。）

要取消月度订阅：

1. 登录到 Citrix Cloud。
2. 在左上角菜单中，选择 **解决方案 > DaaS Standard for Azure**。
3. 在 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制面板中，展开右侧的 **常规**。
4. 单击 **取消订阅**。
5. 您的活动资源（例如目录、映像和连接）已列出。此页面概述了 Citrix 在取消过程中采取的操作。它还会告知您必须采取的任何操作（如果有）。说明您取消服务的原因。您可以选择提供更多反馈。完成后，单击 **取消订阅**。
6. 确认您理解取消条款。

Citrix DaaS Standard for Azure 控制面板上的横幅会显示已收到您的取消请求。

如果您不小心取消了订阅，请在月底前联系您的 Citrix 销售代表或 Citrix 合作伙伴以重新激活 Citrix DaaS Standard for Azure。

重要提示：

DaaS 月度订阅取消后，Citrix 不再负责管理客户拥有的 Azure 订阅上的资源。

订单获批并处理后

试用版或服务获批后，Citrix Cloud 主页上会显示多个磁贴：

- Citrix DaaS 适用于 Azure
- 思杰 DaaS
- 网关

Citrix DaaS for Azure 是唯一为您激活的服务。

要开始使用 Citrix DaaS Standard for Azure，请登录 Citrix Cloud。使用以下方法之一访问 Citrix DaaS Standard for Azure：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 单击 **DaaS Standard for Azure** 磁贴
- 在左上角菜单中，选择 **解决方案 > DaaS Standard for Azure**。

有关设置指导，请参阅 入门。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

开始使用

本文概述了使用 Citrix DaaS Standard for Azure（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure 服务）交付桌面和应用程序的设置任务。建议您在实际操作之前查看每个过程，以便了解预期结果。

有关远程电脑访问设置任务，请参阅远程电脑访问。

重要提示：

为确保您收到有关 Citrix Cloud™ 和您订阅的 Citrix 服务的重要信息，请确保您可以接收所有电子邮件通知。例如，Citrix 会每月发送信息性通知电子邮件，详细说明您的 Azure 消耗（使用情况）。

在 Citrix Cloud 控制台的右上角，展开客户名称和 OrgID 字段右侧的菜单。选择**帐户设置**。在**我的配置文件**选项卡上，选择**电子邮件通知**部分中的所有条目。

设置任务摘要

本文的以下部分将指导您完成设置任务：

1. 准备进行设置。
2. 按照以下其中一项指南设置部署：
   - 快速概念验证部署
   - 生产部署
3. 向您的用户提供工作区 URL。

准备

- 如果您不熟悉目录、映像、网络连接或 Azure 订阅，请查看介绍性概念和术语信息。
- 阅读安全概述，了解您（客户）和 Citrix 各自的职责。
- 如果您还没有可用于此服务的 Citrix Cloud 帐户，请获取一个，然后注册该服务。
- 查看系统要求。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 查看设置步骤：概念验证 或 生产。

设置快速概念验证部署

此过程需要 Citrix Managed Azure 订阅。

1. 使用快速创建功能创建目录。
2. 将您的用户添加到托管的 Microsoft Entra ID。
3. 将您的用户添加到目录。
4. 将 Workspace URL 通知您的用户。

设置生产部署

1. 如果您使用自己的 Active Directory 或 Microsoft Entra ID 进行用户身份验证，请在 Citrix Cloud 中连接并设置该方法。
2. 如果您使用的是已加入域的计算机，请验证您是否具有有效的 DNS 服务器条目。
3. 如果您使用的是自己的 Azure 订阅（而不是 Citrix Managed Azure 订阅），请导入您的 Azure 订阅。
4. 创建或导入映像。尽管您可以按原样在目录中使用 Citrix 准备的映像之一，但它们主要用于概念验证部署。
5. 如果您使用的是 Citrix 管理的 Azure 订阅，并且希望用户能够访问您网络中的项目（例如文件服务器），请设置 (/zh-cn/citrix-daas-azure/network-connections.html#about-azure-vnet-peering-connections) 或 (/zh-cn/citrix-daas-azure/network-connections.html#azure-vpn-gateway)。
6. (/zh-cn/citrix-daas-azure/catalogs-create.html#create-a-catalog-using-custom-create)。
7. 如果您正在创建多会话计算机目录，请根据需要 (/zh-cn/citrix-daas-azure/catalogs-manage.html#add-apps-to-a-catalog)。
8. 如果您正在使用 Citrix 管理的 Microsoft Entra ID 对用户进行身份验证，请 (/zh-cn/citrix-daas-azure/users.html#add-and-delete-users-in-managed-microsoft-entra-id)。
9. (/zh-cn/citrix-daas-azure/users.html#add-or-remove-users-in-a-catalog)。
10. (#workspace-url)。

设置部署后，使用 Citrix DaaS for Azure 中的 **Monitor** 控制板查看 (/zh-cn/citrix-daas-azure/monitor.html#monitor-desktop-usage)、(/zh-cn/citrix-daas-azure/monitor.html#monitor-and-control-sessions) 和 (/zh-cn/citrix-daas-azure/monitor.html#monitor-and-power-control-machines)。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

系统要求

对于所有部署：

- **Citrix Cloud：** 此服务通过 Citrix Cloud 交付，需要一个 Citrix Cloud 帐户才能完成入门过程。有关详细信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-daas-azure/subscribe-to-service.html#get-a-citrix-cloud-account)。
- **Windows 许可：** 确保您已获得远程桌面服务的正确许可，以运行 Windows Server 工作负载或适用于 Windows 10 的 Azure 虚拟桌面许可。

如果您使用的是 Citrix 管理的 Azure 订阅：

- **使用 Azure VNet 对等互连时的 Azure 订阅（可选）：** 如果您计划使用 Azure VNet 对等连接访问您自己的 Azure 网络中的资源（例如 AD 和其他文件共享），则必须拥有 Azure 订阅。
- **将 VDA 加入 Microsoft Entra ID（可选）：** 要使用 Active Directory 组策略将 VDA 加入域，您必须是具有在 Active Directory 中执行该操作权限的管理员。有关详细信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-daas-azure/security.html#customer-responsibility)。

配置与公司本地网络的连接有额外的要求。

- 任何连接（Azure VNet 对等互连或 Azure VPN 网关）：所有连接的要求。
- Azure VNet 对等互连连接：VNet 对等互连要求和准备。
- Azure VPN 网关连接：Azure VPN 网关连接要求和准备。

如果您想在创建目录时使用自己的 Azure 映像，则这些映像必须满足某些要求才能将其导入到适用于 Azure 的 Citrix DaaS。

其他信息：

- Internet 连接要求：系统和连接要求。
- 服务部署中的资源限制：限制。

支持的操作系统

使用 Citrix 托管的 Azure 订阅时：

- Windows 11 专业版（单会话）
- Windows 11 企业版虚拟桌面（多会话）
- Windows 11 企业版虚拟桌面（多会话），带 Office 365 专业增强版
- Windows 10 专业版（单会话）

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Windows 10 企业版虚拟桌面（多会话）
- Windows 10 企业版虚拟桌面（多会话），带 Office 365 专业增强版
- Windows Server 2019 (多会话)
- Windows Server 2022 (多会话)
- Windows Server 2025 (多会话)
- Linux Ubuntu 22.04 LTS (单会话)
- Linux Ubuntu 22.04 LTS (多会话)

使用客户管理的 Azure 订阅时，请参阅 VDA 要求。

工作区 URL

创建目录并分配用户后，请通知用户在哪里可以找到其桌面和应用程序：工作区 URL。工作区 URL 对所有目录和用户都相同。

在 **快速部署 > Microsoft Azure** 仪表板中，通过展开右侧的 **用户访问和身份验证** 来查看 URL。

您可以在 Citrix Cloud 中更改工作区 URL 的第一部分。有关说明，请参阅 自定义工作区 URL。

获取帮助

查看 故障排除 文章。

如果服务仍然存在问题，请按照 如何获取帮助和支持 中的说明提交支持请求。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

创建目录

当用于已发布的桌面和应用程序时，目录是一组相同的虚拟机。部署桌面时，目录中的计算机与选定用户共享。发布应用程序时，多会话计算机托管与选定用户共享的应用程序。

注意：

有关创建远程电脑访问目录的信息，请参阅远程电脑访问。

计算机类型

目录可以包含以下类型的计算机之一：

- **静态：** 目录包含单会话静态计算机（也称为个人、专用或持久性桌面）。静态意味着当用户启动桌面时，该桌面“属于”该用户。该用户对桌面所做的任何更改都会在注销时保留。之后，当该用户返回 Citrix Workspace™ 并启动桌面时，它仍然是同一个桌面。
- **随机：** 目录包含单会话随机计算机（也称为非持久性桌面）。随机意味着当用户启动桌面时，该用户对该桌面所做的任何更改都会在注销后丢弃。之后，当该用户返回 Citrix Workspace 并启动桌面时，它可能不是同一个桌面。
- **多会话：** 目录包含带有应用程序和桌面的计算机。多个用户可以同时访问每台计算机。用户可以从其工作区启动桌面或应用程序。应用程序会话可以共享。应用程序和桌面之间不允许共享会话。
    - 创建多会话目录时，请选择工作负载：轻型（例如数据输入）、中型（例如办公应用程序）、重型（例如工程）或自定义。每个选项代表特定数量的计算机和每台计算机的会话数，从而得出目录支持的总会话数。
    - 如果选择自定义工作负载，则可以从可用的 CPU、RAM 和存储组合中进行选择。键入计算机数量和每台计算机的会话数，从而得出目录支持的总会话数。

部署桌面时，静态和随机计算机类型有时称为“桌面类型”。

创建目录的方法

有几种创建和配置目录的方法：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **快速创建**是入门的最快方法。您只需提供最少的信息，Citrix DaaS™ for Azure 即可处理其余部分。快速创建目录非常适合测试环境或概念验证。
- **自定义创建**比快速创建允许更多的配置选项。它比快速创建目录更适合生产环境。
- **远程电脑访问**目录包含用户远程访问的现有计算机（通常是物理机）。有关这些目录的详细信息和说明，请参阅远程电脑访问。

以下是快速创建和自定义创建的比较：

快速创建	自定义创建
需要提供的信息较少。	需要提供的信息较多。
某些功能的选项较少。	某些功能的选项较多。
Citrix 管理的 Microsoft Entra 用户身份验证。	选择：Citrix 管理的 Microsoft Entra ID，或您的 Active Directory/Microsoft Entra ID。
不连接到您的本地网络。	选择：不连接到您的本地网络、Azure VNet 对等互连和 Azure VPN 网关。
使用 Citrix 准备的 Windows 10 映像。该映像包含当前的桌面 VDA。	选择：Citrix 准备的映像、您从 Azure 导入的映像，或您在 Citrix DaaS for Azure 中基于 Citrix 准备的或导入的映像构建的映像。
每个桌面都具有 Azure 标准磁盘 (HDD) 存储。	提供多种存储选项。
仅限静态桌面。	静态、随机或多会话桌面。
创建期间无法配置电源管理计划。托管桌面的计算机在会话结束时关闭电源。（您以后可以更改此设置。）	创建期间可以配置电源管理计划。
必须使用 Citrix 托管的 Azure 订阅。	可以使用 Citrix 托管的 Azure 或您自己的 Azure 订阅。

有关详细信息，请参阅：

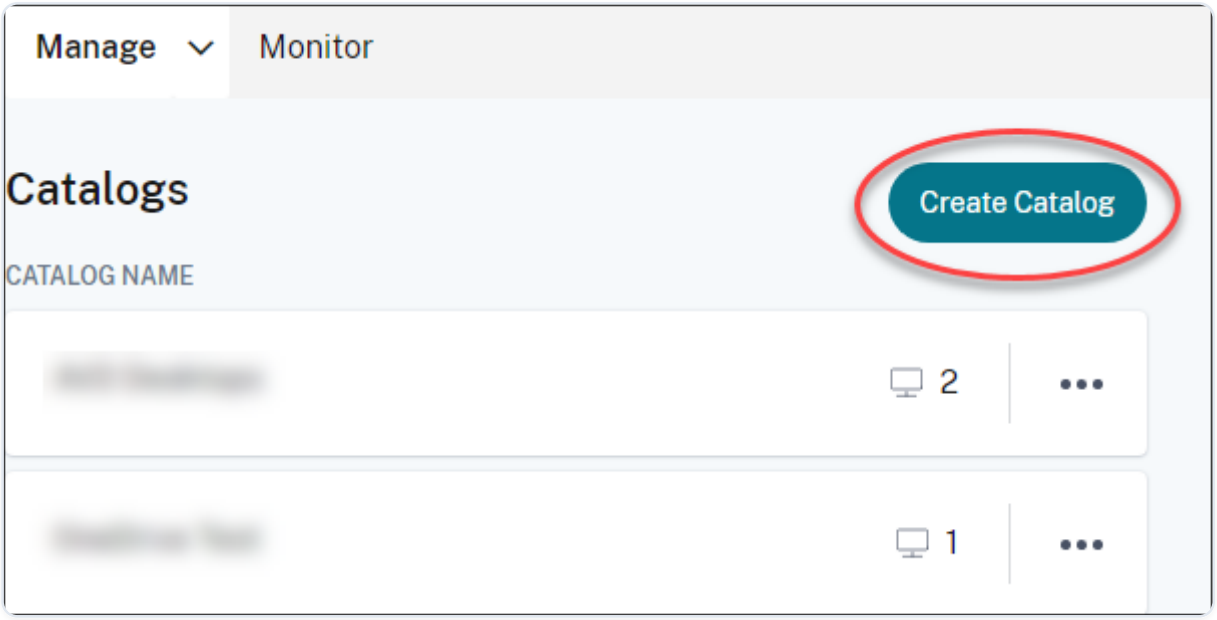
- 使用快速创建创建目录
- 使用自定义创建创建目录

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

使用快速创建创建目录

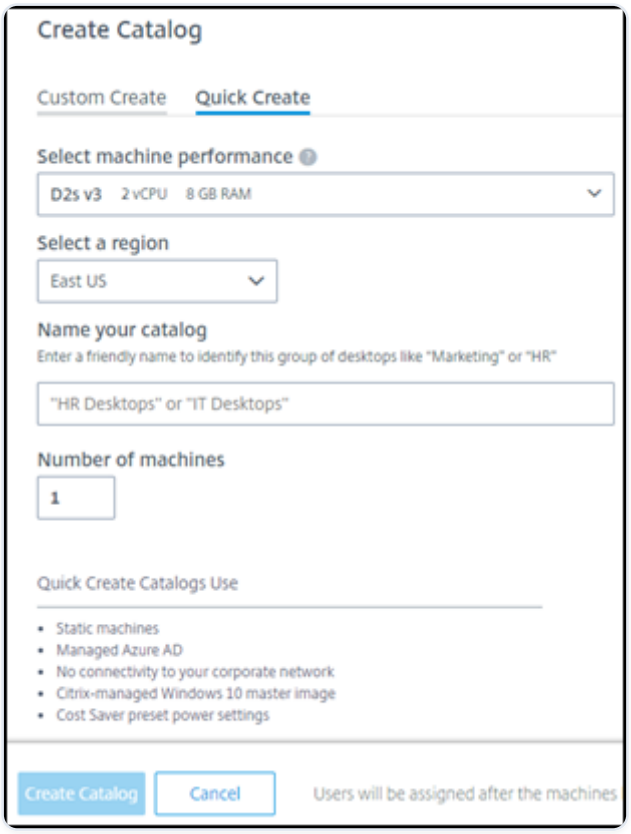
此目录创建方法始终使用 Citrix 托管的 Azure 订阅。

1. 登录到 Citrix Cloud。
2. 在左上角菜单中，选择 **解决方案 > 适用于 Azure 的 DaaS Standard**。
3. 导航到 **快速部署 > Microsoft Azure**。
4. 单击 **创建目录**。



5. 如果尚未选择，请单击页面顶部的 **快速创建**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



- **计算机性能：** 选择计算机类型。每个选项都具有 CPU、RAM 和存储的独特组合。性能越高的计算机，每月成本越高。
- **区域：** 选择要创建计算机的区域。您可以选择靠近用户的区域。
- **名称：** 键入目录的名称。此字段为必填字段，没有默认值。
- **计算机数量：** 键入所需的计算机数量。

6. 完成后，单击 **创建目录**。

您将自动转到 **快速部署 > Microsoft Azure** 仪表板。在创建目录时，目录的名称将添加到目录列表中，指示其创建进度。

Citrix DaaS for Azure 还会自动创建资源位置并添加两个云连接器。

接下来做什么：

- 如果您正在使用 Citrix Managed Microsoft Entra ID 进行用户身份验证，则可以在创建目录时将用户添加到目录。
- 无论您使用哪种用户身份验证方法，在目录创建后，都请将用户添加到目录。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

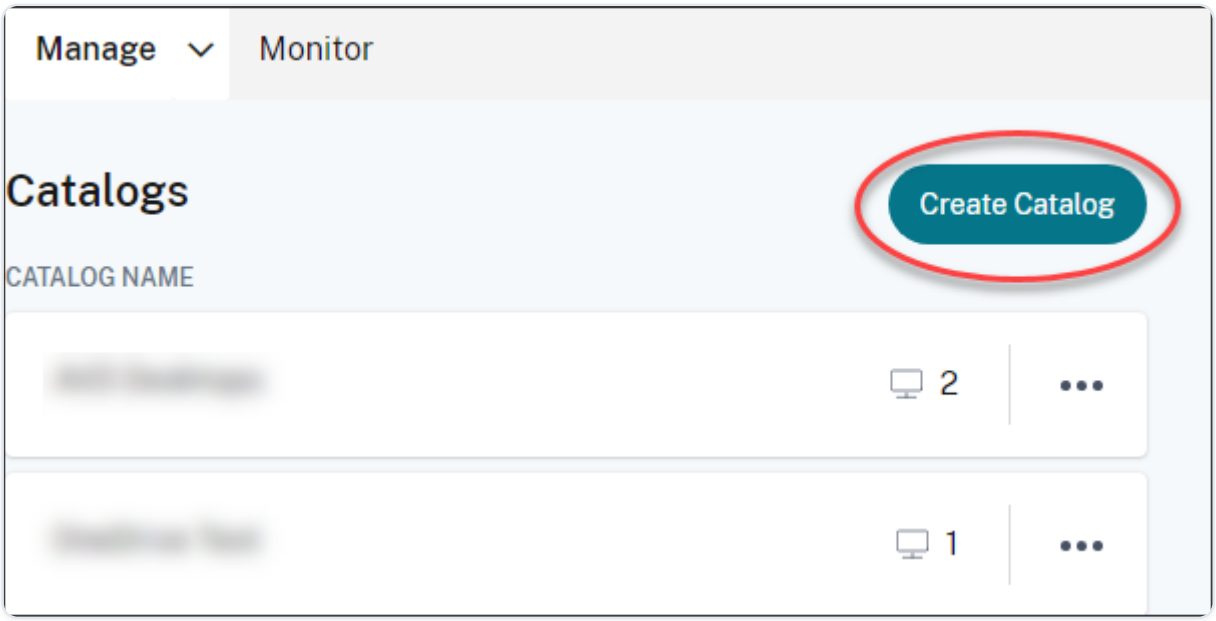
使用自定义创建创建目录

如果您使用的是 Citrix 托管的 Azure 订阅，并且计划使用连接到本地网络资源，请在创建目录之前(/zh-cn/citrix-daas-azure/network-connections.html)。为了允许用户访问您的本地或其他网络资源，您还需要该位置的 Active Directory 信息。

如果您没有 Citrix 托管的 Azure 订阅，则必须在创建目录之前(/zh-cn/citrix-daas-azure/subscriptions.html#add-customer-managed-azure-subscriptions)到 Citrix DaaS for Azure。

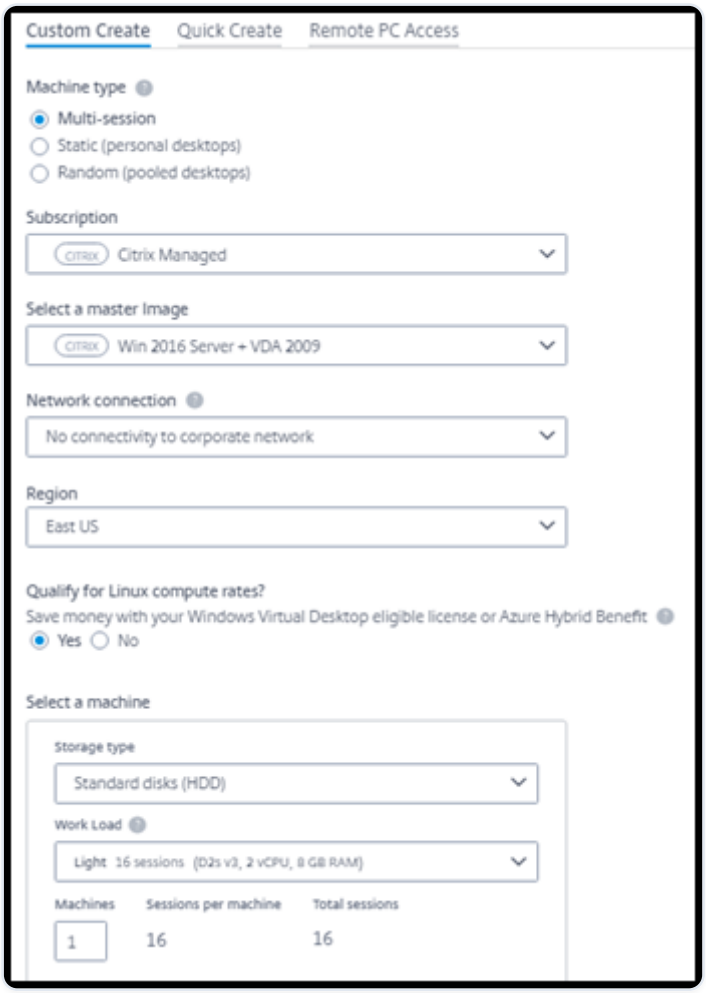
要创建目录：

1. 登录到思杰云。
2. 在左上角菜单中，选择 **解决方案 > DaaS Standard for Azure**。
3. 导航到 **快速部署 > Microsoft Azure**。
4. 单击**创建目录**。



5. 如果尚未选择，请在页面顶部选择**自定义创建**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



6. 填写以下字段。（某些字段仅对特定计算机类型有效。字段顺序可能有所不同。）

   - **计算机类型**。选择计算机类型。有关详细信息，请参阅(#machine-types)。
   - **订阅**。选择 Azure 订阅。有关详细信息，请参阅(/zh-cn/citrix-daas-azure/subscriptions.html)。
   - **主映像：** 选择操作系统映像。有关详细信息，请参阅(/zh-cn/citrix-daas-azure/master-images.html)。
   - **网络连接：** 选择用于访问网络中资源的连接。有关详细信息，请参阅网络连接。
     - 对于 Citrix 管理的 Azure 订阅，选项包括：
       - **无连接：** 用户无法访问本地公司网络上的位置和资源。
       - **连接：** 选择一个连接，例如 VNet 对等互连或 VPN 连接。
     - 对于客户管理的 Azure 订阅，请选择相应的资源组、虚拟网络和子网。
   - **区域：** （仅当在**网络连接**中选择了**无连接**时可用。）选择要创建桌面的区域。您可以选择一个靠近用户的区域。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如果您在**网络连接**中选择了连接名称，则目录将使用该网络的区域。

- **是否符合 Linux 计算费率条件？**（仅当您选择了 Windows 映像时可用。）当您使用符合条件的许可证或 Azure 混合权益时，可以节省费用。

  Azure 虚拟桌面权益： 符合条件的 Windows 10 或 Windows 11 每用户许可证，适用于：

  - 微软 365 E3/E5
  - 微软 365 A3/A5/学生使用权益
  - 微软 365 F3
  - 微软 365 商业高级版
  - Windows 11 和 Windows 10 企业版 E3/E5
  - Windows 11 和 Windows 10 教育版 A3/A5
  - Windows 11 和 Windows 10 VDA 每用户

  适用于 Windows Server 工作负载的 RDS CAL 每用户或每设备许可证，包含软件保障。

  Azure 混合权益： 具有有效软件保障的 Windows Server 许可证或等效的合格订阅许可证。请参阅 `<https://azure.microsoft.com/zh-cn/pricing/hybrid-benefit/>`。

- **计算机：**

  - **存储类型**。标准磁盘 (HDD)、标准 SSD 或高级 SSD。
  - **计算机性能**（适用于**静态**或**随机**计算机类型），或**工作负载**（适用于多会话计算机类型）。选项仅包括与您选择的映像的生成类型（gen1 或 gen2）匹配的选项。

    如果选择自定义工作负载，请在**计算机性能**字段中键入计算机数量和每台计算机的会话数。
  - **计算机**。此目录中所需的计算机数量。

- **计算机命名方案：** 请参阅 计算机命名方案。
- **名称：** 键入目录的名称。此名称将显示在**管理**控制板上。
- **电源计划：** 默认情况下，选中**我稍后配置此项**复选框。有关详细信息，请参阅 电源管理计划。

7. 完成后，单击**创建目录**。

快速部署 > Microsoft Azure 控制板会指示目录何时创建。适用于 Azure 的 Citrix DaaS 还会自动创建一个资源位置并添加两个 Cloud Connector。

接下来做什么：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 如果尚未完成，请 配置身份验证方法，以便用户向 Citrix Workspace 进行身份验证。
- 目录创建后，(/zh-cn/citrix-daas-azure/users.html#add-or-remove-users-in-a-catalog)。
- 如果您创建了多会话目录，请(/zh-cn/citrix-daas-azure/catalogs-manage.html#add-apps-to-a-catalog)（在添加用户之前或之后）。

创建已加入 Microsoft Entra 的计算机目录

您可以使用自定义创建功能来创建已加入 Microsoft Entra ID 的计算机目录。此功能仅在您自己的 Azure 订阅中受支持。

要求

您的部署必须包含 Citrix Cloud Connectors。Machine Creation Services™ 会根据您在创建目录时提供的有关 Microsoft Entra 域的信息来部署您的 Cloud Connector。

此类目录只能用于预配静态或随机计算机。目前不支持预配多会话计算机。

在创建目录之前，请勿将主映像加入 Microsoft Entra ID。Citrix MCS 会在创建目录时将主映像加入 Microsoft Entra ID。

使用 VDA 版本 2203 或更高版本。

在 Azure 门户中，将“虚拟机用户登录”IAM 角色分配给目录中的虚拟机。您可以通过以下几种方式执行此操作：

- 最安全：如果您正在创建静态计算机，请将该角色分配给分配给该计算机的用户。
- 替代方法：将该角色分配给包含虚拟机的资源组，分配给有权访问目录的所有用户。
- 最不安全：将该角色分配给订阅，分配给有权访问目录的所有用户。

将 Workspace 身份验证设置为使用您要加入目录中计算机的 Microsoft Entra ID。有关说明，请参阅(/zh-cn/citrix-daas-azure/users.html#configure-user-authentication-in-citrix-cloud)。

有关要求、已知问题和注意事项的更多信息，请参阅(/zh-cn/citrix-daas/install-configure/azure-joined-ndj-vda-configuration.html)中有关纯 Microsoft Entra 加入的 VDA 配置的信息。

创建目录

1. 登录到 Citrix Cloud。
2. 在左上角菜单中，选择 **解决方案 > 适用于 Azure 的 DaaS Standard**。
3. 选择 **快速部署 > Microsoft Azure**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. 选择 **创建目录**。
5. 如果尚未选择，请在页面顶部选择 **自定义创建**。
6. 填写以下字段。
   - **计算机类型。** 选择 **静态（个人桌面）** 或 **随机（池桌面）**。
   - **订阅**。选择您的 Azure 订阅。
   - **主映像。** 选择一个操作系统映像，用于目录中的计算机。
   - **网络连接。** 选择相应的资源组、虚拟网络和子网。
   - **域配置**。选择 **Microsoft Entra ID** 作为您的域类型。可能会出现警告，提醒您设置 Workspace 身份验证以使用此 Microsoft Entra ID。
7. 完成向导的其余部分以创建目录。

创建目录时的资源位置设置

创建目录时，您可以选择配置多个资源位置设置。

当您在“快速部署”目录创建对话框中单击**高级设置**时，Citrix DaaS for Azure 会检索资源位置信息。

- 如果您已为目录选择的域和网络连接设置了资源位置，则可以将其保存，供您正在创建的目录使用。

  如果该资源位置只有一个 Cloud Connector，则会自动安装另一个。您可以选择为要添加的 Cloud Connector 指定高级设置。
- 如果您尚未为目录选择的域和网络连接设置资源位置，系统会提示您配置一个。

配置高级设置：

- （仅当资源位置已设置时才需要。）资源位置的名称。
- 外部连接类型：通过 Citrix Gateway 服务，或从您的公司网络内部。
- 云连接器设置：
  - （仅在使用客户管理的 Azure 订阅时可用）计算机性能。此选择用于资源位置中的 Cloud Connector。
  - （仅在使用客户管理的 Azure 订阅时可用）Azure 资源组。此选择用于资源位置中的 Cloud Connector。默认值为资源位置上次使用的资源组（如果适用）。
  - 组织单位 (OU)。默认值为资源位置上次使用的 OU（如果适用）。

完成高级设置后，单击**保存**以返回“快速部署”目录创建对话框。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

创建目录后，可以使用多个资源位置操作。有关详细信息，请参阅资源位置操作。

计算机命名方案

要在使用“快速部署”创建目录时指定计算机命名方案，请选择**指定计算机命名方案**。使用 1-4 个通配符（井号）来指示名称中连续数字或字母出现的位置。规则：

- 命名方案必须至少包含一个通配符，但不能超过四个通配符。所有通配符必须在一起。
- 整个名称（包括通配符）必须介于 2 到 15 个字符之间。
- 名称不能包含空格、斜杠、反斜杠、冒号、星号、尖括号、管道符、逗号、波浪号、感叹号、at 符号、美元符号、百分号、插入符号、括号、大括号或下划线。
- 名称不能以句点开头。
- 名称不能只包含数字。
- 请勿在名称末尾使用以下字母：`-GATEWAY`、`-GW` 和 `-TAC`。

指示序列值是数字 (0-9) 还是字母 (A-Z)。

例如，命名方案为 `PC-Sales-##`（选择 **0-9**）将生成名为 `PC-Sales-01`、`PC-Sales-02`、`PC-Sales-03` 等的计算机帐户。

预留足够的增长空间。

- 例如，包含 2 个通配符和 13 个其他字符的命名方案（例如 `MachineSales-##`）使用了最大字符数 (15)。
- 一旦目录包含 99 台计算机，下一次计算机创建将失败。服务会尝试创建一台具有三位数字 (100) 的计算机，但这会创建一个包含 16 个字符的名称。最大字符数为 15。
- 因此，在此示例中，较短的名称（例如 `PC-Sales-##`）允许扩展到 99 台计算机以上。

如果您未指定计算机命名方案，Citrix DaaS for Azure 将使用默认命名方案 `DAS%%%%%-**-###`。

- `%%%%%` = 与资源位置前缀匹配的五个随机字母数字字符
- `**` = 目录的两个随机字母数字字符
- `###` = 三位数字。

相关信息

- 已加入域和未加入域的计算机。
- 远程电脑访问目录。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 在使用代理服务器的网络中创建目录。
- 显示目录信息。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

远程电脑访问

简介

注意：

本文介绍如何在 Citrix DaaS Standard for Azure（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure 服务）中使用快速部署管理界面配置远程电脑访问。有关在使用完整配置管理界面时配置远程电脑访问的信息，请参阅 远程电脑访问。

Citrix 远程电脑访问使用户能够远程使用位于办公室的物理 Windows 或 Linux 计算机。用户通过使用 Citrix HDX™ 交付其办公室电脑会话，获得最佳用户体验。

远程电脑访问支持已加入域的计算机。

与交付虚拟桌面和应用程序的区别

如果您熟悉交付虚拟桌面和应用程序，远程电脑访问功能有以下几个不同之处：

- 远程电脑访问目录通常包含现有的物理计算机。因此，您无需准备映像或预配计算机即可使用远程电脑访问。交付桌面和应用程序通常使用虚拟机 (VM)，并使用映像作为模板来预配 VM。
- 当远程电脑访问随机池目录中的计算机关闭电源时，它不会重置为映像的原始状态。
- 对于远程电脑访问静态用户分配目录，分配在用户登录后（无论是在计算机上还是通过 RDP）进行。交付桌面和应用程序时，如果计算机可用，则会分配用户。

安装和配置摘要

在开始任务之前，请查看本节。

1. 开始之前：
    a. 查看 要求和注意事项。
    b. 完成 (#prepare)。
2. 从 思杰云™：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

   a. 设置 Citrix Cloud 帐户并订阅 Citrix DaaS Standard for Azure 服务。
   b. 设置一个可以访问您的 Active Directory 资源的资源位置。在该资源位置中安装至少两个 Cloud Connector。Cloud Connector 与 Citrix Cloud 通信。

      遵循有关 (/zh-cn/citrix-cloud/citrix-cloud-resource-locations/citrix-cloud-connector/installation.html) 的指导。此信息包括系统要求、准备工作和过程。
   c. (/zh-cn/citrix-cloud/citrix-cloud-management/identity-access-management/connect-ad.html#to-connect-your-active-directory-to-citrix-cloud)。

3. (#install-a-vda) 在用户将远程访问的每台计算机上。VDA 通过资源位置中的 Cloud Connector 与 Citrix Cloud 通信。
4. 从 Citrix DaaS™ for Azure Quick Deploy 管理界面：

   a. (#create-a-remote-pc-access-catalog)。在此过程中，您将指定资源位置并选择用户分配方法。
   b. (/zh-cn/citrix-daas-azure/users.html#add-or-remove-users-in-a-catalog)（如果需要）。如果目录使用静态自动分配或随机池用户分配方法，请将用户添加到目录。您无需将用户添加到静态预分配目录。

5. (/zh-cn/citrix-daas-azure/configure-manage.html#workspace-url)。用户可以从其工作区登录到办公室中的计算机。

要求和注意事项

本节中提及的计算机是指用户远程访问的计算机。

常规：

- 这些计算机必须运行单会话 Windows 10 或 Linux（Red Hat Enterprise Linux 和 Ubuntu）操作系统。
- 机器必须加入 Active Directory 域服务域。
- 如果您熟悉将远程电脑访问与 Citrix Virtual Apps and Desktops™ 结合使用，则 Citrix DaaS for Azure 中不提供 Wake-on-LAN 功能。

网络：

- 机器必须具有活动的网络连接。为了获得更高的可靠性和带宽，建议使用有线连接。
- 如果使用 Wi-Fi：
  - 将电源设置配置为保持无线适配器开启。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

  - 配置无线适配器和网络配置文件，以允许在用户登录之前自动连接到无线网络。否则，VDA 不会注册，直到用户登录。在用户登录之前，机器无法用于远程访问。
  - 确保可以从 Wi-Fi 网络访问 Cloud Connector。

设备和外设：

- 不支持以下设备：
  - KVM 切换器或其他可能断开会话的组件。
  - 混合型电脑，包括一体机和 NVIDIA Optimus 笔记本电脑和台式机。
  - 双启动机器。
- 将键盘和鼠标直接连接到机器。连接到显示器或其他可能关闭或断开连接的组件，可能会导致这些外设不可用。如果必须将输入设备连接到显示器等组件，请勿关闭这些组件。
- 对于笔记本电脑和 Surface Pro 设备：确保笔记本电脑连接到电源，而不是使用电池运行。将笔记本电脑电源选项配置为与台式机选项匹配。例如：
  - 禁用休眠功能。
  - 禁用睡眠功能。
  - 将合盖操作设置为**不执行任何操作**。
  - 将*按下电源按钮*操作设置为**关机**。
  - 禁用显卡和网卡节能功能。

  使用扩展坞时，可以对笔记本电脑进行取消坞接和重新坞接操作。取消坞接笔记本电脑时，VDA 会通过 Wi-Fi 重新向 Cloud Connector 注册。但是，重新坞接笔记本电脑时，VDA 不会切换到有线连接，直到您断开无线适配器。某些设备提供内置功能，可在建立有线连接时断开无线适配器。其他设备需要自定义解决方案或第三方实用程序来断开无线适配器。请查看前面提到的 Wi-Fi 注意事项。

  要为远程电脑访问设备启用坞接和取消坞接功能，请执行以下操作：

  - 在**开始 > 设置 > 系统 > 电源和睡眠**中，将**睡眠**设置为**从不**。
  - 在**设备管理器 > 网络适配器 > 以太网适配器**中，转到**电源管理**并取消选中**允许计算机关闭此设备以节约电源**。确保选中**允许此设备唤醒计算机**。

Linux 虚拟交付代理：

- 仅在非 3D 模式下在物理机上使用 Linux VDA。由于 NVIDIA 驱动程序的限制，当启用 HDX 3D 模式时，PC 的本地屏幕无法变黑，并且会显示会话活动。显示此屏幕存在安全风险。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 包含 Linux 计算机的目录必须使用静态预分配的用户分配方法。包含 Linux 计算机的目录不能使用静态自动分配或随机池分配方法。

Workspace 注意事项：

- 多个用户访问同一办公电脑时，会在 Citrix Workspace 中看到相同的图标。当用户登录 Citrix Workspace 时，如果该计算机已被其他用户使用，则该计算机将显示为不可用。

准备

- 决定如何在机器上安装 VDA。有几种方法可用：
  - 在每台机器上手动安装 VDA。
  - 使用组策略推送 VDA 安装，使用脚本。
  - 使用电子软件分发 (ESD) 工具（例如 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)）推送 VDA 安装。有关详细信息，请参阅使用 SCCM 安装 VDA。
- 了解用户分配方法并决定要使用哪种方法。在创建远程电脑访问目录时指定该方法。
- 决定机器（实际上是您在机器上安装的 VDA）如何向 Citrix Cloud 注册。VDA 必须注册才能与 Citrix Cloud 中的会话代理建立通信。

  VDA 通过其资源位置中的 Cloud Connector 进行注册。您可以在安装 VDA 时或之后指定 Cloud Connector 地址。

  对于 VDA 的首次（初始）注册，Citrix 建议使用基于策略的 GPO 或 LGPO。初始注册后，Citrix 建议使用默认启用的自动更新。了解有关 VDA 注册的更多信息。

安装 VDA

在用户将远程访问的每台物理机器上下载并安装 VDA。

下载 VDA

- 要下载 Windows VDA：
  a. 使用您的 Citrix Cloud 帐户凭据，浏览到Citrix DaaS 下载页面。
  b. 下载最新的 VDA。有两种类型的安装包可用。VDA 标题中的年份和月份值会有所不同。
- 要下载用于远程电脑访问的 Linux VDA，请遵循Linux VDA 文档中的指导。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Windows VDA 安装包类型

Citrix 下载站点提供了两种可用于远程电脑访问计算机的 Windows VDA 安装包类型：

- 单会话核心 VDA 安装程序（*版本为 yymm*）：`VDAWorkstationCoreSetup_release.exe`

  单会话核心 VDA 安装程序专为远程电脑访问量身定制。它轻巧且易于通过网络部署到所有计算机（比其他 VDA 安装程序）。它不包括这些部署中通常不需要的组件，例如 Citrix Profile Management、Machine Identity Service 和用户个性化层。

  但是，如果未安装 Citrix Profile Management，则 Citrix Analytics for Performance 的显示和某些 Monitor 详细信息将不可用。有关这些限制的详细信息，请参阅博客文章 监视和排查远程电脑访问计算机。

  如果您需要完整的分析和监视显示，请使用单会话完整 VDA 安装程序。

- 单会话完整 VDA 安装程序（*版本为 yymm*）：`VDAWorkstationSetup_release.exe`

  尽管单会话完整 VDA 安装程序比单会话核心 VDA 安装程序更大，但您可以对其进行定制，使其仅安装您需要的组件。例如，您可以安装支持 Profile Management 的组件。

交互式安装用于远程电脑访问的 Windows VDA

1. 双击下载的 VDA 安装文件。
2. 在**环境**页面上，选择**启用远程电脑访问**，然后单击**下一步**。
3. 在 **Delivery Controller™** 页面上，选择以下选项之一：

   - 如果您知道 Cloud Connector 的地址，请选择**手动执行**。输入 Cloud Connector 的 FQDN，然后单击**添加**。对资源位置中的其他 Cloud Connector 重复此操作。
   - 如果您知道在 AD 结构中安装 Cloud Connector 的位置，请选择**从 Active Directory 中选择位置**，然后导航到该位置。对其他 Cloud Connector 重复此操作。
   - 如果要在 Citrix 组策略中指定 Cloud Connector 地址，请选择**稍后执行 (高级)**，然后在出现提示时确认该选择。

   完成后，点击“**下一步**”。
4. 如果您使用的是单会话完整 VDA 安装程序，请在“**附加组件**”页面上选择要安装的组件，例如 Profile Management。（如果您使用的是单会话核心 VDA 安装程序，则此页面不会出现。）
5. 在“**功能**”页面上，点击“**下一步**”。
6. 在“**防火墙**”页面上，选择“**自动**”（如果尚未选择）。然后点击“**下一步**”。
7. 在“**摘要**”页面上，点击“**安装**”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

8. 在“**诊断**”页面上，点击“**连接**”。确保选中该复选框。出现提示时，输入您的 Citrix 帐户凭据。凭据验证后，点击“**下一步**”。
9. 在“**完成**”页面上，点击“**完成**”。

有关完整的安装信息，请参阅安装 VDA。

使用命令行安装适用于远程电脑访问的 Windows VDA

- 如果您使用的是单会话核心 VDA 安装程序：运行 `VDAWorkstationCoreSetup.exe`，并包含 `/quiet`、`/enable_hdx_ports` 和 `/enable_hdx_udp_ports` 选项。要指定 Cloud Connector 地址，请使用 `/controllers` 选项。

  例如，以下命令安装单会话核心 VDA。Citrix Workspace 应用程序和其他非核心服务未安装。指定了两个 Cloud Connector 的 FQDN，并且 Windows 防火墙服务中的端口将自动打开。管理员将处理重新启动。

  ```
  VDAWorkstationCoreSetup .exe /quiet /controllers "Connector-East.domain.com" “Connector-East2.domain.com” /enable_hdx_ports /noreboot
  ```

- 如果您使用的是单会话完整 VDA 安装程序并希望包含 Profile Management（或其他可选组件）：运行 `VDAWorkstationSetup.exe` 并包含 `/remotepc` 和 `/includeadditional` 选项。`/remotepc` 选项可阻止安装大多数可选组件。`/includeadditional` 选项可精确指定要安装的组件。

  例如，以下命令可阻止安装除 Profile Management 之外的所有可选附加组件。

  ```
  VDAWorkstationSetup.exe /quiet /remotepc /includeadditional “Citrix User Profile Manager”,“Citrix User Profile Manager WMI Plugin” /controllers “connector.domain.com” “connector2.domain.com” /enable_hdx_ports /noresume /noreboot
  ```

有关详细信息，请参阅(/zh-cn/citrix-daas/install-configure/install-command.html#command-line-options-to-install-a-vda)。

安装 Linux VDA

请遵循(/zh-cn/linux-virtual-delivery-agent/current-release.html)中的指导，以交互方式或使用命令行安装 Linux VDA。

创建远程电脑访问目录

在成功创建目录之前，必须存在包含至少两个 Cloud Connector 的资源位置。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

重要提示：

一台计算机一次只能属于一个目录。在指定要添加到目录的计算机时，此限制不会强制执行。但是，忽略此限制可能会在以后导致问题。

1. 登录到Citrix Cloud。
2. 在左上角菜单中，选择 **解决方案 > DaaS Standard for Azure**。
3. 在 **快速部署 > Microsoft Azure** 仪表板上，单击 **创建目录**。
4. 在 **远程电脑访问** 选项卡上，(#user-assignment-methods)。
5. 输入目录名称并选择您创建的资源位置。
6. (#methods-for-adding-machines-to-a-catalog)。
7. 单击 **创建目录**。
8. 在 **正在创建您的远程电脑访问目录** 页面上，单击 **完成**。
9. 新目录的条目显示在**管理**仪表板上。

   成功创建目录后，单击其中一个链接以将订阅者（用户）添加到目录。如果目录使用静态自动分配或随机池未分配用户分配方法，则此步骤适用。

创建目录并添加用户（如果需要）后，将 Workspace URL发送给您的用户。

用户分配方法

创建目录时选择的用户分配方法指示用户如何分配到计算机。

- **静态自动分配：** 用户分配发生在用户登录计算机（不使用 Citrix，例如，亲自登录或 RDP）之后，即在计算机上安装 VDA 之后。之后，如果其他用户登录该计算机（不使用 Citrix），他们也会被分配。一次只能有一个用户使用该计算机。这是办公室工作人员或共享计算机的轮班工作人员的典型设置。

  此方法支持 Windows 计算机。它不能与 Linux 计算机一起使用。
- **静态预分配：** 用户预分配到计算机。（这通常通过上传包含计算机-用户映射的 CSV 文件来配置。）安装 VDA 后，无需用户登录即可建立分配。创建目录后也无需将用户分配给目录。这最适合办公室工作人员。

  此方法支持 Windows 和 Linux 计算机。
- **随机池未分配：** 用户随机分配到可用计算机。一次只能有一个用户使用该计算机。这非常适合学校的计算机实验室。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

此方法支持 Windows 计算机。它不能与 Linux 计算机一起使用。

将计算机添加到目录的方法

请记住：每台计算机都必须安装 VDA。

创建或编辑目录时，可以通过三种方式将计算机添加到目录中：

- 逐个选择计算机帐户。
- 选择 OU(#add-ous)。
- 使用 CSV 文件批量添加(#add-in-bulk)。提供了可用于 CSV 文件的模板。

添加计算机名称

此方法逐个添加计算机帐户。

1. 选择您的域。
2. 搜索计算机帐户。
3. 单击 **添加**。
4. 重复此操作以添加更多计算机。
5. 完成添加计算机后，单击 **完成**。

添加 OU

此方法根据计算机帐户所在的组织单位添加计算机帐户。 选择 OU 时，请选择较低级别的 OU 以获得更高的粒度。如果不需要该粒度，则可以选择较高级别的 OU。

例如，在 `Bank/Officers/Tellers` 的情况下，选择 `Tellers` 以获得更高的粒度。否则，您可以根据要求选择 `Officers` 或 `Bank`。

在将 OU 分配给远程 PC 访问目录后移动或删除 OU 会影响 VDA 关联，并导致未来的分配出现问题。请确保您的 AD 更改计划考虑了目录的 OU 分配更新。

要添加 OU：

1. 选择您的域。
2. 选择包含要添加的计算机帐户的 OU。
3. 在复选框中指明是否包含您选择的子文件夹。
4. 完成 OU 选择后，单击 **完成**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

批量添加

1. 单击 **下载 CSV 模板**。
2. 在模板中，添加计算机帐户信息（最多 100 个条目）。CSV 文件还可以包含分配给每台计算机的用户名称。
3. 保存文件。
4. 将文件拖到 **批量添加计算机** 页面，或浏览到该文件。
5. 将显示文件内容的预览。如果这不是您想要的文件，您可以创建另一个文件，然后将其拖动或浏览到该文件。
6. 完成后，单击 **完成**。

管理远程电脑访问目录

要显示或更改远程电脑访问目录的配置信息，请从 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制板中选择该目录（单击其条目中的任意位置）。

- 在 **详细信息** 选项卡中，您可以添加或删除计算机。
- 在 **订阅者** 选项卡中，您可以添加或删除用户。
- 在 **计算机** 选项卡中，您可以：
  - 添加或移除计算机：**添加或移除计算机**按钮。
  - 更改用户分配：**移除分配**垃圾桶图标，省略号菜单中的**编辑计算机分配**。
  - 查看哪些计算机已注册，并将计算机置于维护模式或移出维护模式。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Azure 订阅

简介

Citrix DaaS Standard for Azure（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure 服务）支持 Citrix 托管的 Azure 订阅以及您自己的客户托管的 Azure 订阅。

- 要使用您自己的 Azure 订阅，您首先需要将一个或多个此类订阅导入（添加）到 Citrix DaaS™ for Azure。此操作使 Citrix DaaS for Azure 能够访问您的 Azure 订阅。
- 使用 Citrix 托管的 Azure 订阅无需进行订阅配置。但是，要使 Citrix 托管的 Azure 订阅可用，您必须已订购 Citrix Azure Consumption Fund（除了 Citrix DaaS Standard for Azure 之外）。

创建目录或构建映像时，您可以在可用的 Azure 订阅中进行选择。

某些服务功能有所不同，具体取决于计算机是位于 Citrix 托管的 Azure 订阅中还是您自己的 Azure 订阅中。

CITRIX 托管的 AZURE 订阅	您自己的 AZURE 订阅
支持快速创建和自定义创建目录。	仅支持自定义创建目录。
在创建目录和映像时始终可用（并且是默认订阅选择）。	在创建目录之前，必须将 Azure 订阅添加到 Citrix DaaS for Azure。
对于用户身份验证，支持 Citrix 托管的 Microsoft Entra ID 或您自己的 Active Directory。	可以连接您自己的 Active Directory 和 Microsoft Entra ID。
网络连接选项包括 **无连接**。	网络连接选项仅包括您自己的虚拟网络。
当使用 Azure VNet 对等互连连接到您的资源时，您必须在 Citrix DaaS for Azure 中创建 VNet 对等连接。	选择一个现有的虚拟网络。
从 Azure 导入映像时，您需要指定映像的 URI。	导入映像时，您可以选择 VHD 或浏览 Azure 订阅中的存储。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

CITRIX 托管的 AZURE 订阅	您自己的 AZURE 订阅
可以在客户的 Azure 订阅中创建堡垒机以排查机器故障。	无需创建堡垒机，因为您已经可以访问订阅中的机器。

查看订阅

要查看订阅详细信息，请在 Citrix DaaS for Azure 的 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制面板中，展开右侧的 **云订阅**。然后单击一个订阅条目。

- **详细信息** 页面包括机器数量，以及订阅中目录和映像的数量和名称。
- **资源位置** 页面列出了使用该订阅的资源位置。

添加客户管理的 Azure 订阅

要使用客户管理的 Azure 订阅，您必须先将其添加到 Citrix DaaS Standard for Azure，然后才能创建使用该订阅的目录或映像。添加 Azure 订阅时，您有两种选择：

- **如果您是目录的全局管理员并拥有订阅的所有者权限：** 只需对您的 Azure 帐户进行身份验证。
- **如果您不是全局管理员，但对订阅拥有所有者权限：** 在将订阅添加到 Citrix DaaS for Azure 之前，请在您的 Microsoft Entra ID 中创建一个 Azure 应用程序，然后将该应用程序添加为订阅的参与者。当您将该订阅添加到 Citrix DaaS for Azure 时，您需要提供相关的应用程序信息。

如果您是全局管理员，请添加客户管理的 Azure 订阅

此任务需要目录的全局管理员权限和订阅的所有者权限。

1. 在 Citrix DaaS for Azure 的 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制板中，展开右侧的 **云订阅**。
2. 单击**添加 Azure 订阅**。
3. 在**添加订阅**页面上，单击**添加您的 Azure 订阅**。
4. 选择允许 Citrix DaaS for Azure 代表您访问 Azure 订阅的按钮。
5. 单击**验证 Azure 帐户**。您将被带到 Azure 登录页面。
6. 输入您的 Azure 凭据。
7. 您将自动返回到 Citrix DaaS for Azure。**添加订阅**页面列出了发现的 Azure 订阅。如果需要，可以使用搜索框筛选列表。选择一个或多个订阅。完成后，单击**添加订阅**。
8. 确认您要添加所选订阅。

展开**订阅**时，将列出您选择的 Azure 订阅。添加的订阅在创建目录或映像时可供选择。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

如果您不是全局管理员，请添加客户管理的 Azure 订阅

当您不是全局管理员时，添加 Azure 订阅是一个分为两部分的过程：

- 在将订阅添加到 Citrix DaaS for Azure 之前，请在 Microsoft Entra ID 中创建一个应用程序，然后将该应用程序添加为订阅的参与者。
- 使用您在 Azure 中创建的应用程序信息，将订阅添加到 Citrix DaaS for Azure(#add-your-subscription-to-citrix-daas-for-azure)。

在 Microsoft Entra ID 中创建应用程序并将其添加为参与者

1. 在 Microsoft Entra ID 中注册新应用程序：
    a. 从浏览器导航到 `<https://portal.azure.com>`。
    b. 在左上角菜单中，选择 **Microsoft Entra ID**。
    c. 在“**管理**”列表中，单击“**应用注册**”。
    d. 单击“**+ 新建注册**”。
    e. 在“**注册应用程序**”页面上，提供以下信息：
        - **名称：** 输入连接名称
        - **应用程序类型：** 选择“**Web 应用 / API**”
        - **重定向 URI：** 留空
    f. 单击“**创建**”。
2. 创建应用程序的秘密访问密钥并添加角色分配：
    a. 从上一个步骤中，选择“**应用注册**”以查看详细信息。
    b. 记下“**应用程序 ID**”和“**目录 ID**”。稍后将订阅添加到 Citrix DaaS for Azure 时会用到这些信息。
    c. 在 **管理** 下，选择 **证书和机密**。
    d. 在 **客户端机密** 页面上，选择 **+ 新建客户端机密**。
    e. 在 **添加客户端机密** 页面上，提供描述并选择过期时间间隔。然后单击 **添加**。
    f. 记下客户端机密值。稍后在将订阅添加到 Citrix DaaS for Azure 时将使用此值。
    g. 选择要链接（添加）到 Citrix DaaS for Azure 的 Azure 订阅，然后单击 **访问控制 (IAM)**。
    h. 在 **添加角色分配** 框中，单击 **添加**。
    i. 在 **添加角色分配** 选项卡上，选择以下内容：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **角色：** 参与者
- **分配访问权限至：** Microsoft Entra 用户、组或服务主体
- **选择：** 之前创建的 Azure 应用程序的名称。

j. 单击 **保存**。

将订阅添加到 Citrix DaaS for Azure

您需要从在 Microsoft Entra ID 中创建的应用程序获取应用程序 ID、目录 ID 和客户端机密值。

1. 在 Citrix DaaS for Azure 的 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制板中，展开右侧的 **云订阅**。
2. 单击 **添加 Azure 订阅**。
3. 在“**添加订阅**”页面上，单击“**添加您的 Azure 订阅**”。
4. 选择“**我有一个对订阅具有参与者角色的 Azure 应用**”。
5. 输入您在 Azure 中创建的应用的租户 ID（目录 ID）、客户端 ID（应用程序 ID）和客户端密钥。
6. 单击“**选择您的订阅**”，然后选择所需的订阅。

稍后，在 Citrix DaaS for Azure 控制板中订阅的“**详细信息**”页面上，您可以从省略号菜单更新客户端密钥或替换 Azure 应用。

如果 Citrix DaaS for Azure 在添加 Azure 订阅后无法访问该订阅，则不允许执行某些目录电源管理和单个计算机操作。将显示一条消息，提供再次添加订阅的选项。如果订阅最初是使用 Azure 应用添加的，则可以替换 Azure 应用。

添加 Citrix 托管的 Azure 订阅

Citrix 托管的 Azure 订阅支持 限制 中指示的计算机数量。（在此上下文中，*计算机*是指已安装 Citrix VDA 的 VM。这些计算机向用户交付应用程序和桌面。它不包括资源位置中的其他计算机，例如 Cloud Connector。）

如果您的 Citrix 托管的 Azure 订阅即将达到其限制，并且您有足够的 Citrix 许可证，则可以请求另一个 Citrix 托管的 Azure 订阅。当您接近限制时，控制板会显示通知。

如果使用该 Citrix 托管的 Azure 订阅的所有目录的计算机总数将超出 限制 中指示的值，则无法创建目录（或向目录添加计算机）。

例如，假设每个 Citrix 托管的 Azure 订阅的假设限制为 1,000 台计算机。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 假设您有两个目录（`Cat1` 和 `Cat2`）使用相同的 Citrix 托管的 Azure 订阅。`Cat1` 当前包含 500 台计算机，`Cat2` 有 250 台。
- 在规划未来的容量需求时，您向 `Cat2` 添加 200 台计算机。Citrix 托管的 Azure 订阅现在支持 950 台计算机（`Cat 1` 中有 500 台，`Cat 2` 中有 450 台）。控制板指示订阅已接近其限制。
- 当您需要额外 75 台计算机时，您无法使用该订阅创建包含 75 台计算机的目录（或向现有目录添加 75 台计算机）。这会超出订阅限制。相反，您需要请求另一个 Citrix 托管的 Azure 订阅。然后，您可以使用该订阅创建目录。

当您有多个 Citrix 托管的 Azure 订阅时：

- 这些订阅之间不共享任何内容。
- 每个订阅都有一个唯一的名称。
- 在以下情况下，您可以选择 Citrix 托管的 Azure 订阅（以及您已添加的任何客户管理的 Azure 订阅）：
  - 创建目录。
  - 构建或导入映像。
  - 创建 VNet 对等互连或 Azure VPN 网关连接。

要求：

- 您必须拥有足够的 Citrix 许可证才能添加另一个 Citrix 托管的 Azure 订阅。以上述假设示例为例，如果您拥有 2,000 个 Citrix 许可证，并预计通过 Citrix 托管订阅部署至少 1,500 台计算机，则可以添加另一个 Citrix 托管的 Azure 订阅。

要添加 Citrix 托管的 Azure 订阅：

1. 请联系您的 Citrix 代表，请求另一个 Citrix 托管的 Azure 订阅。当您可以继续操作时，系统会通知您。
2. 在适用于 Azure 的 Citrix DaaS 中的“**快速部署 > Microsoft Azure**”仪表板中，展开右侧的“**云订阅**”。
3. 单击“**添加 Azure 订阅**”。
4. 在“**添加订阅**”页面上，单击“**添加 Citrix 托管的 Azure 订阅**”。
5. 在“**添加 Citrix 托管订阅**”页面上，单击页面底部的“**添加订阅**”。

如果您收到通知，指出在创建 Citrix 托管的 Azure 订阅期间发生错误，请联系 Citrix 支持。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

删除 Azure 订阅

要删除 Azure 订阅，必须首先删除所有使用该订阅的目录和映像。

如果您有一个或多个 Citrix Managed Azure 订阅，则无法删除所有订阅。至少必须保留一个。

1. 在 Citrix DaaS for Azure 的“**快速部署 > Microsoft Azure**”仪表板中，展开右侧的“**云订阅**”。
2. 单击订阅条目。
3. 在“**详细信息**”选项卡上，单击“**删除订阅**”。
4. 单击“**验证 Azure 帐户**”。您将被带到 Azure 登录页面。
5. 输入您的 Azure 凭据。
6. 您将自动返回到 Citrix DaaS for Azure。在复选框中确认删除，然后单击“**是，删除订阅**”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

网络连接

简介

本文详细介绍了在使用 Citrix 托管的 Azure 订阅时的一些部署场景。

创建目录时，您需要指明用户如何从其 Citrix DaaS Standard for Azure（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure）桌面和应用程序访问其公司本地网络上的位置和资源。

使用 Citrix 托管的 Azure 订阅时，有以下选择：

- 无连接
- Azure VNet 对等互连
- Azure VPN 网关

当使用您自己的客户管理的 Azure 订阅时，无需为 Citrix DaaS for Azure 创建连接。您只需将 Azure 订阅添加到 Citrix DaaS for Azure。

目录创建后，无法更改其连接类型。

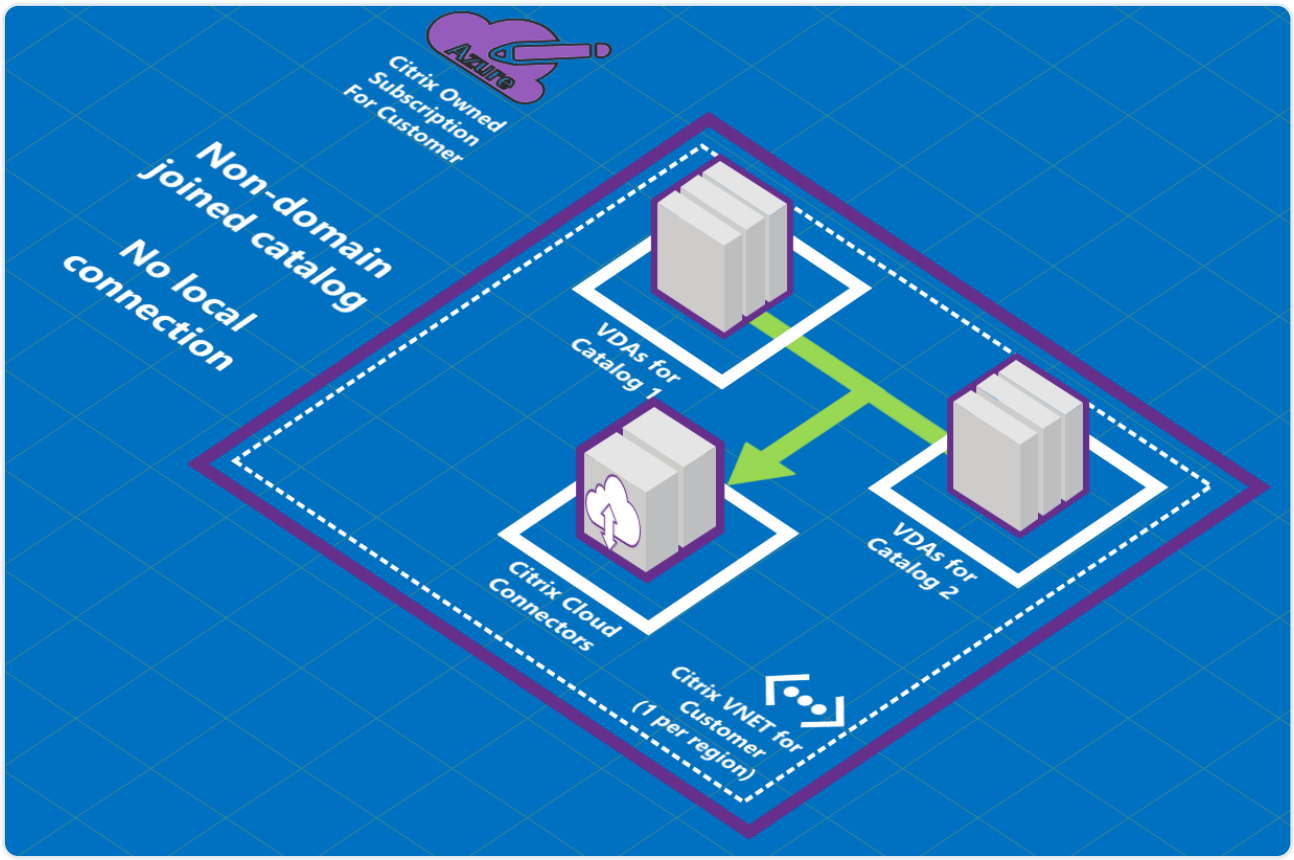
所有网络连接的要求

- 创建连接时，您必须具有有效的 DNS 服务器条目。
- 使用安全 DNS 或第三方 DNS 提供商时，您必须将分配给 Citrix DaaS™ for Azure 使用的地址范围添加到 DNS 提供商的 IP 地址允许列表中。该地址范围在您创建连接时指定。
- 所有使用该连接的服务资源（已加入域的计算机）必须能够访问您的网络时间协议 (NTP) 服务器，以确保时间同步。

无连接

当目录配置为**无连接**时，用户无法访问其本地或其他网络上的资源。这是使用快速创建功能创建目录时的唯一选择。

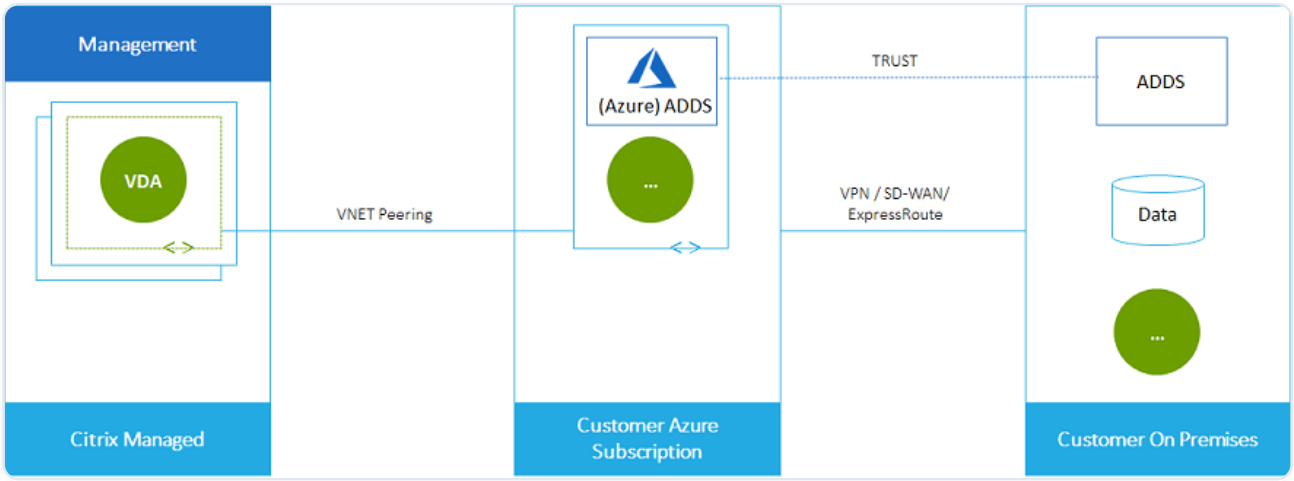
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



关于 Azure VNet 对等连接

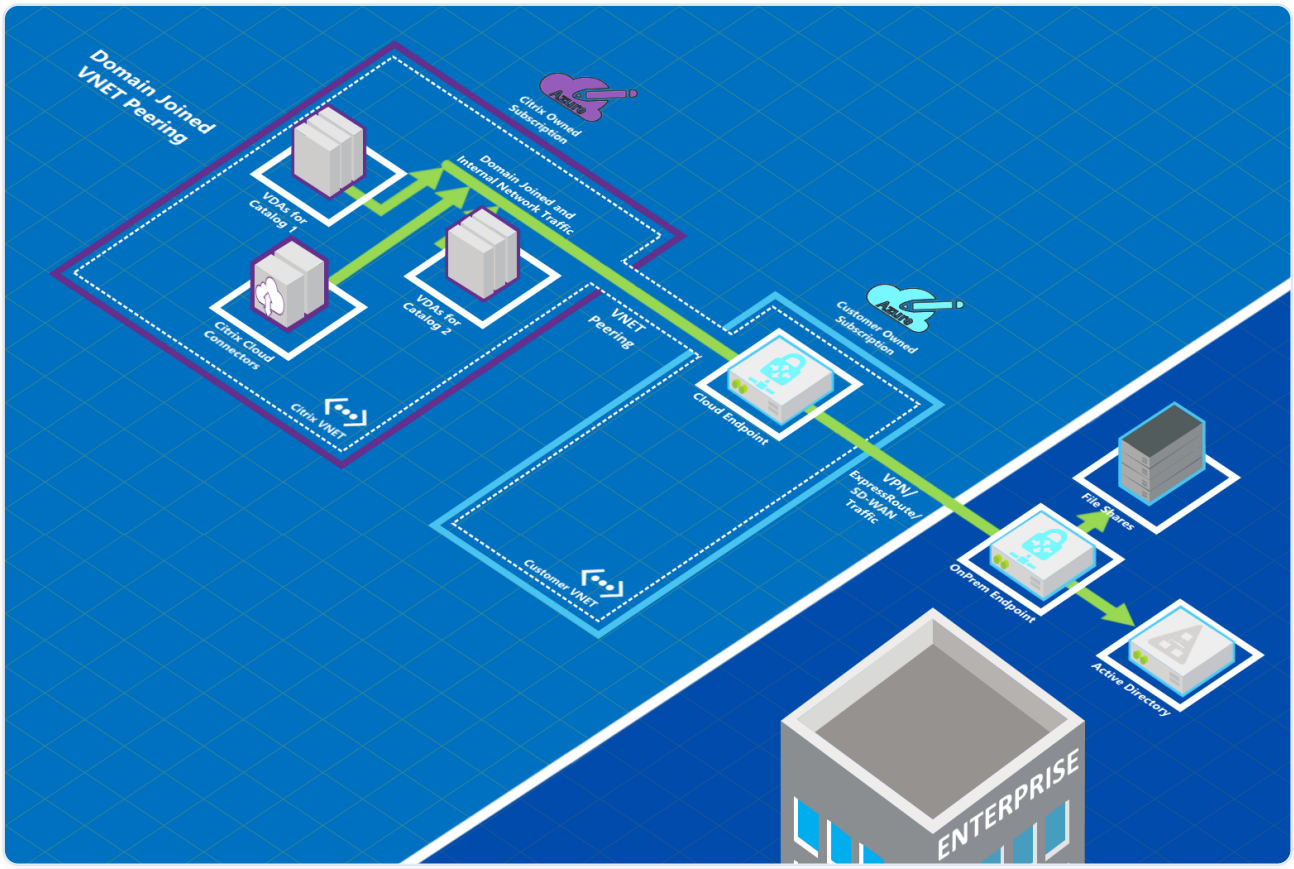
虚拟网络对等互连可无缝连接两个 Azure 虚拟网络 (VNet)：您的 VNet 和 Citrix DaaS for Azure VNet。对等互连还有助于用户从其本地网络访问文件和其他项目。

如下图所示，您可以使用 Azure VNet 对等互连，从 Citrix 托管的 Azure 订阅创建到公司 Azure 订阅中 VNet 的连接。



这是 VNet 对等互连的另一个示例。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



创建目录时，用户可以通过加入本地域来访问其本地网络资源（例如文件服务器）。（即，您加入文件共享和其他所需资源所在的 AD 域。）您的 Azure 订阅连接到这些资源（在图中，使用 VPN 或 Azure ExpressRoute）。创建目录时，您需要提供域、OU 和帐户凭据。

重要提示：

- 在 Citrix DaaS for Azure 中使用 VNet 对等互连之前，请先了解它。
- 在创建使用 VNet 对等互连的目录之前，请先创建 VNet 对等互连连接。

Azure VNet 对等互连自定义路由

自定义路由（或用户定义的路由）会覆盖 Azure 的默认系统路由，用于在 VNet 对等互连中的虚拟机、本地网络和 Internet 之间定向流量。如果 Citrix DaaS for Azure 资源需要访问但未通过 VNet 对等互连直接连接的网络，您可以使用自定义路由。例如，您可以创建自定义路由，强制流量通过网络设备流向 Internet 或本地网络子网。

要使用自定义路由：

- 您必须在您的 Citrix DaaS for Azure 环境中拥有现有的 Azure VPN 网关或网络设备。
- 添加自定义路由时，您必须使用 Citrix DaaS for Azure 目标 VNet 信息更新公司的路由表，以确保端到端连接。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 自定义路由在 Citrix DaaS for Azure 中按照输入的顺序显示。此显示顺序不影响 Azure 选择路由的顺序。

在使用自定义路由之前，请查阅 Microsoft 文章 虚拟网络流量路由，了解如何使用自定义路由、下一跳类型以及 Azure 如何选择出站流量的路由。

您可以在创建 Azure VNet 对等连接时或在 Citrix DaaS for Azure 环境中向现有连接添加自定义路由。当您准备好将自定义路由与 VNet 对等连接一起使用时，请参阅本文中的以下部分：

- 对于新的 Azure VNet 对等连接的自定义路由：创建 Azure VNet 对等连接
- 对于现有 Azure VNet 对等连接的自定义路由：管理现有 Azure VNet 对等连接的自定义路由

Azure VNet 对等连接要求和准备

- Azure Resource Manager 订阅所有者的凭据。这必须是 Microsoft Entra 帐户。Citrix DaaS for Azure 不支持其他帐户类型，例如 live.com 或外部（来宾）Microsoft Entra 帐户（在不同的租户中）。
- Azure 订阅、资源组和虚拟网络 (VNet)。
- 设置 Azure 网络路由，以便 Citrix 托管 Azure 订阅中的 VDA 可以与您的网络位置通信。
- 从您的 VNet 到指定的 IP 范围打开 Azure 网络安全组。
- **Active Directory：** 对于已加入域的场景，我们建议您在对等 VNet 中运行某种形式的 Active Directory 服务。这可以利用 Azure VNet 对等技术低延迟的特性。

  例如，配置可能包括 Microsoft Entra Domain Services、VNet 中的域控制器 VM，或连接到本地 Active Directory 的 Microsoft Entra Connect。

  启用 AADDS 后，您无法在不删除托管域的情况下将托管域移动到不同的 VNet。因此，选择正确的 VNet 来启用托管域非常重要。在继续之前，请查阅 Microsoft 文章 Microsoft Entra Domain Services 的网络注意事项。
- **VNet IP 范围：** 创建连接时，必须提供一个可用的 CIDR 地址空间（IP 地址和网络前缀），该地址空间在网络资源和正在连接的 Azure VNet 之间必须是唯一的。这是分配给 Citrix DaaS for Azure 对等 VNet 中 VM 的 IP 范围。

  确保指定的 IP 范围不与您在 Azure 和本地网络中使用的任何地址重叠。

  - 例如，如果您的 Azure VNet 的地址空间为 10.0.0.0 /16，则在 Citrix DaaS for Azure 中创建 VNet 对等连接时，请使用 192.168.0.0 /24 之类的地址空间。
  - 在此示例中，使用 10.0.0.0 /24 IP 范围创建对等连接将被视为重叠的地址范围。

  如果地址重叠，VNet 对等连接可能无法成功创建。它也无法正常用于站点管理任务。

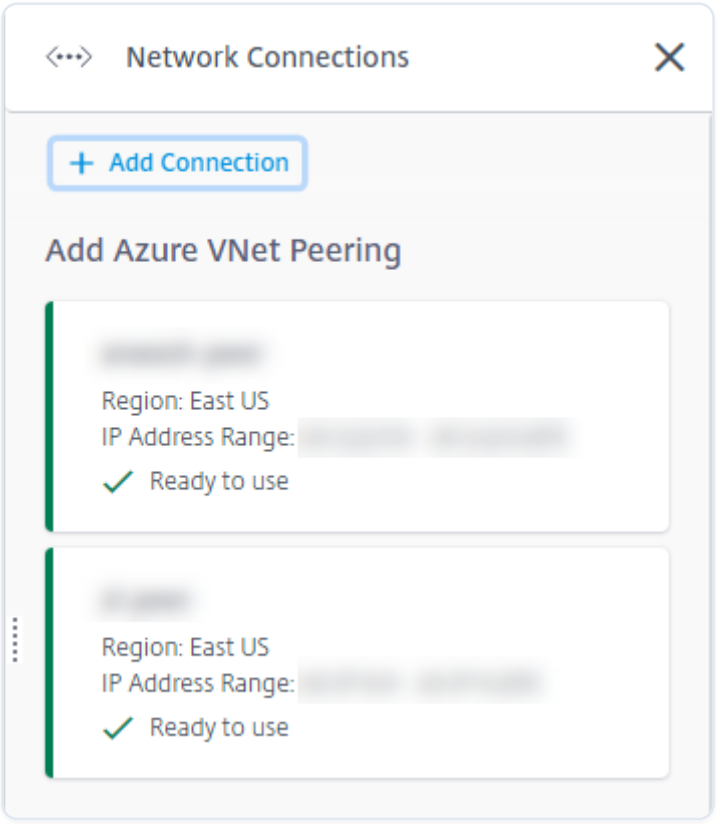
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

要了解 VNet 对等互连，请参阅以下 Microsoft 文章。

- 虚拟网络对等互连
- Azure VPN 网关
- 在 Azure 门户中创建站点到站点连接
- VPN 网关常见问题解答（搜索“overlap”）

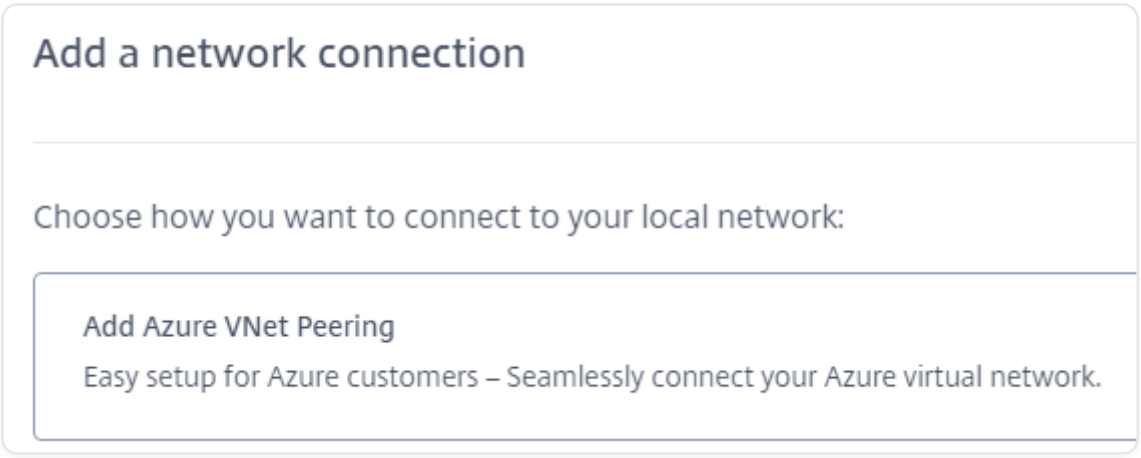
创建 Azure VNet 对等连接

1. 在 Citrix DaaS for Azure 的**快速部署 > Microsoft Azure** 控制板中，展开右侧的**网络连接**。如果您已设置连接，则会列出这些连接。

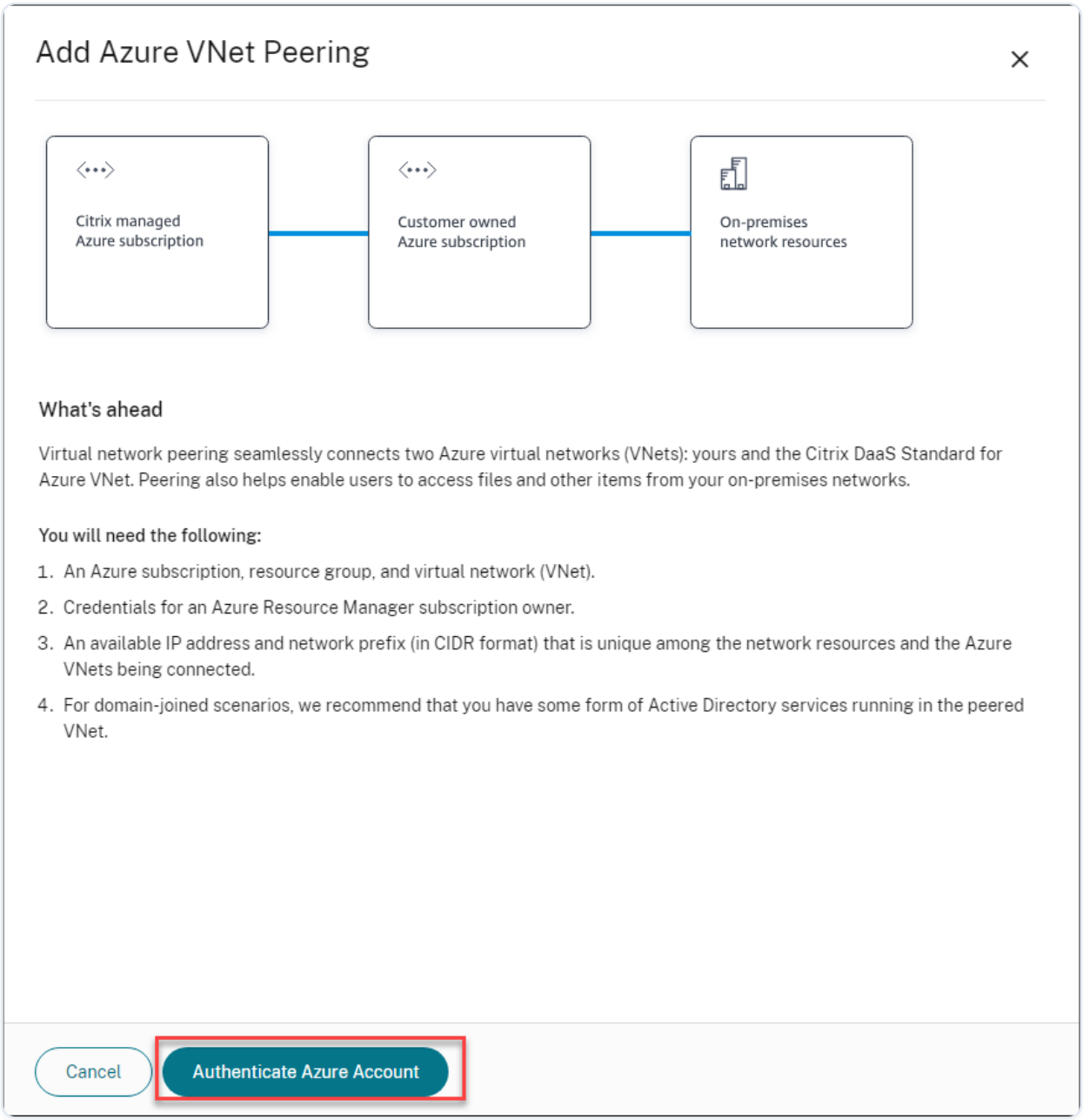


2. 单击**添加连接**。
3. 单击**添加 Azure VNet 对等互连**框中的任意位置。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

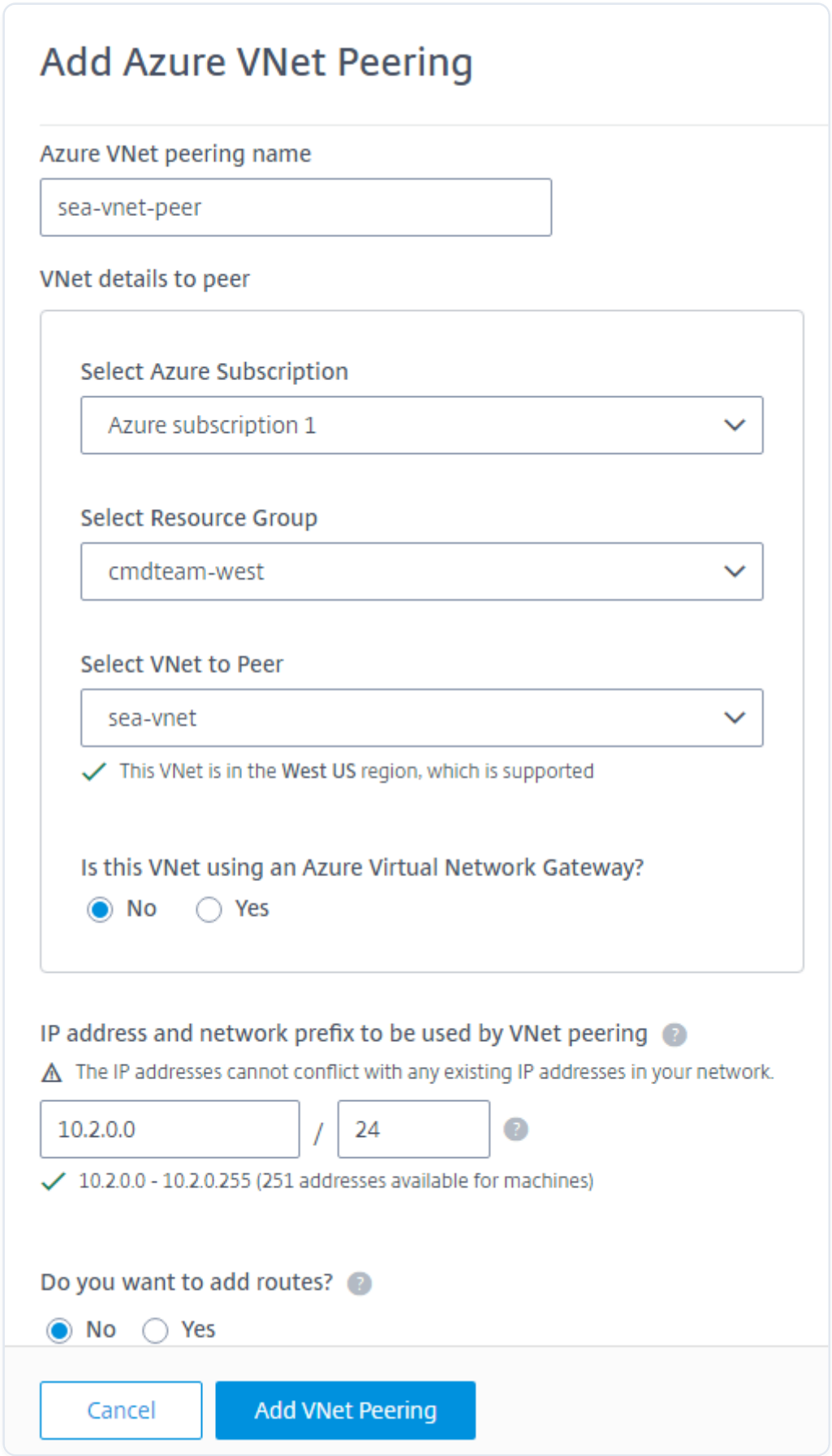


4. 单击“**验证 Azure 帐户**”。



© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

5. 适用于 Azure 的 Citrix DaaS 会自动将您带到 Azure 登录页面以验证您的 Azure 订阅。登录 Azure（使用订阅所有者帐户凭据）并接受条款后，您将返回到连接创建详细信息对话框。



© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

6. 键入 Azure VNet 对等体的名称。
7. 选择 Azure 订阅、资源组和要对等的 VNet。
8. 指示所选 VNet 是否使用 Azure 虚拟网络网关。有关信息，请参阅 Microsoft 文章 Azure VPN 网关。
9. 如果您在上一步中回答“**是**”（所选 VNet 使用 Azure 虚拟网络网关），请指示是否要启用虚拟网络网关路由传播。启用后，Azure 会自动学习（添加）通过网关的所有路由。

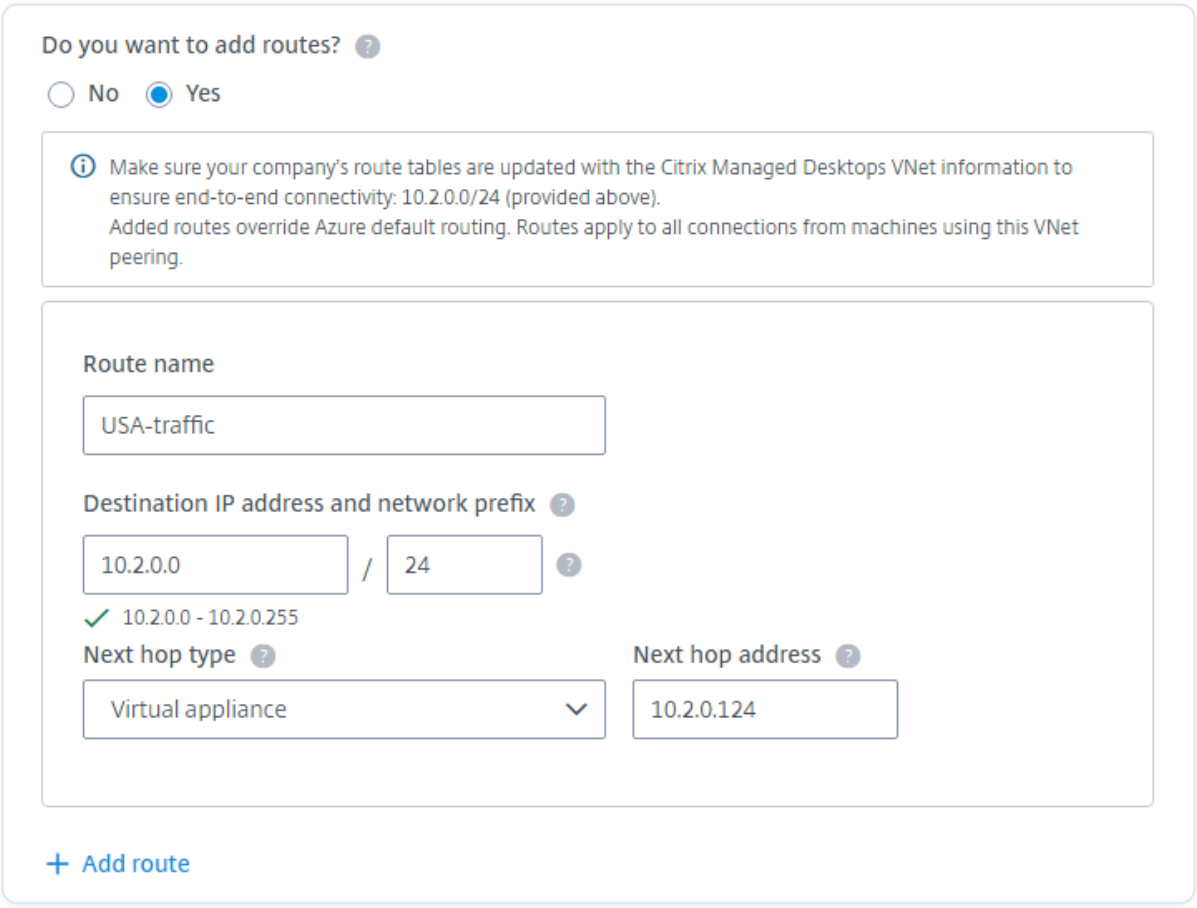
   您以后可以在连接的“**详细信息**”页面上更改此设置。但是，更改此设置可能会导致路由模式更改和 VDA 流量中断。此外，如果以后禁用此设置，则必须手动将路由添加到 VDA 将使用的网络。
10. 键入 IP 地址并选择网络掩码。将显示要使用的地址范围，以及该范围支持的地址数量。确保 IP 范围不与您在 Azure 和本地网络中使用的任何地址重叠。

    - 例如，如果您的 Azure VNet 的地址空间为 10.0.0.0 /16，请在 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard 中创建 VNet 对等连接，例如 192.168.0.0 /24。
    - 在此示例中，使用 10.0.0.0 /24 IP 范围创建 VNet 对等连接将被视为重叠的地址范围。

    如果地址重叠，VNet 对等连接可能无法成功创建。它也无法正常用于站点管理任务。
11. 指示是否要向 VNet 对等连接添加自定义路由。如果选择“**是**”，请输入以下信息：

    a. 为自定义路由键入一个友好名称。
    b. 输入目标 IP 地址和网络前缀。网络前缀必须介于 16 到 24 之间。
    c. 选择流量要路由到的下一跳类型。如果选择**虚拟设备**，请输入设备的内部 IP 地址。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



有关下一跳类型的更多信息，请参阅 Microsoft 文章 虚拟网络流量路由 中的 自定义路由。

d. 单击**添加路由**为连接创建另一个自定义路由。

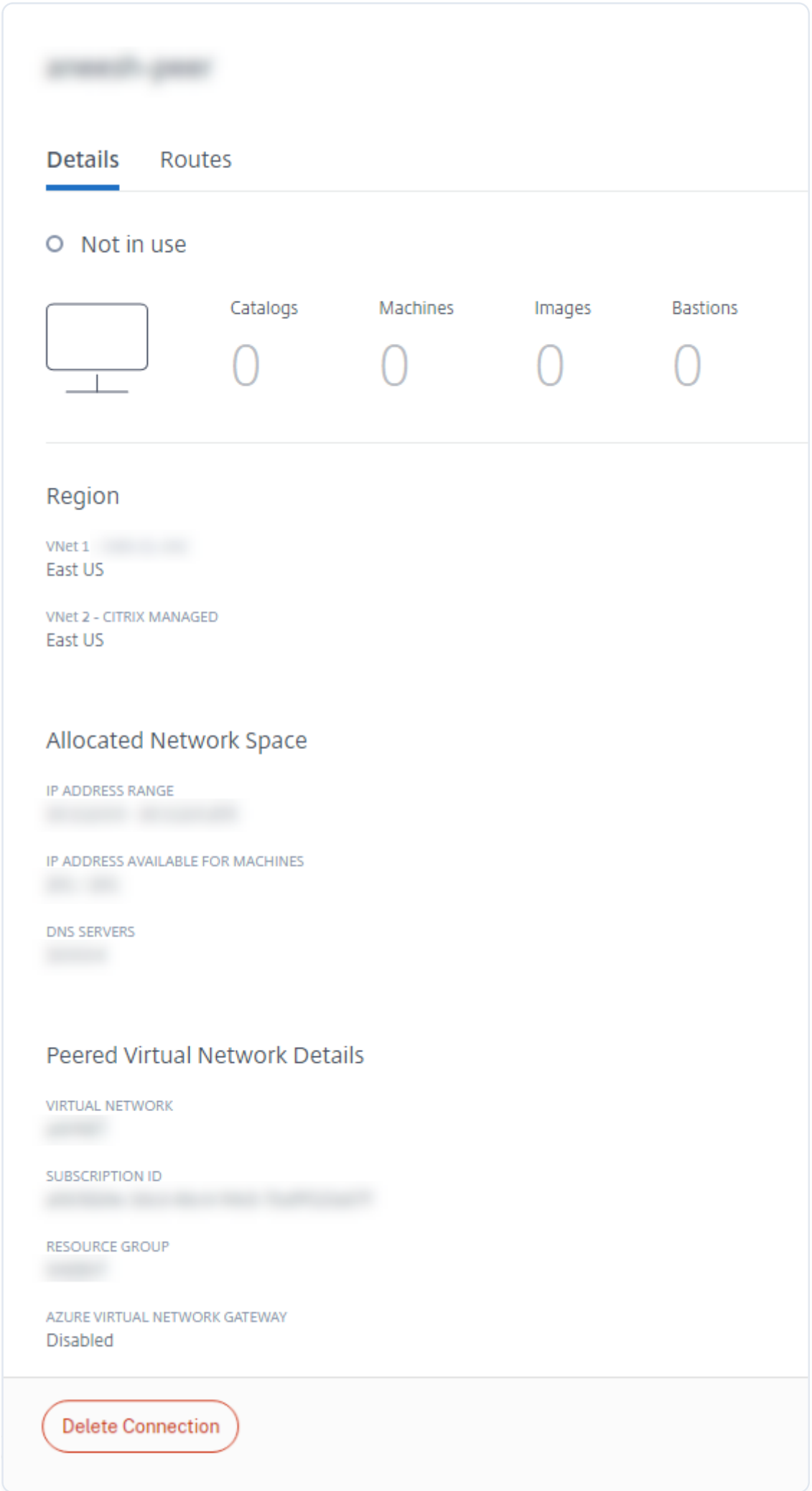
12. 单击**添加 VNet 对等互连**。

连接创建后，它会列在**快速部署 > Microsoft Azure** 控制面板右侧的**网络连接 > Azure VNet 对等互连**下。创建目录时，此连接会包含在可用网络连接列表中。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

查看 Azure VNet 对等互连连接详细信息

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.


Details
Routes
Not in use
Catalogs
0
Machines
0
Images
0
Bastions
0
Region
VNet 1
East US
VNet 2 - CITRIX MANAGED
East US
Allocated Network Space
IP ADDRESS RANGE
IP ADDRESS AVAILABLE FOR MACHINES
DNS SERVERS
Peered Virtual Network Details
VIRTUAL NETWORK
SUBSCRIPTION ID
RESOURCE GROUP
AZURE VIRTUAL NETWORK GATEWAY
Disabled
Delete Connection

1. 在适用于 Azure 的 Citrix DaaS 中的**快速部署 > Microsoft Azure** 控制面板中，展开右侧的**网络连接**。
2. 选择要显示的 Azure VNet 对等互连连接。

详细信息包括：

- 使用此连接的目录、计算机、映像和堡垒的数量。
- 区域、分配的网络空间和对等互连的 VNet。
- VNet 对等连接当前配置的路由。

管理现有 Azure VNet 对等连接的自定义路由

您可以向现有连接添加新的自定义路由，或修改现有自定义路由，包括禁用或删除自定义路由。

重要提示：

修改、禁用或删除自定义路由会更改连接的流量流，并可能中断任何可能处于活动状态的用户会话。

要添加自定义路由：

1. 在 VNet 对等连接详细信息中，选择 **路由**，然后单击 **添加路由**。
2. 输入一个友好名称、目标 IP 地址和前缀，以及您要使用的下一跳类型。如果选择 **虚拟设备** 作为下一跳类型，请输入设备的内部 IP 地址。
3. 指示您是否要启用自定义路由。默认情况下，自定义路由是启用的。
4. 单击 **添加路由**。

要修改或禁用自定义路由：

1. 在 VNet 对等连接详细信息中，选择 **路由**，然后找到您要管理的自定义路由。
2. 从省略号菜单中，选择 **编辑**。

   VNet 对等详细信息页面中的路由选项卡(/en-us/citrix-daas-azure/media/vnet-peer-custom-route-edit-delete-menu.png)
3. 根据需要，对目标 IP 地址和前缀或下一跳类型进行任何必要的更改。
4. 要启用或禁用自定义路由，请在 **启用此路由?** 中选择 **是** 或 **否**。
5. 单击 **保存**。

要删除自定义路由：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. 在 VNet 对等连接详细信息中，选择 **路由**，然后找到要管理的自定义路由。
2. 从省略号菜单中，选择 **删除**。
3. 选择 **删除路由可能会中断活动会话** 以确认删除自定义路由的影响。
4. 单击 **删除路由**。

删除 Azure VNet 对等连接

在删除 Azure VNet 对等项之前，请删除与其关联的所有目录。请参阅删除目录。

1. 在适用于 Azure 的 Citrix DaaS 中的 **快速部署 > Microsoft Azure** 仪表板中，展开右侧的 **网络连接**。
2. 选择要删除的连接。
3. 在连接详细信息中，单击 **删除连接**。

Azure VPN 网关

Azure VPN 功能可用于技术预览。

关于 Azure VPN 网关连接

Azure VPN 网关连接在 Citrix 管理的 Azure VDA（桌面和应用程序）与您公司的资源（例如本地网络或其他云位置中的资源）之间提供通信链接。这类似于设置和连接到远程分支机构。

安全连接使用行业标准协议 Internet Protocol Security (IPsec) 和 Internet Key Exchange (IKE)。

在连接创建过程中：

- 您提供 Citrix 用于创建网关和连接的信息。
- Citrix 创建一个基于站点的路由式 Azure VPN 网关。此 VPN 网关在 Citrix 管理的 Azure 订阅与您的 VPN 主机设备之间形成直接的 Internet Protocol Security (IPsec) 隧道。
- Citrix 创建 Azure VPN 网关和连接后，您需要更新 VPN 的配置、防火墙规则和路由表。在此过程中，您将使用 Citrix 提供的公共 IP 地址以及您为创建连接而提供的预共享密钥 (PSK)。

创建 Azure VPN 网关连接 中说明了一个连接示例。

您无需拥有自己的 Azure 订阅即可创建此类连接。

您还可以选择将自定义路由与此连接类型结合使用。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Azure VPN 网关自定义路由

自定义路由或用户定义的路由会覆盖默认系统路由，用于在网络中的虚拟机和 Internet 之间定向流量。如果 Citrix Virtual Apps and Desktops™ Standard 资源预期要访问但未通过 Azure VPN 网关直接连接的网络，则可以使用自定义路由。例如，您可以创建自定义路由，强制流量通过网络设备流向 Internet 或本地网络子网。

当您向连接添加自定义路由时，这些路由将应用于使用该连接的所有计算机。

要使用自定义路由：

- 您的 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard 环境中必须具有现有的虚拟网络网关或网络设备。
- 添加自定义路由时，您必须使用目标 VPN 信息更新公司的路由表，以确保端到端连接。
- 自定义路由按输入顺序显示在“**连接 > 路由**”选项卡上。此显示顺序不影响路由的选择顺序。

在使用自定义路由之前，请查阅 Microsoft 文章 虚拟网络流量路由，了解如何使用自定义路由、下一跳类型以及 Azure 如何选择出站流量的路由。

您可以在创建 Azure VPN 网关连接时添加自定义路由，也可以将其添加到服务环境中的现有连接。

Azure VPN 网关连接要求和准备

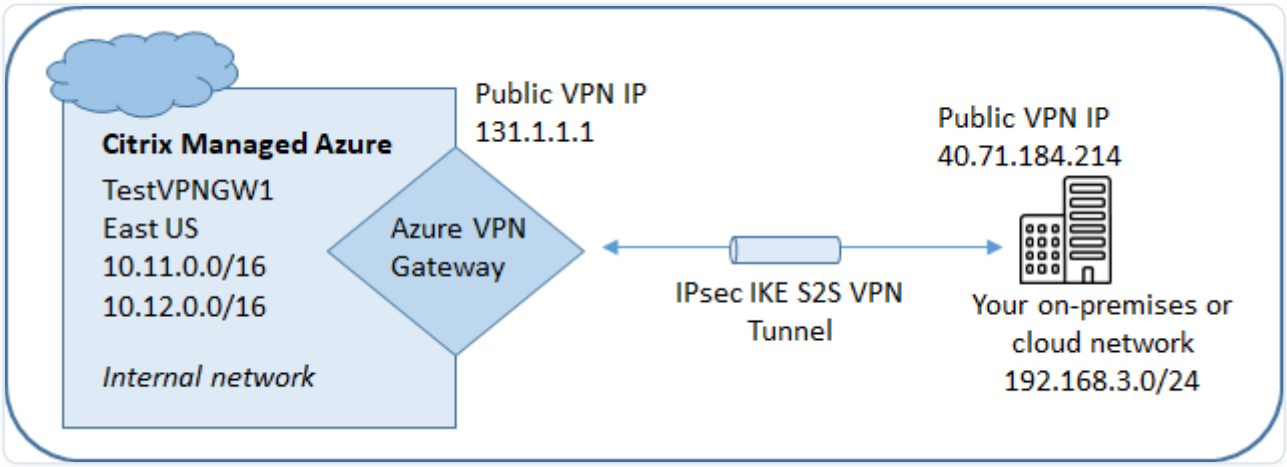
- 要了解 Azure VPN 网关，请参阅 Microsoft 文章 什么是 VPN 网关？
- 查看 所有网络连接的要求。
- 您必须拥有已配置的 VPN。虚拟网络必须能够通过 VPN 网关发送和接收流量。一个虚拟网络不能与多个虚拟网络网关关联。
- 您必须拥有一个具有公共 IP 地址的 IPsec 设备。要了解经过验证的 VPN 设备，请参阅 Microsoft 文章 关于 VPN 设备。
- 在实际开始之前，请查看 创建 Azure VPN 网关连接 过程，以便您可以收集所需信息。例如，您将需要网络中允许的地址、VDA 和网关的 IP 范围、所需的吞吐量和性能级别以及 DNS 服务器地址。

创建 Azure VPN 网关连接

在实际开始之前，请务必查看此过程。

下图显示了配置 Azure VPN 网关连接的示例。通常，Citrix 管理图表左侧的资源，您管理右侧的资源。以下过程中的某些描述包含对图表示例的引用。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



1. 在适用于 Azure 的 Citrix DaaS 中的“**管理**”仪表板中，展开右侧的“**网络连接**”。
2. 单击“**添加连接**”。
3. 点击 **Azure VPN Gateway** 框中的任意位置。
4. 查看 **添加 VPN 连接** 页面上的信息，然后点击 **开始配置 VPN**。
5. 在 **添加连接** 页面上，提供以下信息。

   - **名称：** 连接的名称。（在图中，名称为 TestVPNGW1。）
   - **VPN IP 地址：** 您的公共 IP 地址。

     在图中，地址为 40.71.184.214。
   - **允许的网络：** Citrix 服务被允许访问您网络上的一个或多个地址范围。通常，此地址范围包含用户需要访问的资源，例如文件服务器。

     要添加多个范围，请点击 **添加更多 IP 地址** 并输入一个值。根据需要重复此操作。

     在图中，地址范围为 192.168.3.0/24。
   - **预共享密钥：** VPN 两端用于身份验证的值（类似于密码）。您决定此值是什么。请务必记下此值。稍后在您使用连接信息配置 VPN 时将需要它。
   - **性能和吞吐量：** 当用户访问您网络上的资源时要使用的带宽级别。

     并非所有选项都支持边界网关协议 (BGP)。在这些情况下，**BCP 设置** 字段不可用。
   - **区域：** 当您创建使用此连接的目录时，Citrix 部署用于交付桌面和应用程序 (VDA) 的计算机的 Azure 区域。创建连接后，您无法更改此选择。如果您稍后决定使用不同的区域，则必须创建或使用指定所需区域的另一个连接。

     在图中，区域为 EastUS。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **主动-主动（高可用性）模式：** 是否创建两个 VPN 网关以实现高可用性。启用此模式时，一次只有一个网关处于活动状态。在 Microsoft 文档 高可用性跨界连接 中了解主动-主动 Azure VPN 网关。
- **BGP 设置：**（仅当所选的**性能和吞吐量**支持 BGP 时可用。）是否使用边界网关协议 (BGP)。在 Microsoft 文档中了解 BGP：关于 Azure VPN 网关的 BGP。如果启用 BGP，请提供以下信息：
  - **自治系统编号 (ASN)：** Azure 虚拟网络网关分配的默认 ASN 为 65515。两个网络网关之间启用 BGP 的连接要求其 ASN 不同。如果需要，您可以在现在或网关创建后更改 ASN。
  - **BGP IP 对等 IP 地址：** Azure 支持 169.254.21.*x* 到 169.254.22.*x* 范围内的 BGP IP。
- **VDA 子网：** 创建使用此连接的目录时，Citrix VDA（提供桌面和应用程序的计算机）和 Cloud Connector 将驻留的地址范围。输入 IP 地址并选择网络掩码后，将显示地址范围以及该范围支持的地址数量。

  尽管此地址范围在 Citrix 管理的 Azure 订阅中维护，但其功能如同您网络的扩展。
  - IP 范围不得与您在本地或其他云网络中使用的任何地址重叠。如果地址重叠，则连接可能无法成功创建。此外，重叠的地址无法正确用于站点管理任务。
  - VDA 子网范围必须与网关子网地址不同。
  - 创建连接后，您无法更改此值。要使用不同的值，请创建另一个连接。

  在图中，VDA 子网为 10.11.0.0/16。
- **网关子网：** 创建使用此连接的目录时，Azure VPN 网关将驻留的地址范围。
  - IP 范围不得与您在本地或其他云网络中使用的任何地址重叠。如果地址重叠，则连接可能无法成功创建。此外，重叠的地址无法正确用于站点管理任务。
  - 网关子网范围必须与 VDA 子网地址不同。
  - 创建连接后，您无法更改此值。要使用不同的值，请创建另一个连接。

  在图中，网关子网为 10.12.0.9/16。
- **路由：** 指示您是否要向连接添加自定义路由。如果要添加自定义路由，请提供以下信息：
  - 为自定义路由键入一个友好名称。
  - 输入目标 IP 地址和网络前缀。网络前缀必须介于 16 到 24 之间。
  - 选择流量要路由到的下一跳类型。如果选择**虚拟设备，请输入设备的内部 IP 地址。有关下一跳类型的更多信息，请参阅 Microsoft 文章 虚拟网络流量路由 中的 自定义路由。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

要添加多个路由，请单击**添加路由**并输入所需信息。

- **DNS 服务器：** 输入 DNS 服务器的地址，并指明首选服务器。尽管您以后可以更改 DNS 服务器条目，但请记住，更改它们可能会导致使用此连接的目录中的计算机出现连接问题。

  要添加两个以上的 DNS 服务器地址，请单击**添加备用 DNS**，然后输入所需信息。

6. 单击**创建 VPN 连接**。

Citrix 创建连接后，该连接将显示在 Citrix DaaS for Azure 的**管理**控制板上的**网络连接 > Azure VPN 网关**下。连接卡包含一个公共 IP 地址。（在图中，该地址为 131.1.1.1。）

- 使用此地址（以及创建连接时指定的预共享密钥）配置 VPN 和防火墙。如果您忘记了预共享密钥，可以在连接的**详细信息**页面上更改它。您将需要新密钥来配置 VPN 网关的您这一端。

  例如，在防火墙中为配置的 VDA 和网关子网 IP 地址范围允许例外。
- 使用 Azure VPN 网关连接信息更新公司的路由表，以确保端到端连接。

  在图中，从 192.168.3.0/24 到 10.11.0.0/16 和 10.12.0.9/16（VDA 和网关子网）的流量需要新路由。
- 如果您配置了自定义路由，也请对它们进行相应的更新。

当连接的两端都成功配置后，**网络连接 > Azure VPN 网关**中的连接条目将显示**准备就绪**。

查看 Azure VPN 网关连接

1. 在适用于 Azure 的 Citrix DaaS 的**管理**仪表板中，展开右侧的**网络连接**。
2. 选择要显示的连接。

   显示内容：

- **详细信息**选项卡显示使用此连接的目录、计算机、映像和堡垒的数量。它还包含您为此连接配置的大部分信息。
- **路由**选项卡列出了连接的自定义路由信息。

管理 Azure VPN 网关连接的自定义路由

在现有的 Azure VPN 网关连接中，您可以添加、修改、禁用和删除自定义路由。

有关在创建连接时添加自定义路由的信息，请参阅创建 Azure VPN 网关连接。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

重要提示：

修改、禁用或删除自定义路由会更改连接的流量流，并可能中断活动的用户会话。

1. 在适用于 Azure 的 Citrix DaaS 的**管理**仪表板中，展开右侧的**网络连接**。
2. 选择要显示的连接。
   - 要添加自定义路由：
     a. 在连接的**路由**选项卡中，单击**添加路由**。
     b. 输入一个友好名称、目标 IP 地址和前缀，以及要使用的下一跳类型。如果选择**虚拟设备**作为下一跳类型，请输入设备的内部 IP 地址。
     c. 指示您是否要启用自定义路由。默认情况下，自定义路由已启用。
     d. 单击 **添加路由**。
   - 要修改或启用/禁用自定义路由：
     a. 在连接的 **路由** 选项卡中，找到要管理的自定义路由。
     b. 从省略号菜单中，选择 **编辑**。
     c. 根据需要更改目标 IP 地址和前缀，或下一跳类型。
     d. 指示您是否要启用此路由。
     e. 单击 **保存**。
   - 要删除自定义路由：
     a. 在连接的 **路由** 选项卡中，找到要管理的自定义路由。
     b. 从省略号菜单中，选择 **删除**。
     c. 选择 **删除路由可能会中断活动会话** 以确认删除自定义路由的影响。
     d. 单击 **删除路由**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

重置或删除 Azure VPN 网关连接

重要提示：

- 重置连接会导致当前连接丢失，并且两端都必须重新建立连接。重置会中断活动的用户会话。
- 在删除连接之前，请删除所有使用该连接的目录。请参阅删除目录。

要重置或删除连接：

1. 在适用于 Azure 的 Citrix DaaS 的“**管理**”仪表板中，展开右侧的“**网络连接**”。
2. 选择要重置或删除的连接。
3. 在连接的“**详细信息**”选项卡中：
   - 要重置连接，请单击“**重置连接**”。
   - 要删除连接，请单击“**删除连接**”。
4. 如果出现提示，请确认操作。

创建公共静态 IP 地址

如果您希望连接上的所有计算机 VDA 都使用单个出站公共静态 IP 地址（网关）访问 Internet，请启用 NAT 网关。您可以为连接到已加入域或未加入域的目录启用 NAT 网关。

要为连接启用 NAT 网关：

1. 在适用于 Azure 的 Citrix DaaS 的“**快速部署 > Microsoft Azure**”仪表板中，展开右侧的“**网络连接**”。
2. 在“**网络连接**”下，选择“**CITRIX MANAGED**”或“**AZURE VNET PEERINGS**”下的连接。
3. 在连接详细信息卡中，单击“**启用 NAT 网关**”。
4. 在“启用 NAT 网关”页面中，将滑块移至“**是**”并配置空闲时间。
5. 单击“**确认更改**”。

启用 NAT 网关时：

- Azure 会自动为网关分配一个公共静态 IP 地址。（您无法指定此地址。）使用此连接的所有目录中的所有 VDA 都将使用该地址进行出站连接。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 您可以指定空闲超时值。该值表示通过 NAT 网关的开放出站连接在关闭之前可以保持空闲状态的分钟数。
- 您必须在防火墙中允许公共静态 IP 地址。

您可以返回连接详细信息卡以启用或禁用 NAT 网关并更改超时值。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

映像

当您创建目录以交付桌面或应用程序时，映像（以及其他设置）将用作创建计算机的模板。

Citrix® 预准备映像

适用于 Azure 的 Citrix DaaS Standard（以前称为适用于 Azure 的 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard）提供了多个 Citrix 预准备映像：

- Windows 11 专业版（单会话）
- Windows 11 企业版虚拟桌面（多会话）
- Windows 11 企业版虚拟桌面（多会话），带 Office 365 专业增强版
- Windows 10 专业版（单会话）
- Windows 10 企业版虚拟桌面（多会话）
- Windows 10 企业版虚拟桌面（多会话），带 Office 365 专业增强版
- Windows Server 2019（多会话）
- Windows Server 2022（多会话）
- Windows Server 2025（多会话）
- Linux Ubuntu 22.04 LTS（单会话）
- Linux Ubuntu 22.04 LTS（多会话）

Citrix 准备的映像安装了当前的 Citrix Virtual Delivery Agent (VDA) 和故障排除工具。VDA 是用户计算机与管理 Citrix DaaS for Azure 的 Citrix Cloud™ 基础架构之间的通信机制。Citrix 提供的映像标记为 **CITRIX**。

您还可以从 Azure 导入并使用自己的映像。

使用映像的方法

您可以：

- **在创建目录时使用 Citrix 准备的映像。** 此选项仅建议用于概念验证部署。

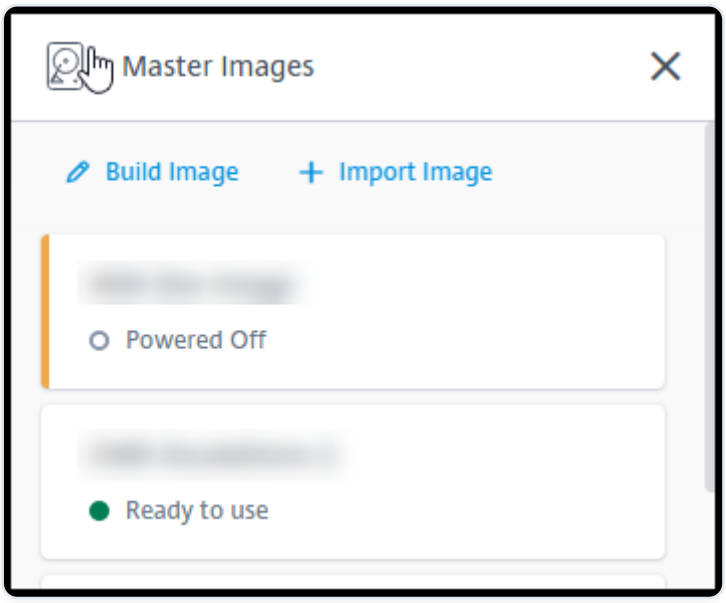
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **使用 Citrix 准备的映像创建另一个映像。** 创建新映像后，您可以通过添加用户所需的应用程序和其他软件来对其进行自定义。然后，您可以在创建目录时使用该自定义映像。
- **从 Azure 导入映像。** 从 Azure 导入映像后，您可以在创建目录时使用该映像。或者，您可以使用该映像创建新映像，然后通过添加应用程序对其进行自定义。然后，您可以在创建目录时使用该自定义映像。

创建目录时，Citrix DaaS™ for Azure 会验证映像是否使用有效的操作系统，以及是否安装了 Citrix VDA 和故障排除工具（以及其他检查）。

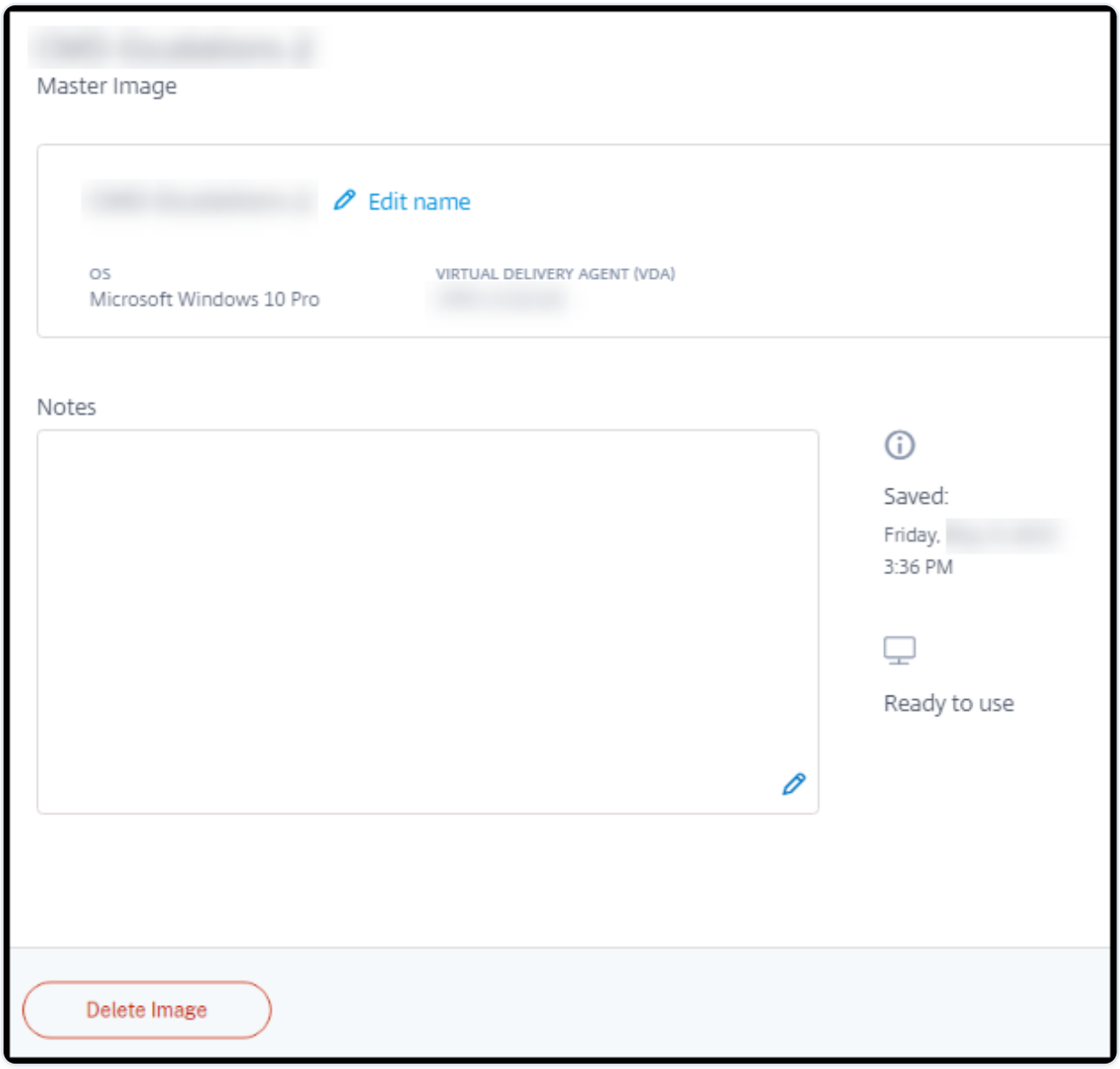
显示映像信息

1. 在 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制板中，展开右侧的 **主映像**。显示屏列出了 Citrix 提供的映像以及您创建和导入的映像。



2. 单击映像以显示其详细信息。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



在详细信息卡中，您可以：

- 更改（编辑）映像的名称。
- 添加和编辑备注（仅适用于您准备或导入的映像，不适用于 Citrix 提供的映像）。
- 删除映像。

准备新映像

准备新映像包括创建映像，然后对其进行自定义。创建映像时，将创建一个新 VM 以加载新映像。

要求：

- 了解计算机所需的性能特征。例如，运行 CAD 应用程序可能需要与运行其他办公应用程序不同的 CPU、RAM 和存储。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

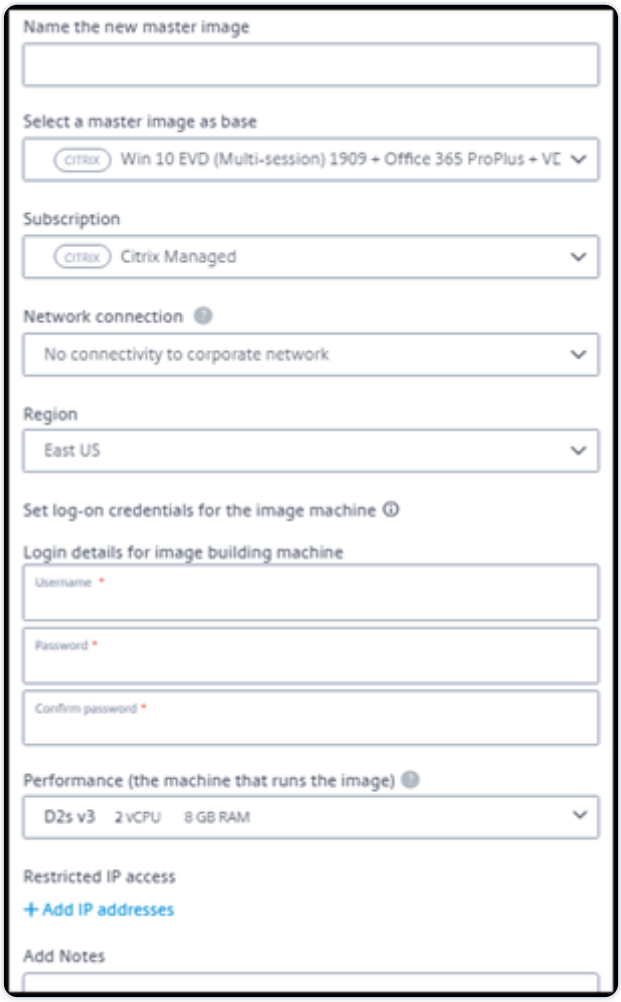
- 如果您计划使用连接到本地资源的连接，请在创建映像和目录之前设置该连接。有关详细信息，请参阅网络连接。

使用 Citrix 准备的 Ubuntu 映像构建新映像时，会为新映像创建一个 root 密码。您可以更改该 root 密码，但只能在映像创建和自定义过程中进行更改。（映像在目录中使用后，您无法更改 root 密码。）

- 创建映像时，您指定的管理员帐户（**映像构建计算机的登录详细信息**）将添加到 `sudoers` 组。
- RDP 到包含新映像的计算机后，启动终端应用程序并键入 `sudo passwd root`。出现提示时，提供您在创建映像时指定的密码。验证后，系统会提示您为 root 用户输入新密码。

要创建映像：

1. 在**快速部署 > Microsoft Azure** 控制板中，展开右侧的**主映像**。
2. 单击**构建映像**。



3. 在以下字段中输入值：
   - **名称：** 输入新映像的名称。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **主映像：** 选择现有映像。这是用于创建新映像的基础映像。
- **订阅：** 选择 Azure 订阅。有关详细信息，请参阅 Azure 订阅。
- **网络连接：**
  - 如果使用 Citrix 管理的 Azure 订阅，请选择**无连接**或以前创建的连接。
  - 如果使用您自己的客户管理的 Azure 订阅，请选择您的资源组、虚拟网络和子网。然后添加域详细信息：FQDN、OU、服务帐户名称和凭据。
- **域配置：** 选择域类型：Active Directory 或未加入域。
  - 如果选择 Active Directory，请选择或添加域。指定 OU（可选）、服务帐户名称和密码。
  - 如果选择未加入域，则无需其他信息。
- **区域：** （仅适用于**无连接**。）选择要创建包含映像的计算机的区域。
- **映像计算机的登录凭据：** 稍后连接（RDP）到包含新映像的计算机时，您将使用这些凭据来安装应用程序和其他软件。
- **计算机性能：** 这是运行映像的计算机的 CPU、RAM 和存储信息。选择满足您的应用程序要求的计算机性能。
- **受限 IP 访问：** 如果要限制对特定地址的访问，请选择**添加 IP 地址**，然后输入一个或多个地址。添加地址后，单击**完成**返回到**构建映像**卡。
- **备注：** 可选地添加最多 1024 个字符的备注。创建映像后，您可以从映像的详细信息显示中更新备注。
- **本地域加入：** 指示您是否要加入本地 Active Directory 域。
  - 如果您选择 **是**，请输入 Azure 信息：FQDN、OU、服务帐户名和凭据。
  - 如果您选择 **否**，请输入主机凭据。

4. 完成后，单击 **构建映像**。

映像构建可能需要长达 30 分钟。在 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制板上，展开右侧的 **主映像** 以查看当前状态（例如 **正在构建映像** 或 **准备好自定义**）。

接下来做什么：连接到新映像并自定义它。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

连接到新映像并自定义它

创建新映像后，其名称将添加到映像列表中，状态为 **准备好自定义**（或类似措辞）。要自定义该映像，您首先需要下载一个 RDP 文件。当您使用该文件连接到映像时，您可以向映像添加应用程序和其他软件。

1. 在 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制板上，展开右侧的 **主映像**。单击要连接的映像。
2. 单击 **下载 RDP 文件**。RDP 客户端将下载。

   如果在映像机创建后不久未通过 RDP 连接到它，它可能会关机。这可以节省成本。发生这种情况时，单击 **开机**。
3. 双击下载的 RDP 客户端。它会自动尝试连接到包含新映像的计算机地址。出现提示时，输入您在创建映像时指定的凭据。
4. 连接到计算机后，添加或删除应用程序、安装更新并完成任何其他自定义工作。

   请勿对映像执行 **Sysprep**。
5. 完成新映像的自定义后，返回到 **主映像** 框并单击 **完成构建**。新映像将自动进行验证测试。

稍后，当您创建目录时，新映像将包含在您可以选择的映像列表中。

在 **快速部署 > Microsoft Azure** 仪表板上，右侧的映像显示了有多少个目录和计算机正在使用每个映像。

> **注意：**
>
> 映像定稿后，便无法对其进行编辑。您必须创建一个新映像（使用上一个映像作为起点），然后更新该新映像。

从 Azure 导入映像

当您从 Azure 导入包含 Citrix VDA 和用户所需应用程序的映像时，可以使用它来创建目录或替换现有目录中的映像。

导入映像的要求

Citrix 会对导入的映像运行验证测试。请确保在准备要导入到 Citrix DaaS for Azure 的映像时满足以下要求。

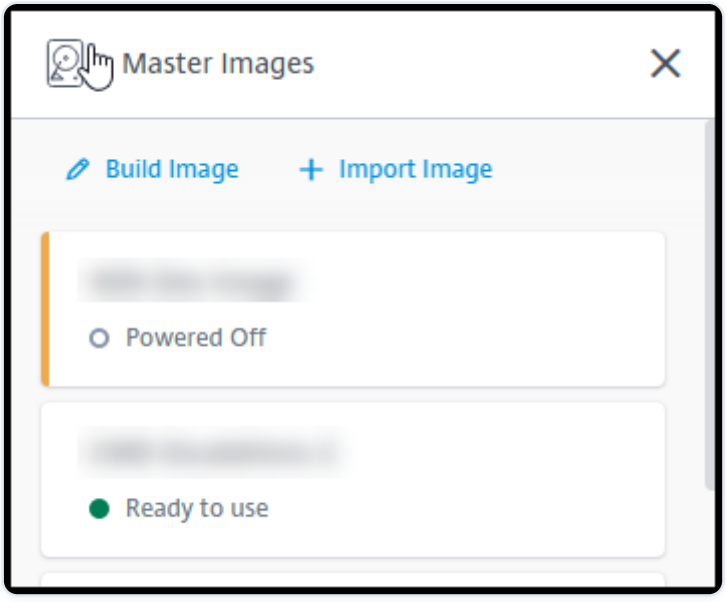
- **支持的操作系统：** 映像必须是支持的操作系统。要检查 Windows 操作系统版本，请运行 `Get-WmiObject Win32_OperatingSystem`。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **支持的代：** 第 1 代虚拟机支持大多数来宾操作系统。第 2 代虚拟机支持大多数 64 位版本的 Windows 和较新版本的 Linux 操作系统。
- **未通用化：** 映像不得通用化。
- **未配置 Delivery Controller：** 确保映像中未配置 Citrix Delivery Controller。确保清除以下注册表项。
  - `HKLM:\SOFTWARE\Citrix\VirtualDesktopAgent\ListOfDDCs`
  - `HKLM:\SOFTWARE\Policies\Citrix\VirtualDesktopAgent\ListOfDDCs`
  - `HKLM:\SOFTWARE\Citrix\VirtualDesktopAgent\FarmGUID`
  - `HKLM:\SOFTWARE\Policies\Citrix\VirtualDesktopAgent\FarmGUID`
- **Personality.ini 文件：** `personality.ini` 文件必须存在于系统驱动器上。
- **有效的 VDA：** 映像必须安装了版本高于 7.11 的 Citrix VDA。
  - Windows：要检查，请使用 `Get HKLM:\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Citrix Virtual Desktop Agent`。有关安装指导，请参阅在映像上安装 Windows VDA。
  - Red Hat Enterprise Linux 和 Ubuntu：有关安装指导，请参阅产品文档。
- **Azure 虚拟机代理：** 在导入映像之前，请确保映像上已安装 Azure 虚拟机代理。有关详细信息，请参阅 Microsoft 文章Azure 虚拟机代理概述。

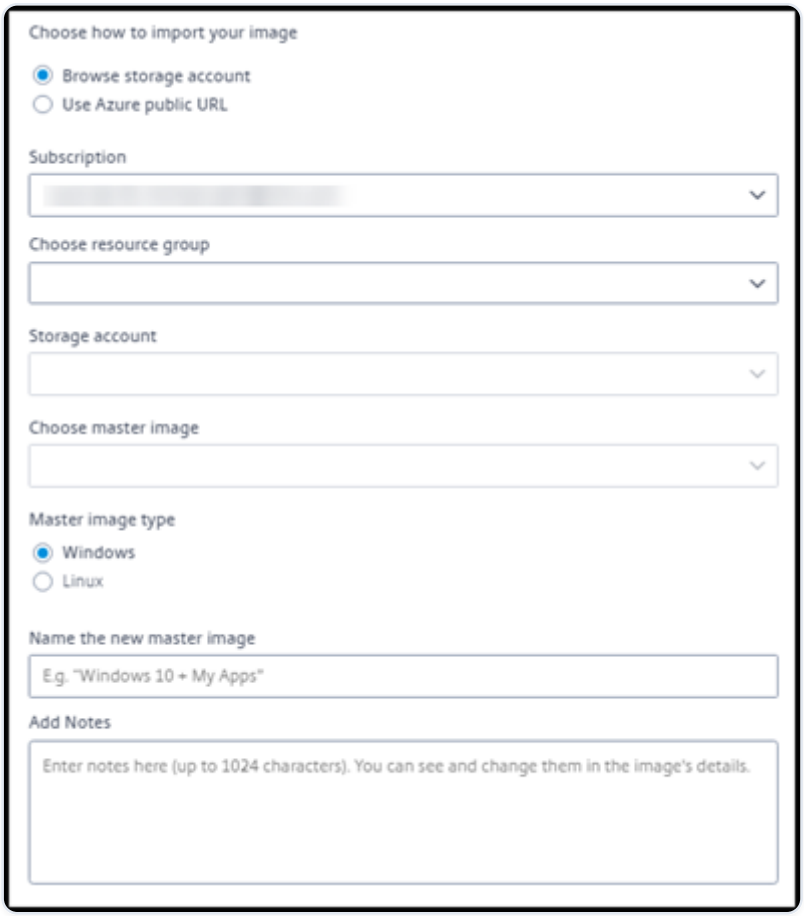
导入映像

1. 在 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制板中，展开右侧的**主映像**。



© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 单击**导入映像**。



3. 选择如何导入映像。

   - 对于托管磁盘，请使用导出功能生成 SAS URL。将过期时间设置为 7200 秒或更长。
   - 对于存储帐户中的 VHD，请选择以下选项之一：
     - 为 VHD 文件生成 SAS URL。
     - 将块存储容器的访问级别更新为 blob 或容器。然后，获取文件的 URL。

4. 如果您选择了**浏览存储帐户**：

   a. 依次选择订阅 > 资源组 > 存储帐户 > 映像。

   b. 命名映像。

5. 如果您选择了**Azure 公共 URL**：

   a. 输入 VHD 的 Azure 生成 URL。有关指导，请单击指向 Microsoft 文档从 Azure 下载 Windows VHD的链接。

   b. 选择订阅。（仅当您选择客户管理的订阅时，才能导入 Linux 映像。）

   c. 命名映像。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

6. 完成后，单击**导入映像**。

使用新映像更新目录

目录类型决定了当您更新目录时更新哪些计算机。

- 对于随机目录，目录中当前的所有计算机都将使用最新映像进行更新。如果您向该目录添加更多桌面，它们将基于最新映像。
- 对于静态目录，目录中当前的计算机不会使用最新映像进行更新。目录中当前的计算机将继续使用创建它们时所用的映像。但是，如果您向该目录添加更多计算机，它们将基于最新映像。

如果目录中的计算机支持 gen2，则可以使用 gen2 映像更新包含 gen1 映像计算机的目录。同样，如果目录中的计算机支持 gen1，则可以使用 gen1 映像更新包含 gen2 计算机的目录。

要使用新映像更新目录：

1. 在**快速部署 > Microsoft Azure** 控制板中，单击目录条目中的任意位置。
2. 在“**详细信息**”选项卡上，单击“**更新映像**”。

   更新目录中的映像(/en-us/citrix-daas-azure/media/image-update.png)
3. 选择一个映像。
4. 对于随机或多会话目录：选择一个注销间隔。在 Citrix DaaS for Azure 完成初始映像处理后，订阅者会收到警告，要求他们保存工作并从桌面注销。注销间隔表示订阅者在收到消息后到会话自动结束之间的时间。
5. 单击“**更新映像**”。

删除映像

1. 在“**快速部署 > Microsoft Azure**”仪表板中，展开右侧的“**主映像**”。
2. 单击要删除的映像。
3. 单击卡片底部的“**删除映像**”。确认删除。

在映像上安装 Windows VDA

在准备计划导入到 Citrix DaaS for Azure 的 Windows 映像时，请使用以下过程。有关 Linux VDA 安装指南，请参阅 Linux VDA 产品文档。

1. 在您的 Azure 环境中，连接到映像 VM（如果尚未连接）。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 您可以使用 Citrix Cloud 导航栏上的“**下载**”链接下载 VDA。或者，使用浏览器导航到 Citrix DaaS for Azure 下载 页面。

   将 VDA 下载到 VM。桌面（单会话）操作系统和服务器（多会话）操作系统有单独的 VDA 下载包。

3. 双击下载的文件以启动 VDA 安装程序。安装向导将启动。
4. 在“**环境**”页面上，选择使用 MCS 创建映像的选项，然后单击“**下一步**”。
5. 在“**核心组件**”页面上，单击“**下一步**”。
6. 在“**交付控制器**”页面上，选择“**让 Machine Creation Services™ 自动执行**”，然后单击“**下一步**”。
7. 除非 Citrix 另有指示，否则请在“**附加组件**”、“**功能**”和“**防火墙**”页面上保留默认设置。在每个页面上单击“**下一步**”。
8. 在“**摘要**”页面上，单击“**安装**”。先决条件开始安装。当提示重新启动时，请同意。
9. VDA 安装自动恢复。先决条件安装完成后，将安装组件和功能。在“**回拨**”页面上，保留默认设置（除非 Citrix 另有指示）。连接后，单击“**下一步**”。
10. 单击“**完成**”。计算机将自动重新启动。
11. 为确保配置正确，请启动您在 VM 上安装的一个或多个应用程序。
12. 关闭 VM。不要对映像执行 Sysprep。

有关安装 VDA 的详细信息，请参阅安装 VDA。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

用户和身份验证

用户身份验证方法

用户登录 Citrix Workspace™ 以启动其桌面或应用程序时必须进行身份验证。

适用于 Azure 的 Citrix DaaS™ 支持以下用户身份验证方法：

- **托管式 Microsoft Entra ID：** 托管式 Microsoft Entra ID 是由 Citrix 提供和管理的 Microsoft Entra ID。您无需提供自己的 Active Directory 结构。只需将用户添加到目录即可。
- **您的身份提供程序：** 您可以使用 Citrix Cloud 中任何可用的身份验证方法。

注意：

- 远程电脑访问部署仅使用 Active Directory。有关详细信息，请参阅 远程电脑访问。
- 如果您使用 Microsoft Entra Domain Services：Workspace 登录 UPN 必须包含在启用 Microsoft Entra Domain Services 时指定的域名。登录不能使用您创建的自定义域的 UPN，即使该自定义域被指定为主域。

设置用户身份验证包括以下步骤：

1. 在 Citrix Cloud 和 Workspace 配置中配置用户身份验证方法。
2. 如果您正在使用托管式 Microsoft Entra ID 进行用户身份验证，请将用户添加到目录。
3. 将用户添加到目录。

在 Citrix Cloud 中配置用户身份验证

要在 Citrix Cloud 中配置用户身份验证：

- 连接到您要使用的用户身份验证方法。（在 Citrix Cloud 中，您可以“连接”或“断开连接”身份验证方法。）
- 在 Citrix Cloud 中，将 Workspace 身份验证设置为使用已连接的方法。

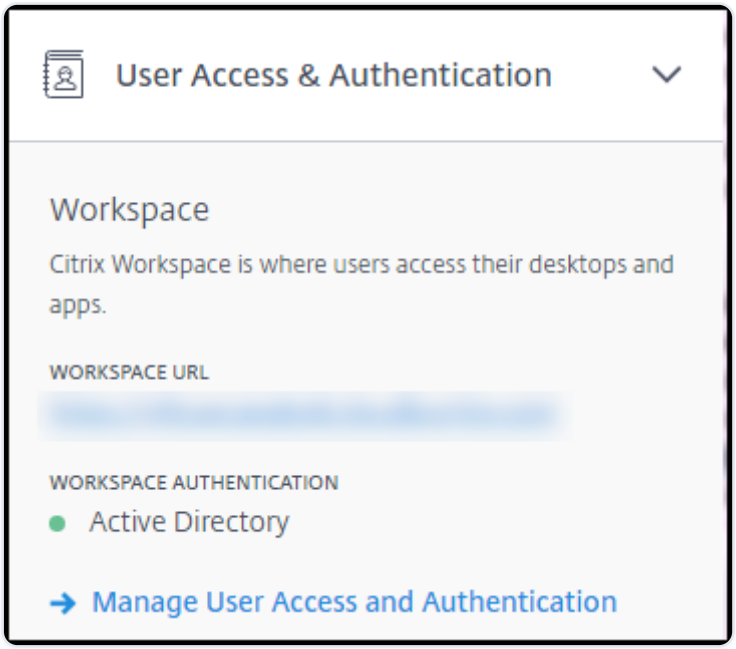
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

注意：

默认情况下，托管的 Microsoft Entra 身份验证方法已配置。也就是说，它在 Citrix Cloud 中自动连接，并且 Workspace 身份验证自动设置为将托管的 Microsoft Entra ID 用于 Citrix DaaS for Azure。如果您想使用此方法（并且之前未配置其他方法），请继续执行在托管的 Microsoft Entra ID 中添加和删除用户。 如果托管的 Microsoft Entra ID 断开连接，Workspace 身份验证将切换到 Active Directory。如果您想使用不同的身份验证方法，请按照以下步骤操作。

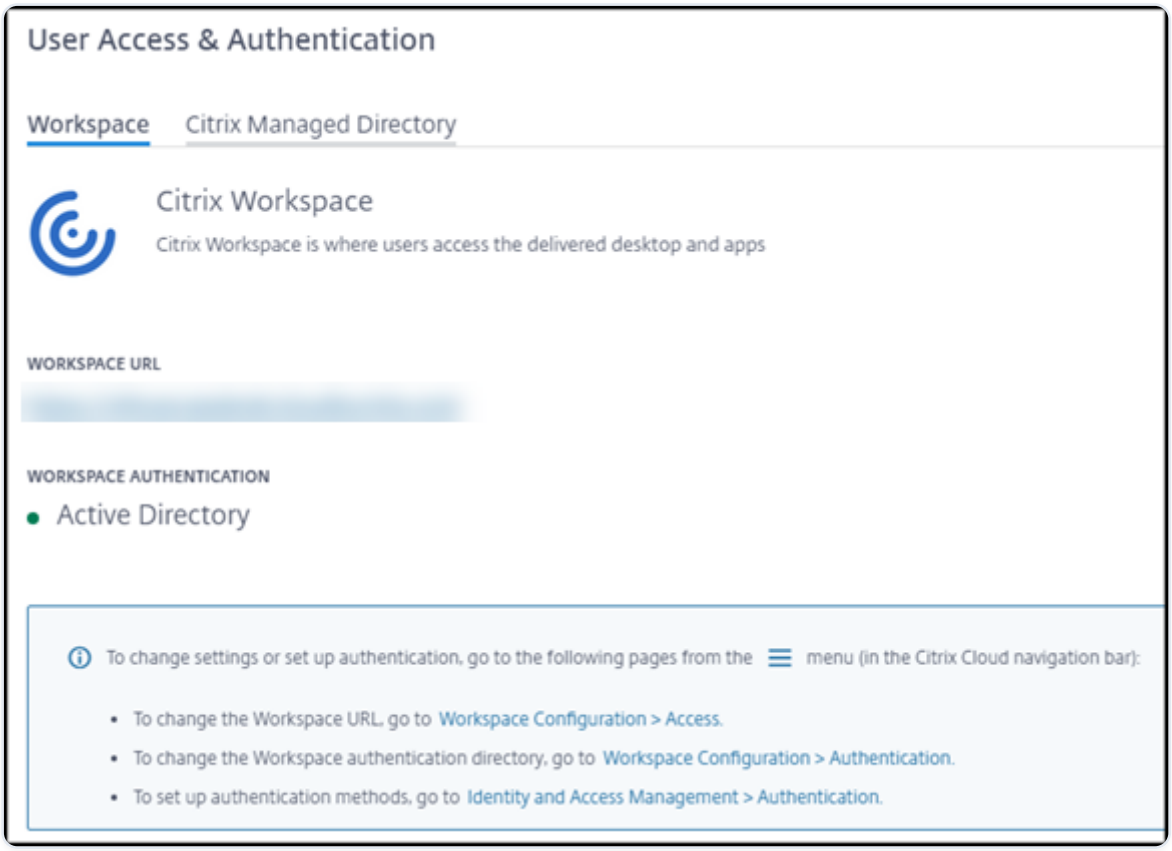
要更改身份验证方法：

1. 在 Citrix DaaS for Azure 的 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制板中，单击右侧的 **用户访问和身份验证**。



2. 单击**管理用户访问和身份验证**。如果尚未选择，请选择 **Workspace** 选项卡。（另一个选项卡指示当前配置的用户身份验证方法。）

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



3. 按照链接 **设置身份验证方法**。该链接会将您带到 Citrix Cloud。在所需方法的省略号菜单中选择 **连接**。
4. 在 Citrix Cloud 中，在左上角菜单中选择 **Workspace 配置**。在 **身份验证** 选项卡上，选择您想要的方法。

接下来做什么：

- 如果您正在使用托管的 Microsoft Entra ID，请将用户添加到目录。
- 对于所有身份验证方法，请将用户添加到目录。

在托管的 Microsoft Entra ID 中添加和删除用户

仅当您使用托管 Microsoft Entra ID 进行 Citrix Workspace 的用户身份验证时，才执行此过程。

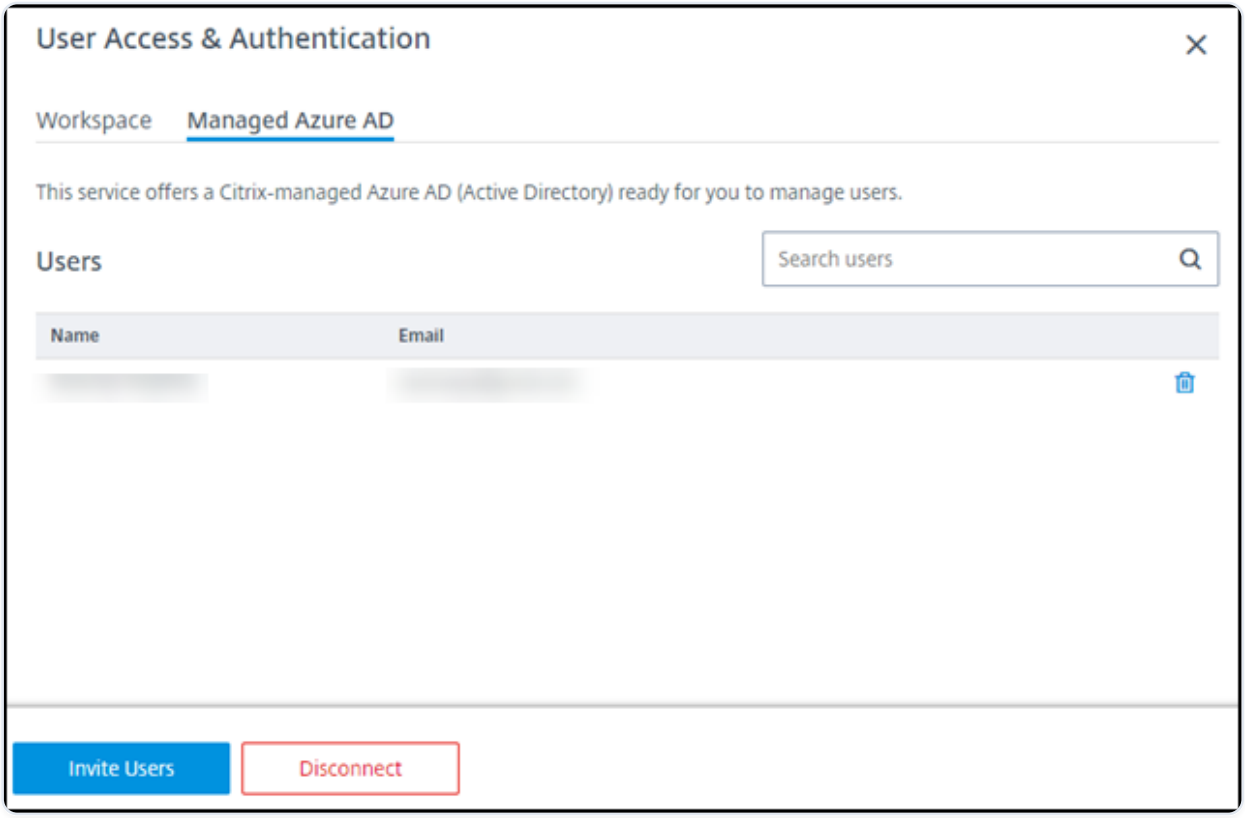
您提供用户的姓名和电子邮件地址。Citrix 随后会向每位用户发送一封邀请电子邮件。该电子邮件会指示用户单击一个链接，以将其加入 Citrix 托管 Microsoft Entra ID。

- 如果用户已拥有您提供的电子邮件地址的 Microsoft 帐户，则使用该帐户。
- 如果用户没有与该电子邮件地址关联的 Microsoft 帐户，Microsoft 将创建一个帐户。

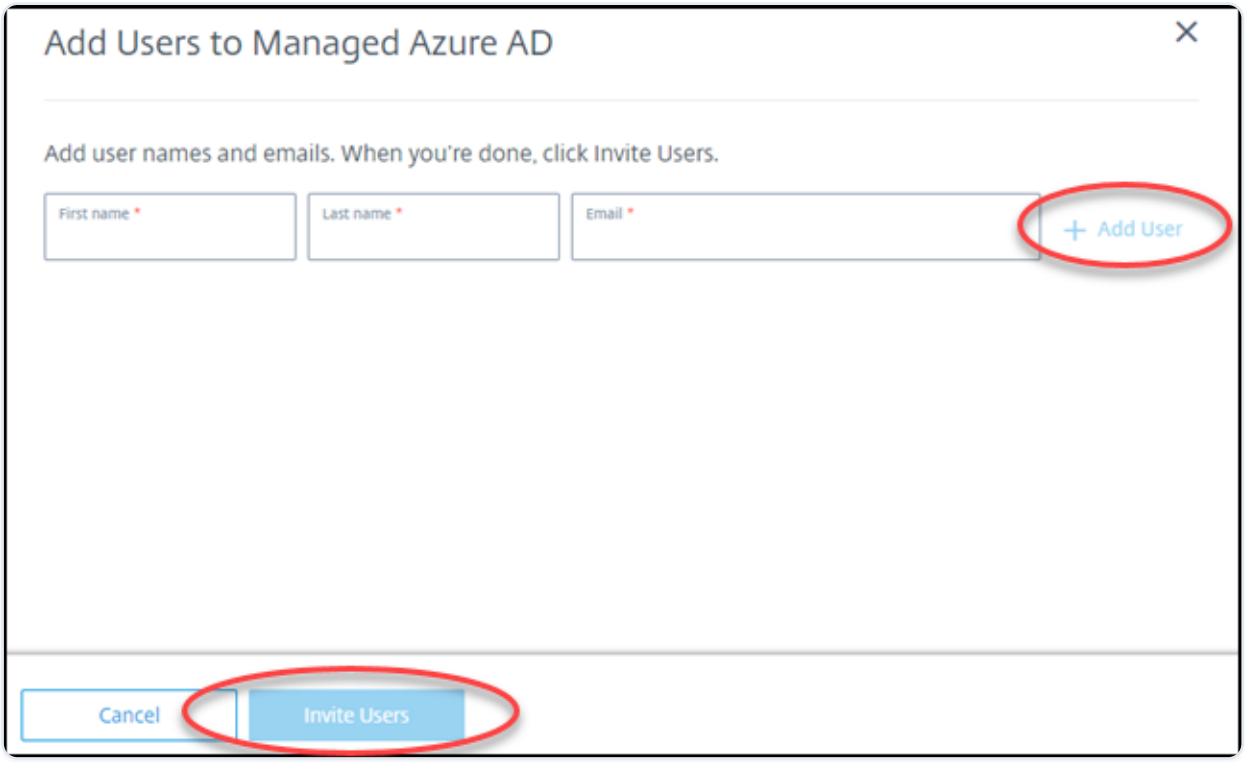
要将用户添加到托管 Microsoft Entra ID 并邀请他们：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. 在 Citrix DaaS for Azure 的“**快速部署 > Microsoft Azure**”仪表板中，展开右侧的“**用户访问和身份验证**”。单击“**管理用户访问和身份验证**”。
2. 单击“**托管 Microsoft Entra ID**”选项卡。
3. 单击“**邀请用户**”。



4. 键入用户的姓名和电子邮件地址，然后单击“**添加用户**”。



© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

5. 重复上一步以添加其他用户。
6. 添加完用户信息后，单击卡片底部的“**邀请用户**”。

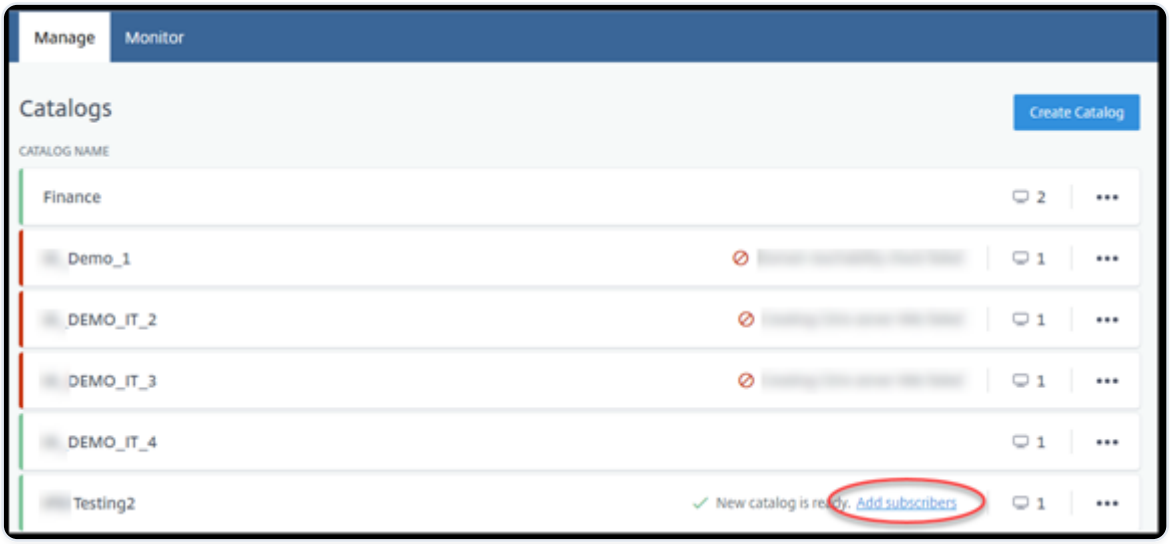
要从托管 Microsoft Entra ID 中删除用户，请单击要从目录中删除的用户姓名旁边的垃圾桶图标。确认删除。

下一步操作：将用户添加到目录

在目录中添加或移除用户

无论您使用哪种身份验证方法，都请完成此过程。

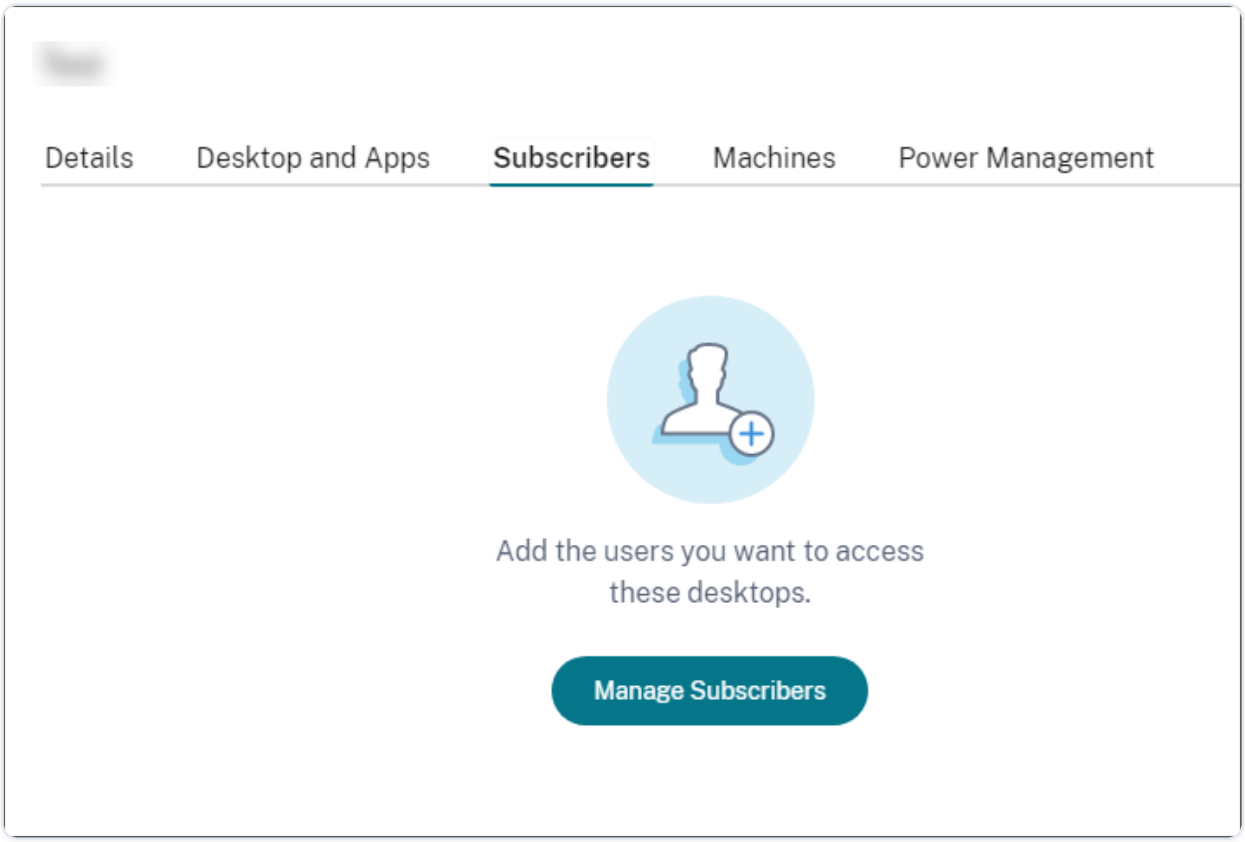
1. 在适用于 Azure 的 Citrix DaaS 中的“**快速部署 > Microsoft Azure**”仪表板中，如果您尚未向目录添加任何用户，请单击“**添加订阅者**”。



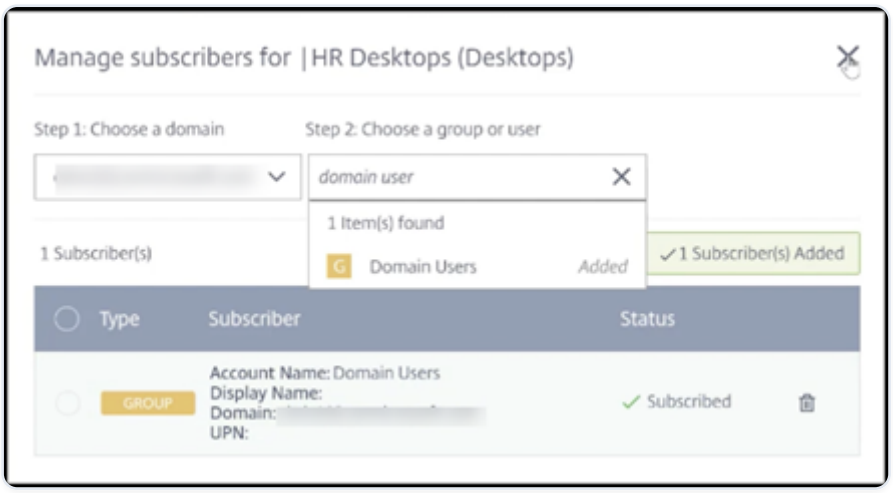
要将用户添加到已有用户的目录中，请单击该目录条目中的任意位置。

2. 在“**订阅者**”选项卡上，单击“**管理订阅者**”。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



3. 选择一个域。（如果您使用托管的 Microsoft Entra ID 进行用户身份验证，则域字段中只有一个条目。）然后选择一个用户。



4. 根据需要选择其他用户。完成后，单击右上角的“**X**”。

要从目录中移除用户，请按照步骤 1 和 2 操作。在步骤 3 中，单击要删除的名称旁边的垃圾桶图标（而不是选择域和组/用户）。此操作将从目录中移除用户，而不是从源（例如托管的 Microsoft Entra ID 或您自己的 AD 或 AAD）中移除用户。

接下来做什么：

- 对于具有多会话计算机的目录，如果尚未执行此操作，请添加应用程序。
- 对于所有目录，请将Citrix Workspace URL发送给您的用户。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

更多信息

有关 Citrix Cloud 中身份验证的更多信息，请参阅身份和访问管理。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

管理目录

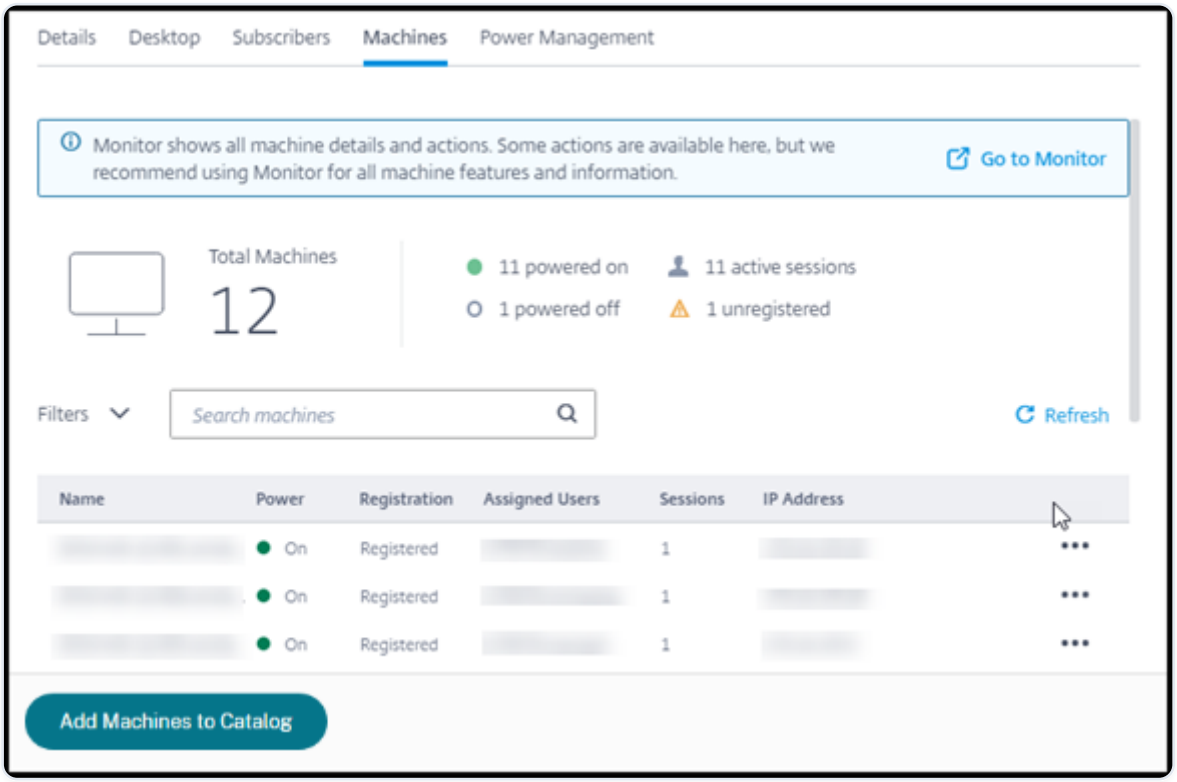
注意：

本文介绍了可用于管理在快速部署界面中创建的目录的任务。有关使用 Web Studio 管理界面进行目录管理的信息，请参阅管理计算机目录。

向目录添加计算机

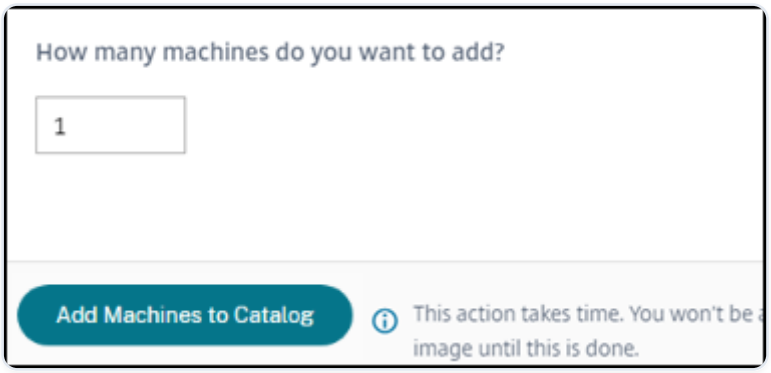
在向目录添加计算机时，无法对该目录进行任何其他更改。

1. 在**快速部署 > Microsoft Azure** 控制板中，单击目录条目中的任意位置。
2. 在**计算机**选项卡上，单击**向目录添加计算机**。



3. 输入要添加到目录的计算机数量。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



4. （仅当目录已加入域时有效。）键入服务帐户的用户名和密码。
5. 单击**向目录添加计算机**。

您无法减少目录的计算机数量。但是，您可以使用电源管理计划设置来控制有多少计算机处于开机状态，或者从**计算机**选项卡中删除单个计算机。有关从**计算机**选项卡中删除计算机的信息，请参阅管理目录中的计算机。

更改每台计算机的会话数

更改每台多会话计算机的会话数可能会影响用户体验。增加此值会减少分配给并发会话的计算资源。建议：观察您的使用数据，以确定用户体验和成本之间的适当平衡。

1. 从 **快速部署 > Microsoft Azure** 仪表板中，选择包含多会话计算机的目录。
2. 在 **详细信息** 选项卡上，单击 **每台计算机的会话数** 旁边的 **编辑**。
3. 输入每台计算机的新会话数。
4. 单击 **更新会话数**。
5. 确认您的请求。

此更改不影响当前会话。当您将最大会话数更改为低于计算机当前活动会话数的值时，新值将通过活动会话的正常损耗来实现。

如果在更新过程开始之前发生故障，目录的 **详细信息** 显示将保留正确的会话数。如果在更新过程中发生故障，显示将指示您想要的会话数。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

管理目录中的计算机

注意：

许多可从 **快速部署 > Microsoft Azure** 仪表板执行的操作也可从 Citrix DaaS Standard for Azure（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure 服务）中的 **监视** 仪表板执行。

要从 **快速部署 > Microsoft Azure** 仪表板中选择操作：

1. 在 **快速部署 > Microsoft Azure** 仪表板中，单击目录条目中的任意位置。
2. 在 **计算机** 选项卡上，找到要管理的计算机。在该计算机的省略号菜单中，选择所需的操作：
   - **重新启动：** 重新启动选定的计算机。
   - **启动：** 启动选定的计算机。此操作仅在计算机已关机时可用。
   - **关机**：关闭所选计算机。此操作仅在计算机已开机时可用。
   - **开启/关闭维护模式**：为所选计算机开启维护模式（如果已关闭）或关闭维护模式（如果已开启）。

     默认情况下，计算机的维护模式处于关闭状态。为计算机开启维护模式可阻止新连接到该计算机。用户可以连接到该计算机上的现有会话，但无法在该计算机上启动新会话。您可以在应用修补程序或进行故障排除之前将计算机置于维护模式。
   - **删除**：删除所选计算机。此操作仅在计算机的会话数为零时可用。确认删除。

     当计算机被删除时，计算机上的所有数据都将被移除。
   - **强制重新启动**：强制重新启动所选计算机。仅当计算机的**重新启动**操作失败时才选择此操作。

将应用程序添加到目录

1. 在**快速部署 > Microsoft Azure**控制板中，单击目录条目中的任意位置。
2. 在**桌面和应用程序**选项卡上，单击**管理应用程序**。

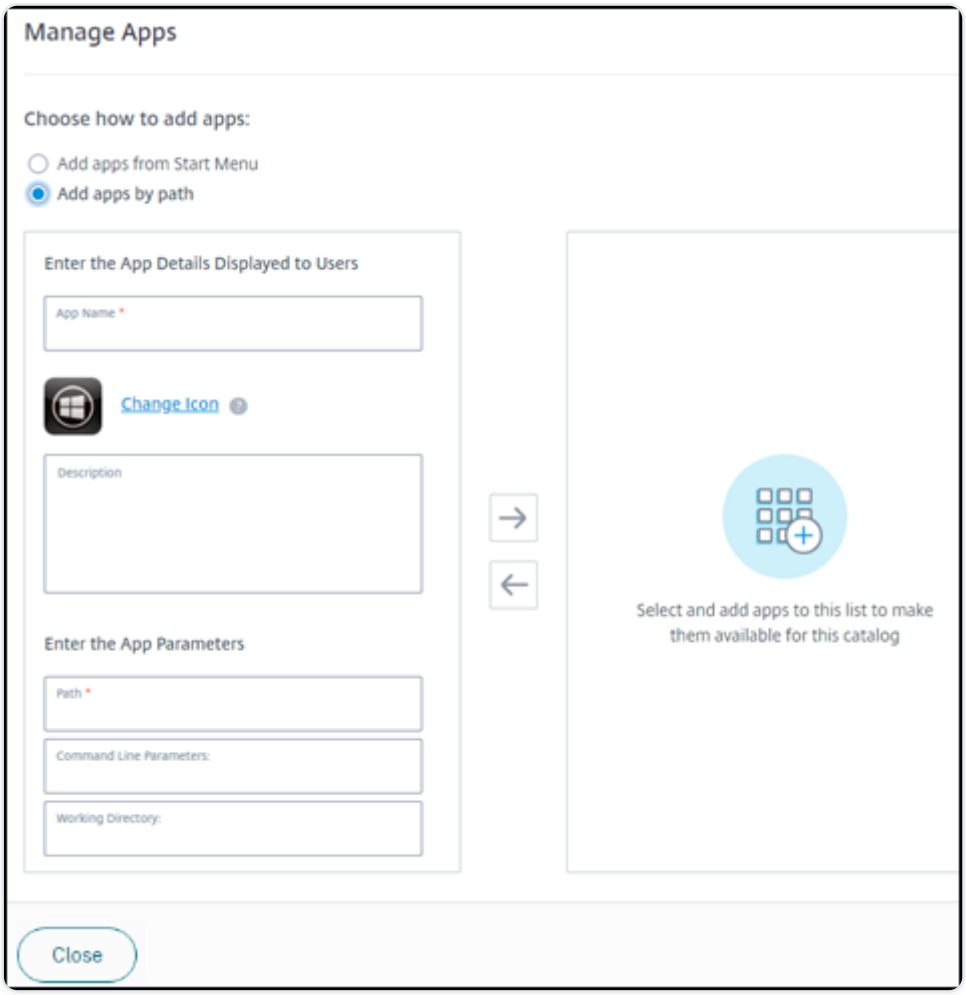
   从“桌面和应用程序”选项卡管理应用程序(/en-us/citrix-daas-azure/media/desktops-apps.png)
3. 选择添加应用程序的方式：从目录中计算机的**开始**菜单，或从计算机上的其他路径。
4. 要从**开始**菜单添加应用程序：

   从“开始”菜单添加应用程序(/en-us/citrix-daas-azure/media/apps-add-menu-1.png)

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 在左侧列中选择可用应用程序。（使用**搜索**来筛选应用程序列表。）单击列之间的右箭头。所选应用程序将移至右侧列。
- 同样，要删除应用程序，请在右侧列中选择它们。单击列之间的左箭头。
- 如果**开始**菜单中存在多个同名应用程序的不同版本，则只能添加一个。要添加该应用程序的另一个版本，请编辑该版本以更改其名称。然后，您可以添加该应用程序的该版本。

5. 按路径添加应用程序：



- 输入应用程序的名称。这是用户在 Citrix Workspace 中看到的名称。
- 显示的图标是用户在 Citrix Workspace 中看到的图标。要选择其他图标，请单击**更改图标**并导航到要显示的图标。
- （可选）输入应用程序的描述。
- 输入应用程序的路径。此字段为必填项。可选地，添加命令行参数和工作目录。有关命令行参数的详细信息，请参阅将参数传递给已发布的应用程序。

6. 完成后，单击**关闭**。

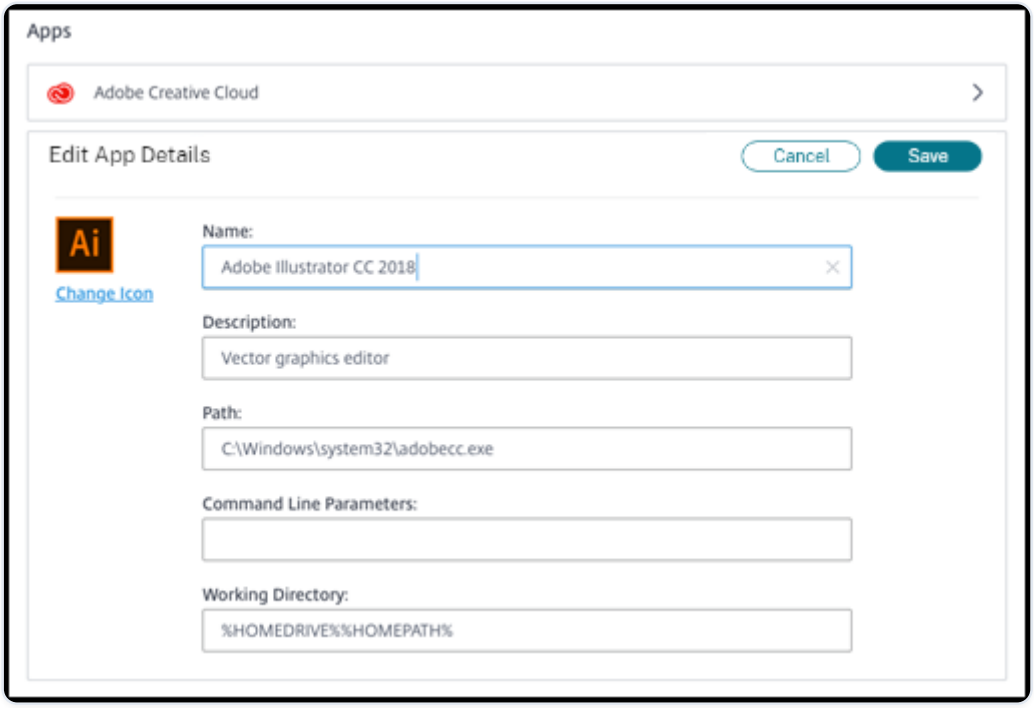
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

接下来要做什么（如果您正在完成目录创建和交付流程）：如果尚未完成，请将 Citrix Workspace URL 发送给您的用户。

在 Windows Server 2019 VDA 上，某些应用程序图标在配置期间和用户工作区中可能无法正确显示。作为一种解决方法，在应用程序发布后，编辑应用程序并使用**更改图标**功能分配一个正确显示的图标。

编辑目录中的应用程序

1. 在**快速部署 > Microsoft Azure**控制板中，单击目录条目中的任意位置。
2. 在**桌面和应用程序**选项卡上，单击包含要编辑的应用程序的行中的任意位置。
3. 单击铅笔图标。



4. 在以下任何字段中输入更改：
   - **名称：** 用户在 Citrix Workspace 中看到的名称。
   - **描述**
   - **路径：** 可执行文件的路径。
   - **命令行参数：** 有关详细信息，请参阅向已发布的应用程序传递参数。
   - **工作目录**
5. 要更改用户在其 Citrix Workspace 中看到的图标，请单击**更改图标**并导航到要显示的图标。
6. 完成后，单击**保存**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

向已发布的应用程序传递参数

将已发布的应用程序与文件类型关联时，百分号和星号（用双引号括起来）将附加到命令行的末尾。这些符号用作传递给用户设备的参数的占位符。

- 如果已发布的应用程序未按预期启动，请验证其命令行是否包含正确的符号。默认情况下，附加符号时会验证用户设备提供的参数。

  对于使用用户设备提供的自定义参数的已发布应用程序，符号将附加到命令行以绕过命令行验证。如果应用程序的命令行中没有这些符号，请手动添加它们。

- 如果可执行文件的路径包含带空格的目录名（例如“C:\Program Files”），请用双引号将应用程序的命令行括起来，以指示空格属于命令行。在路径周围添加双引号，并在百分号和星号周围添加另一组双引号。在路径的结束引号和百分号及星号的开始引号之间添加一个空格。

  例如，已发布的应用程序 Windows Media Player 的命令行是：`“C:\Program Files\Windows Media Player\mplayer1.exe” “%*”`

从目录中删除应用程序

从目录中删除应用程序不会将其从计算机中删除。它只是阻止其出现在 Citrix Workspace 中。

1. 在 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制板中，单击目录条目中的任意位置。
2. 在 **桌面和应用程序** 选项卡上，单击要删除的应用程序旁边的垃圾桶图标。

删除目录

删除目录时，目录中的所有计算机都将被永久销毁。删除目录无法撤消。

1. 在 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制板中，单击目录条目中的任意位置。
2. 在 **详细信息** 选项卡上，单击窗口下部的 **删除目录**。
3. 通过选择确认复选框，然后单击确认按钮来确认删除。

为了帮助识别您必须删除的剩余 Active Directory 计算机帐户，您可以下载计算机和 Cloud Connector 名称列表。

管理电源管理计划

电源管理计划会影响目录中的所有计算机。计划提供：

- 最佳用户体验：计算机在用户需要时可用。
- 安全性：空闲指定时间间隔的桌面会话将断开连接，要求用户在其工作区中启动新会话。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 成本管理和节电：空闲的桌面计算机将关机。计算机将根据计划和实际需求开机。

您可以在创建自定义目录时配置电源计划，也可以稍后配置。如果未选择或配置计划，则会话结束时计算机将关机。

使用快速创建功能创建目录时，无法选择或配置电源计划。默认情况下，快速创建目录使用“成本节省器”预设计划。您可以稍后为该目录选择或配置不同的计划。

计划管理包括：

- 了解计划包含哪些信息
- 创建计划

计划中的信息

下图显示了包含多会话计算机的目录的计划设置。包含单会话（随机或静态）计算机的目录的设置略有不同。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



电源管理计划包含以下信息。

预设计划

适用于 Azure 的 Citrix DaaS™ 提供了多个预设计划。您还可以配置和保存自定义计划。尽管可以删除自定义预设，但不能删除 Citrix 提供的预设。

时区

与“开机”设置结合使用，根据所选时区确定工作时间和非工作时间。

此设置适用于所有计算机类型。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

开机：工作时间和非工作时间

构成工作时间的星期几和每天的开始-结束时间。这通常表示您希望计算机开机的间隔。这些间隔之外的任何时间都被视为非工作时间。一些计划设置允许您为工作时间和非工作时间输入不同的值。其他设置则始终适用。

此设置适用于所有计算机类型。

休眠计算机：工作时间和非工作时间

您可以休眠计算机。当计算机处于休眠状态时，您无需为其使用付费，并可节省能源消耗。当计算机开始休眠时，打开的应用程序和文件会被保存，并在用户下次连接到计算机时快速可用。

满足以下所有条件时，此设置可用：

- 计算机支持休眠。
- 计算机类型为静态或随机。
- 操作系统是 Windows，而不是 Linux。
- 未启用 MCSIO。
- 订阅是客户管理的 Azure 订阅。

无重新连接时关闭计算机

指定计算机在关闭前保持挂起状态的时间。输入一个大于“断开连接时”字段中指定的值。

此设置仅适用于随机计算机。

空闲时断开桌面会话

桌面在会话断开连接前可以保持空闲（未使用）状态的时间。会话断开连接后，用户必须转到 Workspace 并重新启动桌面。这是一项安全设置。

此设置适用于所有计算机类型。一个设置始终适用。

关闭空闲桌面

机器在断开连接多久后会被关闭。机器关闭后，用户必须前往 Workspace 再次启动桌面。这是一项省电设置。

例如，假设您希望桌面在空闲 10 分钟后断开连接。然后，如果机器再断开连接 15 分钟，则将其关闭。

如果 Tom 停止使用他的桌面并离开去开一个小时的会议，桌面将在 10 分钟后断开连接。再过 15 分钟后，机器将被关闭（总共 25 分钟）。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

从用户的角度来看，这两个空闲设置（断开连接和关闭电源）具有相同的效果。如果 Tom 离开他的桌面 12 分钟或一小时，他都必须从 Workspace 再次启动桌面。这两个计时器的差异会影响提供桌面的虚拟机的状态。

此设置适用于单会话（静态或随机）计算机。您可以输入工作时间和非工作时间的值。

注销断开连接的会话

机器在断开连接多久后会话会被关闭。

此设置适用于多会话计算机。一个设置始终适用。

关闭延迟

机器在符合关闭条件（以及其他条件）之前必须保持开机状态的最短时间。此设置可防止机器在会话需求波动期间反复开关机。

此设置适用于多会话计算机，并且始终适用。

最少运行的机器数

无论机器空闲或断开连接多久，必须保持开机状态的机器数量。

此设置适用于随机和多会话计算机。您可以输入工作时间和非工作时间的值。

容量缓冲区

容量缓冲区通过保持一定数量的开机缓冲机器来帮助应对突发的需求高峰。该缓冲区指定为当前会话需求的百分比。例如，如果有 100 个活动会话且容量缓冲区为 10%，则 Citrix DaaS for Azure 可提供 110 个会话的容量。需求高峰可能发生在工作时间或向目录添加新机器时。

较低的值可降低成本。较高的值有助于确保优化的用户体验。启动会话时，用户无需等待额外的机器开机。

当机器数量足以支持目录中所需的开机机器数量（包括容量缓冲区）时，多余的机器将关机。关机可能由于非高峰时间、会话注销或目录中机器数量减少而发生。决定关闭机器必须满足以下条件：

- 机器已开机且未处于维护模式。
- 机器已注册为可用或开机后正在等待注册。
- 机器没有活动会话。任何剩余会话均已结束。（机器在空闲超时期间处于空闲状态。）
- 机器已开机至少“X”分钟，其中“X”是为目录指定的关机延迟。

  在静态目录中，目录中的所有机器都分配后，容量缓冲区在机器开机或关机中不起作用。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

此设置适用于所有机器类型。您可以输入工作时间和非工作时间的值。

创建电源管理计划

1. 在 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制板中，单击目录条目中的任意位置。
2. 在 **电源管理** 选项卡上，确定任何预设计划（在顶部菜单中）是否满足您的需求。选择一个预设以查看其使用的值。如果要使用预设，请保持选中状态。
3. 如果您更改任何字段（例如天数、时间或间隔）中的值，预设选择会自动更改为 **自定义**。星号表示自定义设置尚未保存。
4. 设置自定义计划所需的值。
5. 点击顶部的“**自定义**”，并将当前设置保存为新预设。输入新预设的名称，然后点击复选标记。
6. 完成后，点击“**保存更改**”。

稍后，您可以使用“**预设**”菜单中的铅笔或垃圾桶图标编辑或删除自定义预设。您无法编辑或删除常用预设。

VDA 快照和恢复

Citrix DaaS for Azure 快照和恢复功能提供了一种从提供桌面和应用程序的 VDA 中意外数据丢失或其他故障中恢复的方法。快照操作会拍摄并存储计算机的快照。稍后，恢复操作会使用您选择的快照。

- 您可以为目录中的所有计算机配置每日和每周快照计划。这些快照称为*自动快照*。目录中的每台计算机都会拍摄快照。没有默认快照计划。
- 您可以按需备份目录中的单个计算机。这称为手动快照。即使它所属的目录有计划快照，您也可以创建计算机的*手动快照*。（但是，您无法计划单机快照。）

重要提示：

Citrix DaaS for Azure 快照和恢复功能仅支持静态目录中并分配给用户的计算机。

快照计划

请记住：快照计划适用于目录中的所有计算机。

默认情况下，没有快照计划。

要管理快照计划：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. 在“**管理**”控制板中，点击目录条目中的任意位置。
2. 在“**详细信息**”选项卡上，点击“**计划快照**”。
3. 在“**计划快照**”页面上，配置每周或每日自动快照（或两者）的计划：
   - 要添加或更改每周快照，请移动“**每周自动快照**”的滑块，直到出现复选标记。选择星期几和开始时间。
   - 要添加或更改每日快照，请移动“**每日自动快照**”的滑块，直到出现复选标记。选择开始时间。
   - 要删除每周快照，请移动“**每周自动快照**”的滑块，直到出现 **X**。
   - 要删除每日快照，请移动“**每日自动快照**”的滑块，直到出现 **X**。
4. 完成后，单击页面底部的“**保存**”。

手动快照

手动快照适用于目录中的单个计算机。（您无法创建计划来为单个计算机拍摄快照。）

1. 在“**管理**”控制板中，单击目录条目中的任意位置。
2. 在“**计算机**”选项卡上，找到要为其拍摄快照的计算机。在该计算机的省略号菜单中选择“**快照**”。
3. 在“***VDA 名称*的快照**”页面上，单击“**创建手动快照**”。
4. 为快照提供一个名称。建议：选择一个以后易于识别的名称。
5. 确认您的请求。

查看和管理快照

1. 在“**管理**”控制板中，单击目录条目中的任意位置。
2. 在“**计算机**”选项卡上，找到要创建快照的计算机。在该计算机的省略号菜单中选择“**快照**”。
3. 在“**适用于 *VDA-name*** 页面”上：
   - 如果计算机没有快照，则会显示一条消息，指导您为该计算机创建手动快照，或者为包含该计算机的目录中的所有计算机创建计划快照。
   - 您可以选择其中一个快照并还原计算机。请参阅还原。
   - 您可以删除快照。选中一个或多个快照的复选框，然后单击表头中的“**删除**”。确认您的请求。

提示：删除目录时，所有快照都将被销毁。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

还原

您可以从该计算机的任何可用快照还原计算机。

还原期间，计算机将关闭电源。还原快照时，计算机省略号菜单中的任何操作都不可用。

1. 在“**管理**”控制板中，单击目录条目中的任意位置。
2. 在“**计算机**”选项卡上，找到要创建快照的计算机。在该计算机的省略号菜单中选择“**快照**”。
3. 在“**适用于 *VDA-name page***”页面上，选中要使用的快照的复选框。
4. 单击表头中的“**还原**”。
5. 确认请求。

“**计算机**”选项卡上的“**状态**”列指示还原操作的进度和结果。

如果机器未能恢复快照，请重试。

相关信息

- 使用新映像更新目录(/zh-cn/citrix-daas-azure/master-images.html#update-a-catalog-with-a-new-image)
- 在目录中添加和删除用户(/zh-cn/citrix-daas-azure/users.html#add-or-remove-users-in-a-catalog)
- 已加入域和未加入域(/zh-cn/citrix-daas-azure.html#domain-joined-and-non-domain-joined)

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

监控

通过**监控**仪表板，您可以查看 Citrix DaaS Standard for Azure（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure）部署中的桌面使用情况、会话和计算机。您还可以控制会话、管理计算机电源、终止正在运行的应用程序以及终止正在运行的进程。

要访问**监控**仪表板，请执行以下操作：

1. 如果您尚未登录，请登录到 Citrix Cloud。在左上角菜单中，选择 **Solutions > DaaS Standard for Azure**。
2. 单击**监控**选项卡。

监控桌面使用情况

此页面上的显示每五分钟刷新一次。

- **计算机和会话概述：** 您可以自定义显示以显示所有目录（默认）或选定目录的信息。您还可以自定义时间段：最近一天、一周或一月。

  显示顶部的计数指示计算机总数，以及已开机和已关机的计算机数量。将鼠标悬停在某个值上以显示有多少是单会话和多会话。

  计数下方的图表显示了在您选择的时间段内的常规时间点，已开机计算机的数量和并发会话峰值。将鼠标悬停在图表上的某个点以显示该点的计数。



© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **前 10 名：** 要自定义前 10 名显示，请选择一个时间段：过去一周（默认）、一个月或三个月。您还可以自定义显示以仅显示涉及单会话计算机、多会话计算机或应用程序的活动信息。
  - **前 10 名活跃用户：** 列出在此时间段内启动桌面最频繁的用户。将鼠标悬停在某一行上会显示总启动次数。
  - **前 10 名活跃目录：** 列出在选定时间段内持续时间最长的目录。持续时间是该目录中所有用户会话的总和。

桌面使用情况报告

要下载包含上个月计算机启动信息的报告，请单击 **启动活动**。一条消息指示请求正在处理。报告会自动下载到本地计算机的默认下载位置。

筛选和搜索以监视计算机和会话

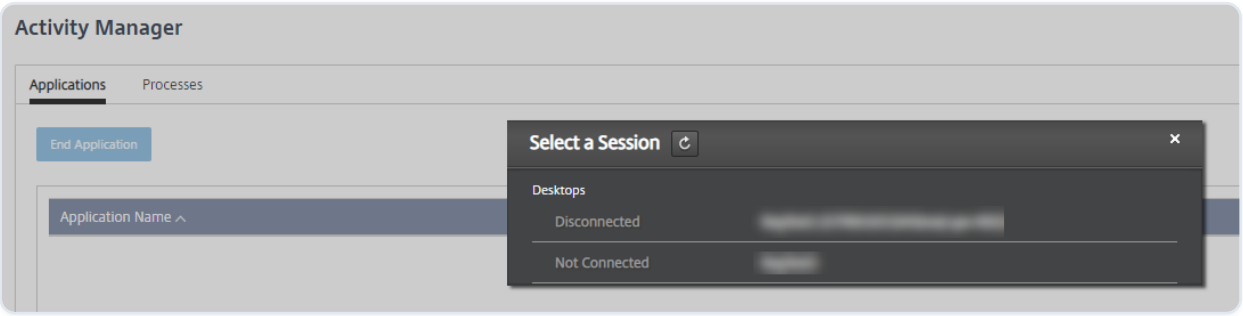
当您监视会话和计算机信息时，默认情况下会显示所有计算机或会话。您可以：

- 按计算机、会话、连接或应用程序筛选显示。
- 通过选择所需的条件并使用表达式构建筛选器来优化会话或计算机的显示。
- 保存您构建的筛选器，以便重复使用。

控制用户的应用程序

您可以显示和管理具有正在运行的会话或已分配桌面的用户的应用程序和进程。

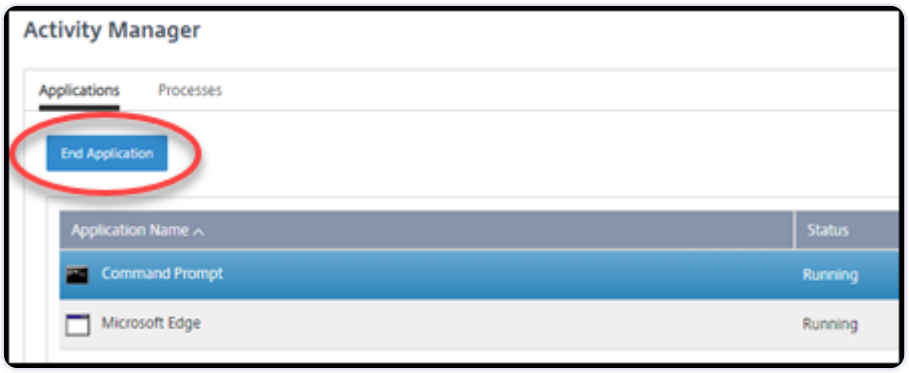
1. 在 **监视器** 仪表板中，单击 **搜索** 并输入用户名（或用户名的开头字符）、计算机或端点。从搜索结果中，选择您要查找的项目。（要不进行搜索而折叠搜索框，请再次单击 **搜索**。）
2. 选择一个会话。



活动管理器列出了用户会话的应用程序和进程。

3. 要结束应用程序，请在活动管理器中的 **应用程序** 选项卡上，单击应用程序行以选择该应用程序，然后单击 **结束应用程序**。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



4. 要结束进程，请在活动管理器中的 **进程** 选项卡上，单击进程行以选择该进程，然后单击 **结束进程**。
5. 要显示会话详细信息，请单击右上角的**详细信息**。要返回到应用程序和进程显示，请单击右上角的“活动管理器”。
6. 要控制会话，请单击**会话控制 > 注销**或**会话控制 > 断开连接**。

影子用户

使用影子功能直接查看或操作用户的虚拟机或会话。您可以对 Windows 和 Linux VDA 执行影子操作。用户必须连接到您要执行影子操作的计算机。通过检查 `User` 标题栏中列出的计算机名称来验证这一点。

影子功能在新浏览器选项卡中启动。请确保您的浏览器允许来自 Citrix Cloud™ URL 的弹出窗口。

在 Citrix 托管的 Azure 订阅中，影子功能仅支持使用网络连接的目录。不支持对没有连接的目录执行影子操作。

影子功能必须从与已加入域的计算机位于同一虚拟网络中的计算机启动，并且还必须满足任何端口要求。

启用影子功能

1. 在 **Monitor** 控制板中，转到**用户详细信息**视图。
2. 选择用户会话，然后在**活动管理器**视图或**会话详细信息**面板中单击**影子**。

影子 Linux VDA

影子功能适用于运行 RHEL7.3 或 Ubuntu 版本 16.04 Linux 发行版的 Linux VDA 版本 7.16 或更高版本。

Monitor 使用 FQDN 连接到目标 Linux VDA。确保 Monitor 客户端可以解析 Linux VDA 的 FQDN。

- VDA 必须安装 `python-websockify` 和 `x11vn`c 软件包。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- `noVNC` 连接到 VDA 使用 WebSocket 协议。默认情况下，使用 `ws://` WebSocket 协议。出于安全原因，Citrix 建议您使用安全的 `wss://` 协议。在每个 Monitor 客户端和 Linux VDA 上安装 SSL 证书。

请按照会话跟踪中的说明配置您的 Linux VDA 以进行跟踪。

1. 启用跟踪后，跟踪连接将初始化，并且用户设备上会显示确认提示。
2. 指示用户单击 **是** 以开始机器或会话共享。
3. 管理员只能查看被跟踪的会话。

跟踪 Windows VDA

Windows VDA 会话使用 Windows 远程协助进行跟踪。在安装 VDA 时启用 `Use Windows Remote Assistance` 功能。

1. 启用跟踪后，跟踪连接将初始化，并且会显示一个对话框，提示您打开或保存 `.msrc incident` 文件。
2. 如果未默认选择，请使用远程协助查看器打开事件文件。用户设备上会显示确认提示。
3. 指示用户单击 **是** 以开始机器或会话共享。
4. 为了获得更多控制权，请要求用户共享键盘和鼠标控制。

监视和控制会话

会话显示每分钟更新一次。

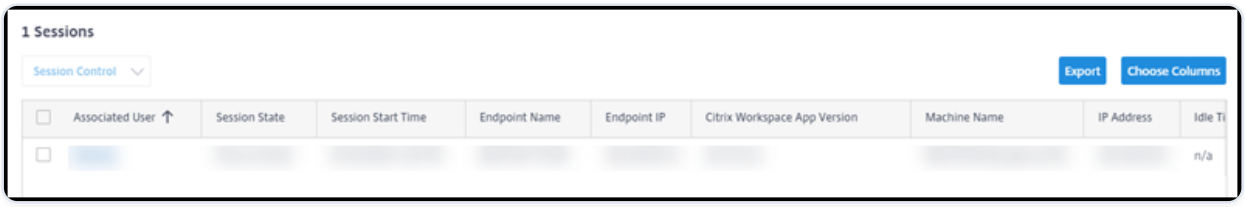
除了查看会话之外，您还可以断开一个或多个会话或将用户从会话中注销。

1. 在 **监视** 仪表板中，单击 **筛选器**。

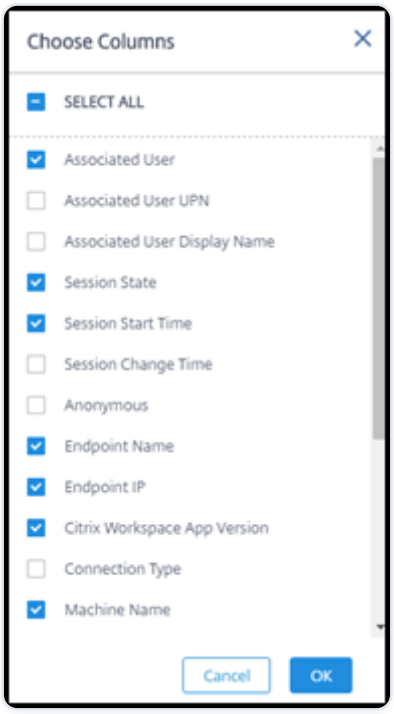


2. 选择**会话**视图。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



3. 要自定义显示，请单击**选择列**并勾选要显示的项目的复选框。完成后，单击**确定**。会话显示会自动刷新。



4. 单击要控制的每个会话左侧的复选框。
5. 要注销或断开会话，请选择**会话控制 > 注销**或**会话控制 > 断开连接**。

请记住，目录的电源管理计划也可以控制断开会话以及从已断开的会话中注销用户。

作为上述过程的替代方法，您还可以**搜索**用户，选择要控制的会话，然后显示会话详细信息。注销和断开连接选项也在此处可用。

会话信息报告

要下载会话信息，请在会话显示中单击**导出**。一条消息指示请求正在处理中。报告会自动下载到本地计算机上的默认下载位置。

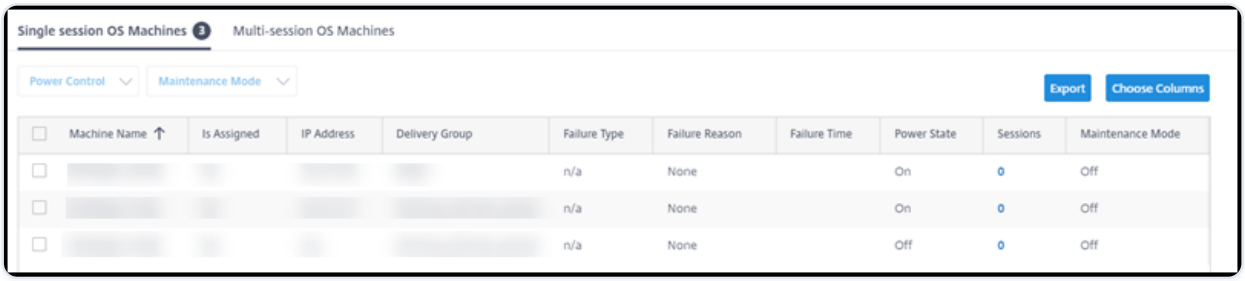
监控和电源控制计算机

计算机显示每分钟更新一次。

1. 在 **Monitor** 仪表板中，单击**筛选器**。

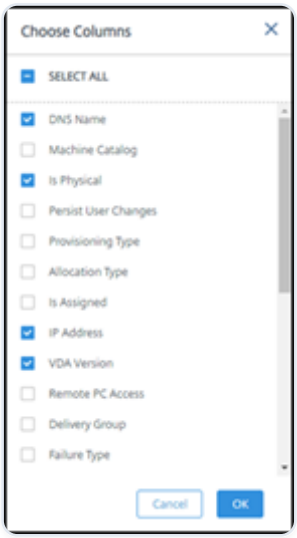
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 选择**计算机**视图。



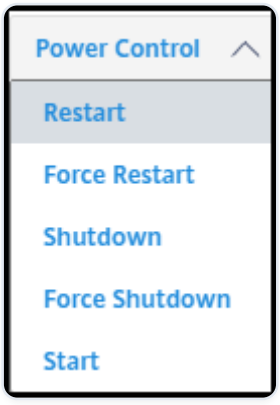
默认情况下，显示列出单会话操作系统计算机。或者，您可以显示多会话计算机。

3. 要自定义显示，请单击**选择列**并选中您要显示的项目的复选框。完成后，单击**确定**。计算机显示将自动刷新。



4. 要控制计算机电源或将其置于维护模式或退出维护模式，请单击要控制的每台计算机左侧的复选框。

5. 要控制所选计算机的电源，请单击**电源控制**并选择一个操作。



6. 要将所选计算机置于维护模式或退出维护模式，请单击**维护模式 > 开启**或**维护模式 > 关闭**。

当您使用搜索功能查找并选择一台计算机时，您会看到计算机详细信息、利用率、历史利用率（过去七天）和平均 IOPS。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

计算机信息报告

要下载会话信息，请在计算机显示屏上单击**导出**。一条消息指示请求正在处理中。报告将自动下载到本地计算机上的默认下载位置。

检查应用程序和桌面运行状况

探测可自动化检查已发布应用程序和桌面运行状况的过程。运行状况检查结果可通过**监视器**控制板获取。有关详细信息，请参阅：

- 应用程序探测
- 桌面探测

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

适用于 Citrix 服务提供商的 Citrix DaaS™ for Azure

本文介绍了 Citrix 服务提供商 (CSP) 如何在 Citrix Cloud 中为客户（租户）设置 Citrix DaaS Standard for Azure（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure 服务）。

有关适用于 Citrix 合作伙伴的功能概述，请参阅适用于合作伙伴的 Citrix Cloud。

要求

- 您是Citrix 服务提供商合作伙伴。
- 您拥有 Citrix Cloud™ 帐户。
- 您已订阅 Citrix DaaS for Azure。

限制

- 客户名称更改可能需要长达 24 小时才能在所有界面中生效。
- 创建客户时，电子邮件地址必须是唯一的。

已知问题

- 客户用户分配给资源后，您无法将其删除或取消分配。
- 管理控制台不强制执行客户用户分离。您负责将用户添加到相应的目录和资源中。

添加客户

1. 使用您的 CSP 凭据登录 Citrix Cloud。单击左上角菜单中的 **Customers**。
2. 从“**客户**”仪表板中，单击“**邀请或添加**”。提供所需信息。

   如果客户没有 Citrix Cloud 帐户，添加客户将创建一个客户帐户。添加客户还会自动将您添加为该客户帐户的完全访问管理员。
3. 如果客户拥有 Citrix Cloud 帐户：

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

a. 将显示一个 Citrix Cloud URL，您可以复制并发送给客户。有关此过程的详细信息，请参阅邀请客户连接。

b. 客户必须将您添加为其帐户的完全访问管理员。请参阅将管理员添加到 Citrix Cloud 帐户。

您可以在以后添加更多管理员，并控制他们在 Citrix DaaS for Azure 的“**管理**”和“**监视**”仪表板上可以看到哪些客户。

将 Citrix DaaS for Azure 添加到客户

1. 使用您的 CSP 凭据登录 Citrix Cloud。单击左上角菜单中的“**客户**”。
2. 在“**客户**”仪表板中，在客户的省略号菜单中选择“**添加服务**”。
3. 在“**选择要添加的服务**”中，单击“**Citrix DaaS Standard for Azure**”。
4. 单击“**继续**”。

完成此过程后，客户将加入您的 Citrix DaaS for Azure 订阅。

入门完成后，Citrix DaaS for Azure 中会自动创建一个新客户。该客户在“**快速部署 > Microsoft Azure**”中可见。

按客户筛选资源

您可以在 Citrix DaaS for Azure 的“**快速部署 > Microsoft Azure**”仪表板上按客户筛选资源。（默认情况下，会显示所有资源。）在使用目录、计算机映像和 Azure 订阅等资源时，您可以选择特定的客户显示，以帮助组织租户的资源。

创建目录以交付应用程序和桌面

目录是用户组及其有权访问的虚拟机集合。创建目录时，将使用映像（以及其他设置）作为创建计算机的模板。有关详细信息，请参阅 创建目录。

联合域

联合域使客户用户能够使用附加到您的资源位置的域中的凭据登录到其工作区。您可以为客户提供专用工作区，其用户可以通过自定义工作区 URL（例如 `customer.cloud.com`）访问这些工作区，而资源位置仍保留在您的 Citrix Cloud 帐户中。

您可以提供专用工作区以及客户可以使用您的 CSP 工作区 URL（例如 `csppartner.cloud.com`）访问的共享工作区。要使客户能够访问其专用工作区，请将其添加到您管理的相应域中。

通过 工作区配置 配置工作区后，客户的用户可以登录到其工作区并访问您提供的应用程序和桌面。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

将客户添加到域

1. 使用您的 CSP 凭据登录 Citrix Cloud。单击左上角菜单中的 **客户**。
2. 在 **客户** 控制板中，从左上角菜单中选择 **身份和访问管理**。
3. 在 **域** 选项卡上，在域的省略号菜单中选择 **管理联合域**。
4. 在 **管理联合域** 卡片中，在 **可用客户** 列中，选择要添加到域的客户。单击客户名称旁边的加号。选定的客户现在显示在 **联合客户** 列中。重复此操作以添加其他客户。
5. 完成后，单击 **应用**。

从域中删除客户

当您从您管理的域中删除客户时，客户的用户将无法再使用您域中的凭据访问其工作区。

1. 在 Citrix Cloud 中，从左上角菜单中选择 **身份和访问管理**。
2. 在“**域**”选项卡上，从要管理的域的省略号菜单中选择“**管理联合域**”。
3. 从联合客户列表中，找到或搜索要删除的客户。
   - 单击“**X**”以删除客户。
   - 要从域中删除所有列出的客户，请单击“**全部删除**”。

   选定的客户将移至“**可用客户**”列表。
4. 单击“**应用**”。
5. 查看您选择的客户，然后单击“**删除客户**”。

添加具有受限访问权限的管理员

1. 使用您的 CSP 凭据登录 Citrix Cloud。单击左上角菜单中的“**客户**”。
2. 在“**客户**”仪表板中，选择左上角菜单中的“**身份和访问管理**”。
3. 在“**管理员**”选项卡上，单击“**从以下位置添加管理员**”，然后选择“**Citrix 身份**”。
4. 键入要添加为管理员的人员的电子邮件地址，然后单击“**邀请**”。
5. 为管理员配置适当的访问权限。Citrix 建议选择“**自定义访问**”，除非您希望管理员拥有 Citrix Cloud 和所有订阅服务的管理控制权。
6. 根据需要为 Citrix DaaS for Azure 选择一个或多个角色和范围对。
7. 完成后，单击“**发送邀请**”。

当管理员接受邀请时，他们将拥有您分配的访问权限。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

合作伙伴访问客户身份提供商

您可以从 Citrix DaaS for Azure 的 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制板或 Citrix Cloud 控制台管理用户。

当您为用户使用非 AD 身份提供商（例如 Citrix Managed Microsoft Entra ID）时，您必须是该客户的 Citrix Cloud 身份和工作区管理员，然后才能管理该客户的用户。如果您不是客户的管理员，则无法为该客户添加或删除用户。

要从 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制板管理客户的用户，请在 **显示项目** 中选择合作伙伴或客户。

- **示例 1：** 从 **显示项目** 中选择客户 A。控制板现在仅显示客户 A 的项目。当您选择目录时，您将在 **订阅者** 选项卡上看到仅属于客户 A 的用户。您可以为客户 A 添加或删除用户（假设您是该客户的管理员）。
- **示例 2：** 您在 **显示项目** 中选择合作伙伴条目。控制板现在仅显示合作伙伴项目。在 **订阅者** 选项卡上，您将看到仅为合作伙伴创建的用户。不显示任何客户条目。您可以为该合作伙伴添加或删除用户（假设您是该合作伙伴的管理员），但无法从此处管理任何客户用户。

要从 Citrix Cloud 控制台管理客户的用户，请在登录后（或稍后，使用 Citrix Cloud 控制台右上角的 **更改客户**）出现提示时选择客户。使用 库 管理用户时，显示上下文会反映所选客户。例如，如果您选择了客户 A，则库将仅显示客户 A 的产品。

编辑管理员的委派管理权限

1. 使用您的 CSP 凭据登录 Citrix Cloud。单击左上角菜单中的 **客户**。
2. 在 **客户** 控制板中，选择左上角菜单中的 **身份和访问管理**。
3. 在 **管理员** 选项卡上，从管理员的省略号菜单中选择 **编辑访问权限**。
4. 根据需要选择或清除 Citrix DaaS for Azure 的角色和范围对。请务必仅启用包含为客户创建的唯一范围的条目。
5. 单击 **保存**。

访问和配置工作区

每个客户都有自己的工作区，带有一个唯一的 `customer.cloud.com` URL。此 URL 是客户用户访问其已发布应用程序和桌面的位置。

- **从 Citrix DaaS Standard for Azure：** 在**快速部署 > Microsoft Azure** 控制板上，通过展开右侧的**用户访问和身份验证**来查看 URL。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **从 Citrix Cloud：** 在**客户**控制板上，从左上角菜单中选择**工作区配置**。在**访问**选项卡上查看 URL。

您可以更改工作区的访问和身份验证。您还可以自定义工作区外观和首选项。有关详细信息，请参阅以下文章：

- 配置工作区
- 保护工作区

监控客户服务

CSP 环境中的 Citrix DaaS for Azure **监控**控制板与非 CSP 环境中的基本相同。有关详细信息，请参阅监控。

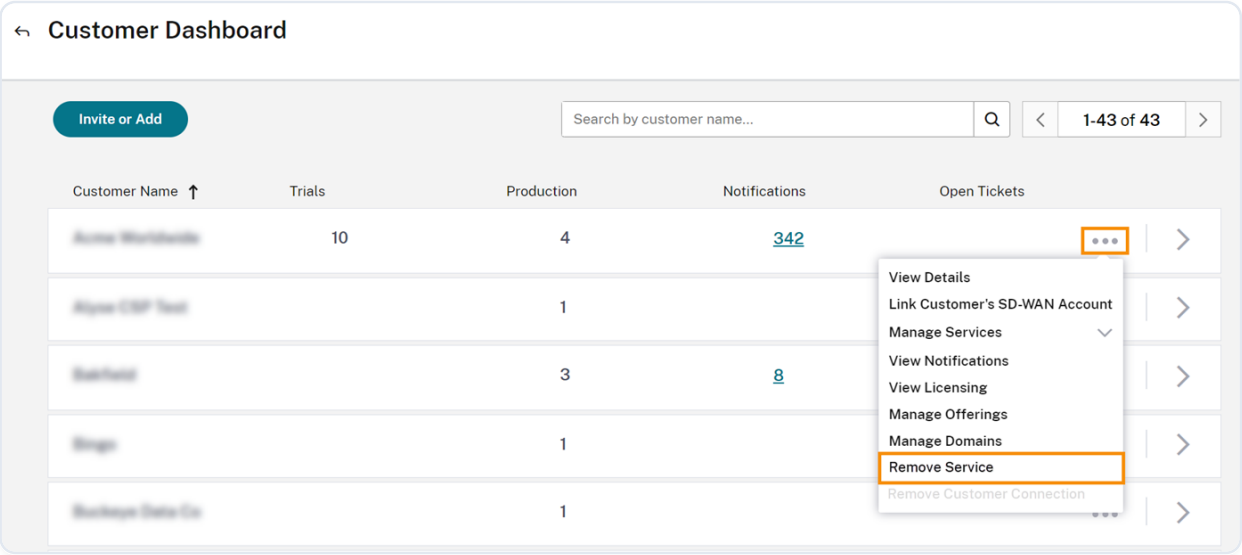
默认情况下，**监控**控制板显示所有客户的信息。要显示单个客户的信息，请使用**选择客户**。

请记住，查看客户**监控**显示的能力由管理员配置的访问权限控制。

删除服务

在开始之前，请确保您的客户范围未链接到任何 Citrix DaaS Standard for Azure 对象。如果已链接，则无法删除服务。要取消链接范围，请转到**Citrix Studio > 管理员 > 范围**并编辑范围。有关取消链接范围的更多信息，请参阅创建和管理范围。

1. 使用您的 Citrix 服务提供商凭据登录 Citrix Cloud。
2. 在**客户**控制板上，单击要从中删除服务的客户的省略号菜单 (**...**)，然后选择**删除服务**。



“**要移除的服务**”页面出现。

3. 单击“**移除**”以移除服务。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

故障排除

简介

资源位置包含交付桌面和应用程序的计算机。这些计算机在目录中创建，因此目录被视为资源位置的一部分。每个资源位置还包含 Cloud Connectors。Cloud Connectors 使 Citrix Cloud™ 能够与资源位置通信。Citrix 安装并更新 Cloud Connectors。

（可选）您可以启动多个 Cloud Connector 和资源位置操作。请参阅：

- 资源位置操作
- 创建目录时的资源位置设置

适用于 Azure 的 Citrix DaaS™ 具有故障排除和可支持性工具，可帮助解决交付桌面和应用程序的计算机 (VDA) 的配置和通信问题。例如，创建目录可能会失败，或者用户可能无法启动其桌面或应用程序。

此故障排除包括通过堡垒机或直接 RDP 访问您的 Citrix Managed Azure 订阅。访问订阅后，您可以使用 Citrix 可支持性工具来查找并解决问题。有关详细信息，请参阅：

- 使用堡垒机或直接 RDP 进行 VDA 故障排除
- 堡垒机访问
- 直接 RDP 访问

使用堡垒机或直接 RDP 进行 VDA 故障排除

可支持性功能适用于具有 Citrix 问题故障排除经验的人员。这包括：

- Citrix 服务提供商 (CSP) 以及其他具有 Citrix DaaS 产品技术知识和故障排除经验的人员。
- Citrix 支持人员。

如果您不熟悉或不习惯对 Citrix 组件进行故障排除，可以向 Citrix 支持部门请求帮助。Citrix 支持代表可能会要求您设置本节中描述的访问方法之一。但是，Citrix 代表会使用 Citrix 工具和技术进行实际的故障排除。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

重要提示：

这些可支持性功能仅适用于已加入域的计算机。如果目录中的计算机未加入域，则会引导您向 Citrix 支持部门请求故障排除帮助。

访问方法

这些访问方法仅适用于 Citrix Managed Azure 订阅。有关详细信息，请参阅 Azure 订阅。

提供了两种可支持性访问方法。

- 通过客户专用 Citrix Managed Azure 订阅中的堡垒机访问您的资源。堡垒机是单一入口点，允许访问订阅中的计算机。它通过允许来自指定范围内的 IP 地址的远程流量，为这些资源提供安全连接。

  此方法中的步骤包括：

  - 创建堡垒机
  - 下载 RDP 代理
  - RDP 到堡垒机
  - 从堡垒机连接到订阅中的其他 Citrix 计算机

  堡垒机旨在短期使用。此方法适用于涉及创建目录或映像机的问题。

- 直接 RDP 访问客户专用 Citrix Managed Azure 订阅中的计算机。为了允许 RDP 流量，必须在网络安全组中定义端口 3389。

  此方法适用于除创建之外的目录问题，例如用户无法启动其桌面。

请记住：作为这两种访问方法的替代方案，请联系 Citrix 支持以获取帮助。

堡垒机访问

1. 在适用于 Azure 的 Citrix DaaS 中，从 **快速部署 > Microsoft Azure** 仪表板，展开右侧的 **故障排除和支持**。
2. 单击 **查看故障排除选项**。
3. 在 **故障排除** 页面上，选择前两种问题类型中的任意一种，然后单击 **使用我们的故障排除计算机**。
4. 在 **使用堡垒机进行故障排除** 页面上，选择目录。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 如果所选目录中的计算机未加入域，系统会指示您联系 Citrix 支持。
- 如果已创建堡垒机并具有对所选目录网络连接的 RDP 访问权限，请跳至步骤 8。

5. 将显示 RDP 访问范围。如果您想将 RDP 访问限制在比网络连接允许的范围更小的范围内，请选中 **将 RDP 访问限制为仅限 IP 地址范围内的计算机** 复选框，然后输入所需的范围。
6. 键入在 RDP 连接到堡垒机时将用于登录的用户名和密码。密码要求。

   请勿在用户名中使用 Unicode 字符。
7. 单击 **创建堡垒机**。

   堡垒机成功创建后，页面标题将更改为 **堡垒机 – *连接***。

   如果堡垒机创建失败（或在操作过程中失败），请单击失败通知页面底部的 **删除**。尝试重新创建堡垒机。

   堡垒机创建后，您可以更改 RDP 范围限制。单击 **编辑**。输入新值，然后单击复选标记以保存更改。（单击 **X** 取消更改。）
8. 点击“**下载 RDP 文件**”。
9. 使用您在创建堡垒机时指定的凭据，RDP 连接到堡垒机。（堡垒机的地址嵌入在您下载的 RDP 文件中。）
10. 从堡垒机连接到订阅中的其他 Citrix 计算机。然后您可以收集日志并运行诊断程序。

堡垒机在创建时会开机。为节省成本，如果计算机在启动后保持空闲状态，则会自动关机。计算机在数小时后会自动删除。

您可以使用页面底部的按钮对堡垒机进行电源管理或删除。如果您选择删除堡垒机，则必须确认该计算机上的所有活动会话都将自动结束。此外，计算机上保存的任何数据和文件都将被删除。

直接 RDP 访问

1. 在适用于 Azure 的 Citrix DaaS 中的“**快速部署 > Microsoft Azure**”控制板中，展开右侧的“**故障排除和支持**”。
2. 点击“**查看故障排除选项**”。
3. 在“**故障排除**”页面上，选择“**其他目录问题**”。
4. 在“**通过 RDP 访问进行故障排除**”页面上，选择目录。

   如果已为所选目录的网络连接启用了 RDP，请跳至步骤 7。
5. 将显示 RDP 访问范围。如果您想将 RDP 访问限制在比网络连接允许的范围更小的范围内，请选中“**将 RDP 访问限制为仅限 IP 地址范围内的计算机**”复选框，然后输入所需的范围。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

6. 点击“**启用 RDP 访问**”。

   成功启用 RDP 访问后，页面标题将更改为“**RDP 访问 – *连接***”。

   如果 RDP 访问未成功启用，请点击失败通知页面底部的“**重试启用 RDP**”。

7. 使用您的 Active Directory 管理员凭据连接到计算机。然后，您可以收集日志并运行诊断程序。

获取帮助

如果问题仍然存在，请按照如何获取帮助和支持中的说明提交工单。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

限制

本文列出了 Citrix DaaS Standard for Azure（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure 服务）部署中的资源限制。

注意：

这些限制是 Citrix® 建议的。

配置限制

资源	限制
活动目录域	25
目录	100
资源位置	25
每个订阅的 VDA	5,000

资源位置限制

下表列出了每个资源位置的限制。如果您的要求超出这些限制，Citrix 建议使用更多资源位置。

资源	限制
活动目录域	1
单会话 VDA	10,000
多会话 VDA	1,000

Citrix Cloud Connector 分配给资源位置，并将工作负载链接到适用于 Azure 的 Citrix DaaS。有关 Cloud Connector 限制以及大小和规模建议的信息，请参阅Cloud Connector 的大小和规模注意事项。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

预配限制

下表列出了单个 Citrix Cloud™ 帐户的建议最大值。

对于大规模部署，Citrix 建议采用中心辐射型模型，其中 VDA 分布在多个订阅和网络连接中。

资源	限制
每个目录的多会话 VDA	500
每个目录的单会话 VDA	1,200
每个 Microsoft Azure 订阅的 VDA	5,000

使用限制

资源	限制
并发监视器完全管理员	5
并发最终用户	100,000
发布给单个用户的资源	250
会话每分钟启动次数	3,000

试用限制

下表列出了 Citrix DaaS™ for Azure 试用期间的限制。

AZURE 订阅	资源	限制
Citrix 托管的 Azure 订阅	目录最大数量	3
	用户最大数量	25
	每个目录的 VDA 最大数量	3
客户管理的 Azure 订阅	最大目录数	10
	最大用户数	25

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

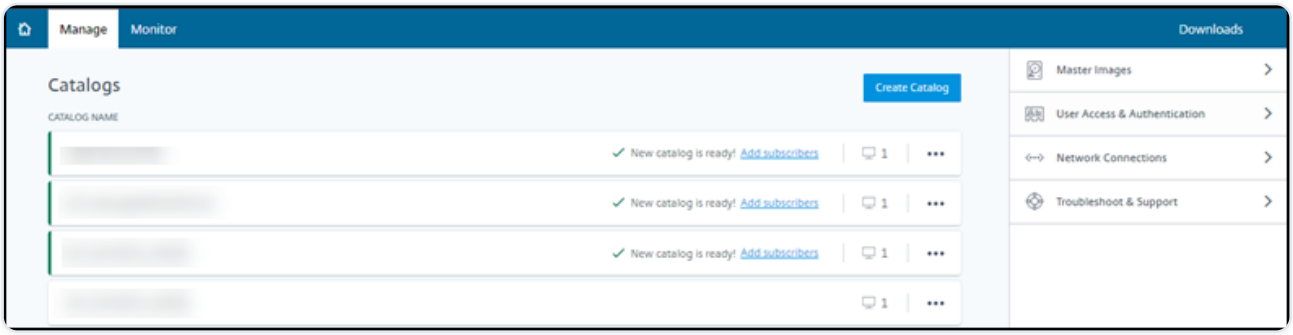
AZURE 订阅	资源	限制
	每个目录的最大 VDA 数	10

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

参考

控制板

Citrix DaaS Standard for Azure（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure 服务）的大多数管理员活动可以通过**管理**和**监视**控制板进行。



在您的试用或购买请求获得批准并完成后，您可以访问控制板。

要访问控制板：

1. 登录到 Citrix Cloud。
2. 在左上角菜单中，选择**解决方案 > DaaS Standard for Azure**。（或者，您可以单击显示主区域中的**DaaS Standard for Azure**或**监视**磁贴。）
3. 导航到**快速部署 > Microsoft Azure**以访问**管理**控制板。
4. 要访问**监视**控制板，请单击**监视**选项卡。

要从控制板获取产品内指导，请单击右下角的图标。



管理控制板上的目录选项卡

在**快速部署 > Microsoft Azure**控制板中，单击目录条目中的任意位置。以下选项卡包含有关目录的信息：

- **详细信息：**列出创建目录时指定的信息（或其最近的编辑）。它还包含用于创建目录的映像信息。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

从此选项卡中，您可以：

- (/zh-cn/citrix-daas-azure/master-images.html#update-a-catalog-with-a-new-image)更改目录中使用的映像。
- (/zh-cn/citrix-daas-azure/catalogs-manage.html#delete-a-catalog)删除目录。
- 访问包含目录所用资源位置详细信息的页面。

- **桌面：** 仅适用于包含单会话（静态或随机）计算机的目录。在此选项卡中，您可以更改目录的名称和描述。
- **桌面和应用程序：** “**桌面和应用程序**”选项卡仅适用于包含多会话计算机的目录。在此选项卡中，您可以：
  - (/zh-cn/citrix-daas-azure/catalogs-manage.html#add-apps-to-a-catalog)添加、(/zh-cn/citrix-daas-azure/catalogs-manage.html#edit-an-app-in-a-catalog)编辑或(/zh-cn/citrix-daas-azure/catalogs-manage.html#remove-apps-from-a-catalog)删除目录用户可在 Citrix Workspace 中访问的应用程序。
  - 更改目录的名称和描述。
- **订阅者：** 列出所有用户，包括其类型（用户或组）、帐户名、显示名称，以及其 Active Directory 域和用户主体名称。

  在此选项卡中，您可以(/zh-cn/citrix-daas-azure/users.html#add-or-remove-users-in-a-catalog)添加或删除目录的用户。
- **计算机：** 显示目录中的计算机总数，以及已注册计算机、未注册计算机和已启用维护模式的计算机数量。

  对于目录中的每台计算机，显示内容包括每台计算机的名称、电源状态（开/关）、注册状态（已注册/未注册）、分配的用户、会话计数（0/1）和维护模式状态（指示开或关的图标）。

  从此选项卡中，您可以：
  - 添加或删除计算机
  - 启动、重新启动、强制重新启动或关闭计算机
  - 开启或关闭计算机的维护模式

  有关详细信息，请参阅管理目录。许多计算机操作也可从**监视器**控制板中获得。请参阅监视和电源控制计算机。
- **电源管理：**使您能够管理目录中的计算机何时开机和关机。计划还指示何时断开空闲计算机的连接。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

您可以在创建自定义目录时或之后配置电源计划。如果未明确设置计划，则计算机将在会话结束时关机。

使用快速创建创建目录时，无法选择或配置电源计划。默认情况下，快速创建目录使用“成本节省程序”预设计划。但是，您可以在以后编辑该目录并更改计划。

有关详细信息，请参阅管理电源管理计划。

DNS 服务器

本节适用于所有包含已加入域的计算机的部署。如果只使用未加入域的计算机，则可以忽略本节。

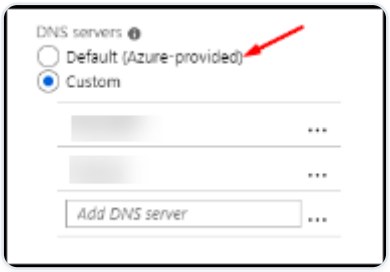
1. 在创建已加入域的目录（或者，如果您使用的是 Citrix Managed Azure 订阅，则创建连接）之前，请检查您是否具有可以解析公共和专用域名的 DNS 服务器条目。

   当 Citrix DaaS™ for Azure 创建目录或连接时，它会查找至少一个有效的 DNS 服务器条目。如果未找到任何有效条目，则创建操作将失败。

   检查位置：

   - 如果您使用的是自己的 Azure 订阅，请检查 Azure 中的 **DNS 服务器**条目。
   - 如果您使用的是 Citrix Managed Azure 订阅并正在创建 Azure VNet 对等连接，请检查您正在对等的 Azure VNet 中的 **DNS 服务器**条目。

2. 在 Azure 中，**自定义**设置必须至少有一个有效条目。Citrix DaaS for Azure 不能与**默认（Azure 提供）**设置一起使用。

   - 如果启用了**默认（Azure 提供）**，请将设置更改为**自定义**，并添加至少一个 DNS 服务器条目。
   - 如果您在**自定义**下已有 DNS 服务器条目，请验证您要与适用于 Azure 的 Citrix DaaS 配合使用的条目是否可以解析公共和私有域 IP 名称。
   - 如果您没有任何可以解析域名的 DNS 服务器，Citrix 建议添加一个具有这些功能的 Azure 提供的 DNS 服务器。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. 如果您更改任何 DNS 服务器条目，请重新启动所有连接到虚拟网络的计算机。重新启动会分配新的 DNS 服务器设置。（虚拟机在重新启动之前会继续使用其当前的 DNS 设置。）

如果您想在连接创建后更改 DNS 地址：

- 使用您自己的 Azure 订阅时，您可以在 Azure 中更改它们（如前面步骤中所述）。或者，您可以在适用于 Azure 的 Citrix DaaS 中更改它们。
- 使用 Citrix 托管的 Azure 订阅时，适用于 Azure 的 Citrix DaaS 不会同步您在 Azure 中所做的 DNS 地址更改。但是，您可以在适用于 Azure 的 Citrix DaaS 中更改连接的 DNS 设置。

请记住，更改 DNS 服务器地址可能会导致使用该连接的目录中的计算机出现连接问题。

通过适用于 Azure 的 Citrix DaaS 添加 DNS 服务器

在将 DNS 服务器地址添加到连接之前，请确保该 DNS 服务器可以解析公共和内部域名。Citrix 建议您在添加 DNS 服务器之前测试其连接性。

1. 在创建连接时，要添加、更改或删除 DNS 服务器地址，请在“**添加** *连接类型*”页面上单击“**编辑 DNS 服务器**”。或者，如果消息指示未找到 DNS 服务器地址，请单击“**添加 DNS 服务器**”。继续执行步骤 3。
2. 要为现有连接添加、更改或删除 DNS 服务器地址：
    a. 在“**快速部署 > Microsoft Azure**”控制板中，展开右侧的“**网络连接**”。
    b. 选择要编辑的连接。
    c. 单击“**编辑 DNS 服务器**”。
3. 添加、更改或删除地址。
    a. 要添加地址，请单击“**添加 DNS 服务器**”，然后输入 IP 地址。
    b. 要更改地址，请单击地址字段内部并更改数字。
    c. 要删除地址，请单击地址条目旁边的垃圾桶图标。您不能删除所有 DNS 服务器地址。连接必须至少有一个。
4. 完成后，单击页面底部的“**确认更改**”。
5. 重新启动使用该连接的所有计算机。重新启动会分配新的 DNS 服务器设置。（虚拟机将继续使用其当前的 DNS 设置，直到重新启动。）

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

策略

为未加入域的计算机设置组策略

1. RDP 到用于映像的计算机。
2. 安装 Citrix 组策略管理：
   a. 浏览到 CTX220345。下载附件。
   b. 双击下载的文件。在 `Group Policy Templates 1912 > Group Policy Management` 文件夹中，双击 `CitrixGroupPolicyManagement_x64.msi`。
3. 使用“**运行**”命令启动 `gpedit.msc`，这将打开组策略编辑器。
4. 在 `User Configuration Citrix Policies > Unfiltered` 中，单击“**编辑策略**”。

   如果组策略管理控制台失败（如 CTX225742 中所述），请安装 Microsoft Visual C++ 2015 Runtime（或该运行时的更高版本）。
5. 根据需要启用策略设置。例如：
   - 在**设置**选项卡中，当您在**计算机配置**或**用户配置**（取决于您要配置的内容）中操作时，在 `Category > ICA / Printing` 中，选择**自动创建 PDF 通用打印机**并设置为 `Enabled`。
   - 如果您希望登录用户成为其桌面的管理员，请将 **Interactive User** 组添加到内置管理员组。
6. 完成后，保存映像。
7. 使用新映像，可以更新现有目录 或 创建新目录。

设置已加入域的计算机的组策略

1. 确保已安装组策略管理功能。
   - 在 Windows 多会话计算机上，使用用于添加角色和功能的 Windows 工具（例如**添加角色和功能**）添加组策略管理功能。
   - 在 Windows 单会话计算机上，安装适用于相应操作系统的远程服务器管理工具。（此安装需要域管理员帐户。）安装后，可从**开始**菜单获取组策略管理控制台。
2. 从 Citrix 下载页面 下载并安装 Citrix 组策略管理包，然后根据需要配置策略设置。按照 设置非域加入计算机的组策略 中的步骤 2 到末尾的步骤进行操作。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

资源位置操作

当您创建用于发布桌面和应用程序的第一个目录时，Citrix 会自动创建一个资源位置和两个 Cloud Connector。您可以在创建目录时指定一些与资源位置相关的信息。请参阅 创建目录时的资源位置设置。

（对于远程电脑访问，您需要创建资源位置和 Cloud Connector。）

本节介绍创建资源位置后可用的操作。

1. 在 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制板中，展开右侧的 **Cloud Subscriptions**。
2. 单击订阅。

   - **详细信息**选项卡显示订阅中目录和映像的数量及名称。它还指示可以交付桌面或应用程序的计算机数量。此计数不包括用于其他目的的计算机，例如映像、Cloud Connector 或 RDS 许可证服务器
   - **资源位置**选项卡列出了每个资源位置。每个资源位置条目都包含该资源位置中每个 Cloud Connector 的状态和地址。

资源位置条目中的省略号菜单包含以下操作。

运行运行状况检查

选择**运行运行状况检查**会立即启动连接检查。如果检查失败，则 Cloud Connector 的状态未知，因为它未与 Citrix Cloud 通信。您可能需要重新启动 Cloud Connector。

重新启动连接器

Citrix 建议一次只重新启动一个 Cloud Connector。重新启动会使 Cloud Connector 脱机，并中断用户访问和计算机连接。

选中要重新启动的 Cloud Connector 的复选框。单击**重新启动**。

添加连接器

添加 Cloud Connector 通常需要 20 分钟才能完成。

提供以下信息：

- 要添加的 Cloud Connector 数量。
- 域服务帐户凭据，用于将 Cloud Connector 计算机加入域。
- 计算机性能。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Azure 资源组。默认值为资源位置上次使用的资源组。
- 组织单位 (OU)。默认值为资源位置上次使用的组织单位。
- 您的网络是否需要代理服务器才能连接到 Internet。如果选择**是**，请提供代理服务器的 FQDN 或 IP 地址以及端口号。

完成后，单击**添加连接器**。

删除连接器

如果 Cloud Connector 无法与 Citrix Cloud 通信，并且重新启动无法解决此问题，Citrix 支持人员可能会建议删除该 Cloud Connector。

选中要删除的 Cloud Connector 的复选框。然后单击**删除**。出现提示时，确认删除。

您也可以删除可用的 Cloud Connector。但是，如果删除该 Cloud Connector 会导致资源位置中可用的 Cloud Connector 少于两个，则不允许删除所选的 Cloud Connector。

选择更新时间

Citrix 会自动为 Cloud Connector 提供软件更新。在更新期间，一个 Cloud Connector 将脱机并更新，而其他 Cloud Connector 仍保持服务状态。第一个更新完成后，另一个 Cloud Connector 将脱机并更新。此过程将持续到资源位置中的所有 Cloud Connector 都更新完毕。启动更新的最佳时间通常在您的正常工作时间之外。

选择开始更新的时间，或指示您希望在有可用更新时开始更新。完成后，单击**保存**。

重命名

输入资源位置的新名称。单击**保存**。

配置连接

指示用户是通过 Citrix Gateway 服务还是仅从公司网络内部访问桌面和应用程序。

配置文件管理

配置文件管理 确保个人设置应用于用户的虚拟应用程序，无论用户设备的位置如何。

配置文件管理是可选的。

您可以使用配置文件优化服务启用配置文件管理。此服务提供了一种可靠的方式来管理 Windows 中的这些设置。管理配置文件通过维护一个随用户移动的单一配置文件来确保一致的体验。它会自动

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

整合和优化用户配置文件，以最大程度地减少管理和存储要求。配置文件优化服务只需要最少的管理、支持和基础架构。此外，配置文件优化还为用户提供了改进的登录和注销体验。

配置文件优化服务需要一个文件共享，所有个人设置都将在此处持久保存。您管理文件服务器。我们建议设置网络连接以允许访问这些文件服务器。您必须将文件共享指定为 UNC 路径。该路径可以包含系统环境变量、Active Directory 用户属性或配置文件管理变量。要了解有关 UNC 文本字符串格式的更多信息，请参阅指定用户存储的路径。

启用配置文件管理时，请考虑通过配置文件夹重定向来进一步优化用户配置文件，以最大程度地减少用户配置文件大小的影响。应用文件夹重定向是对配置文件管理解决方案的补充。有关更多信息，请参阅Microsoft 文件夹重定向。

为 Windows Server 工作负载配置 Microsoft RDS 许可证服务器

此服务在交付 Windows Server 工作负载（例如 Windows 2016）时访问 Windows Server 远程会话功能。这通常需要远程桌面服务客户端访问许可证 (RDS CAL)。安装了 Citrix VDA 的 Windows 计算机必须能够联系 RDS 许可证服务器以请求 RDS CAL。安装并激活许可证服务器。有关更多信息，请参阅 Microsoft 文档激活远程桌面服务许可证服务器。对于概念验证环境，您可以使用 Microsoft 提供的宽限期。

通过此方法，您可以让此服务应用许可证服务器设置。您可以在映像上的 RDS 控制台中配置许可证服务器和每用户模式。您还可以使用 Microsoft 组策略设置配置许可证服务器。有关更多信息，请参阅 Microsoft 文档使用客户端访问许可证 (CAL) 许可您的 RDS 部署。

使用组策略设置配置 RDS 许可证服务器

1. 在其中一个可用 VM 上安装远程桌面服务许可证服务器。该 VM 必须始终可用。Citrix 服务工作负载必须能够访问此许可证服务器。
2. 使用 Microsoft 组策略指定许可证服务器地址和每用户许可证模式。有关详细信息，请参阅 Microsoft 文档为 RD 会话主机服务器指定远程桌面许可模式。

Windows 10 工作负载需要适当的 Windows 10 许可证激活。我们建议您遵循 Microsoft 文档来激活 Windows 10 工作负载。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

消费承诺使用情况

注意：

此功能为预览版。

在 **快速部署 > Microsoft Azure** 仪表板的 **常规** 卡片上，**消耗** 值指示当前日历月已使用的消耗量。该值包括月度和期限承诺。

当您单击“**常规**”时，“**通知**”选项卡包括：

- 本月使用的总消耗量（月度和期限）。
- 月度消耗承诺的单位数量。
- 期限消耗承诺的百分比。

这些值和进度条可以提醒您潜在或实际的使用量超额。

实际数据可能需要 24 小时才能显示。使用情况和计费数据在日历月结束后的 72 小时后被视为最终数据。

有关更多使用信息，请参阅监视 Citrix DaaS Standard for Azure。

您可以选择请求在消耗使用量（针对月度、期限或两者承诺）达到指定级别时，在“**管理**”仪表板中显示通知。默认情况下，通知处于禁用状态。

1. 在“**通知**”选项卡上，单击“**编辑通知首选项**”。
2. 要启用通知，请单击滑块，使复选标记出现。
3. 输入一个值。如果需要，对其他消耗类型重复此操作。
4. 单击“**保存**”。

要禁用通知，请单击滑块，使复选标记不再出现，然后单击“**保存**”。

监控 Citrix 许可证使用情况

要查看您的 Citrix 许可证使用情况信息，请遵循 (/zh-cn/citrix-cloud/citrix-cloud-management/license-usage/daas-standard-azure-license-usage.html) 中的指导。您可以查看：

- 许可摘要
- 使用情况报告
- 使用趋势和许可证活动

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 许可用户

您还可以释放许可证。

负载平衡

负载平衡适用于多会话计算机，而不适用于单会话计算机。

重要：

更改负载平衡方法会影响部署中的所有目录。这包括使用任何受支持的主机类型（基于云和本地）创建的所有目录，无论用于创建它们的界面（例如 Studio 或快速部署）是什么。

在继续操作之前，请确保已为所有目录配置了最大会话限制。

- 在适用于 Azure 的 Citrix DaaS 的快速部署管理界面中，该设置位于每个目录的“**详细信息**”选项卡上。
- 在其他 Citrix DaaS 服务和版本中，请使用负载管理策略设置。

负载平衡衡量计算机负载，并根据当前条件确定为传入用户会话选择哪台多会话计算机。此选择基于配置的负载平衡方法。

您可以配置两种负载平衡方法之一：水平或垂直。此方法适用于服务部署中的所有多会话目录（以及所有多会话计算机）。

- **水平负载平衡：**传入的用户会话将分配给可用负载最低的已开机计算机。

  简单示例：您有两台计算机，每台配置为 10 个会话。第一台计算机处理五个并发会话。第二台计算机处理五个。

  水平负载平衡可提供较高的用户性能，但由于需要保持更多计算机开机并处于繁忙状态，因此可能会增加成本。

  此方法默认启用。

- **垂直负载平衡：**传入的用户会话将分配给负载指数最高的已开机计算机。（适用于 Azure 的 Citrix DaaS 会计算并为每台多会话计算机分配一个负载指数。计算会考虑 CPU、内存和并发等因素。）

  此方法会先使现有计算机饱和，然后再转移到新计算机。当用户断开连接并释放现有计算机上的容量时，新负载将分配给这些计算机。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

简单示例：您有两台计算机，每台配置为 10 个会话。第一台计算机处理前 10 个并发会话。第二台计算机处理第十一个会话。

借助垂直负载平衡，会话可最大程度地利用已开机计算机的容量，从而节省计算机成本。

要配置负载平衡方法：

1. 在“**快速部署 > Microsoft Azure**”仪表板中，展开右侧的“**常规**”。
2. 在“**全局设置**”下，单击“**查看全部**”。
3. 在“**全局设置**”页面上的“**多会话目录负载平衡**”下，选择负载平衡方法。
4. 单击“**确认**”。

在使用代理服务器的网络中创建目录

如果您的网络需要代理服务器才能连接到 Internet，并且您正在使用自己的 Azure 订阅，请按照此过程操作。（不支持将需要代理服务器的网络与 Citrix Managed Azure 订阅一起使用。）

1. 在 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制面板中，通过提供所需信息，然后单击页面底部的 **创建目录** 来启动 目录创建过程。
2. 由于代理要求，目录创建失败。但是，会创建一个资源位置。除非您在创建目录时提供了资源位置名称，否则该资源位置的名称以“DAS”开头。在 Citrix DaaS for Azure 控制台中，展开 **云订阅** 。在 **资源位置** 选项卡上，检查新创建的资源位置中是否有任何 Cloud Connector。如果有，请将其删除。
3. 在 Azure 中，创建两个 VM（请参阅 Cloud Connector 系统要求）。将这些计算机加入域。
4. 在 Citrix Cloud 控制台中，在每个 VM 上 安装 Cloud Connector。确保 Cloud Connector 位于之前创建的同一资源位置中。请遵循以下指南：
   - Cloud Connector 代理和防火墙配置
   - 系统和连接要求
5. 在 **快速部署 > Microsoft Azure** 控制面板中，重复目录创建过程。目录创建后，它将使用您在前面步骤中创建的资源位置和 Cloud Connector。

获取帮助

- 查看 故障排除。
- 如果您需要有关 Citrix DaaS for Azure 的进一步帮助，请按照 如何获取帮助和支持 中的指南开立支持票证。

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.